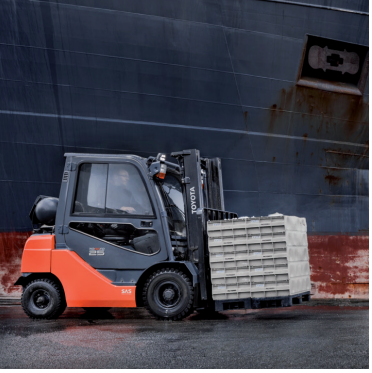

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

ALGEMENE VOORWAARDEN

TOYOTA MATERIAL HANDLING NEDERLAND B.V.
Kamer van Koophandel nummer 09049436.
BTW nummer: NL8001.82.303.B01.

A. ALGEMEEN DEEL (GELDEND VOOR ZAKEN, DIENSTEN EN VERHUUR)

Artikel 1 Definities

1.1
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Afnemer**: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde (rechts)handeling is gericht;
- **Voorwaarden**: deze algemene verkoop-, leverings-, dienstverlenings- en verhuurvoorwaarden;
- **TMHNL**: Toyota Material Handling Nederland B.V.;
- **Afnemer**: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- **Zaken**: alle door TMHNL te leveren en geleverde zaken;
- **Diensten**: alle door TMHNL in het kader van haar ondernemingsactiviteiten te verlenen diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de diensten zoals beschreven in deel C en deel D van deze Voorwaarden;
- **Long Term Rental**: overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 24 maanden of meer;
- **Short Term Rental**: overeenkomsten voor de verhuur van zaken aangegaan voor de duur van 1 dag tot een maximum van 24 maanden;
- **Verhuur**: Short Term Rental of Long Term Rental;
- **Order**: een bestelling c.q. opdracht die Afnemer bij TMHNL plaatst voor de levering van een Zaak respectievelijk het verrichten van Diensten of Verhuur;
- **Gevolgschade**: indirecte schade die niet het rechtstreekse gevolg is van het schadetoebrengende feit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winst- en omzetderving, schade aan personen, schade aan zaken van Afnemer anders dan de Zaak die het onderwerp van de overeenkomst met TMHNL vormt, milieuschade en immateriële schade.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1
Deze Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TMHNL en Afnemer voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2
Op door TMHNL gedane aanbiedingen dan wel offertes of met TMHNL gesloten overeenkomsten zijn geen algemene of andere voorwaarden van anderen dan TMHNL van toepassing, tenzij TMHNL schriftelijk heeft verklaard met toepasselijkheid daarvan in te stemmen. Een dergelijke instemming brengt niet met zich mee dat andere (algemene) voorwaarden dan die van TMHNL ook op andere aanbiedingen en overeenkomsten tussen TMHNL en Afnemer van toepassing zijn.

2.3
Door aanvaarding van de Voorwaarden stemt Afnemer tevens in met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden op alle toekomstige overeenkomsten tussen TMHNL en Afnemer en op alle aanbiedingen of offertes van TMHNL.

2.4
In geval van strijdigheid van bepalingen in de aanbieding/offerte, de orderbevestiging en/of de overeenkomst, is de volgende rangorde van toepassing:

1. overeenkomst;
2. orderbevestiging;
3. aanbieding/offerte;
4. deze Voorwaarden.

Artikel 3 Aanbiedingen; totstandkoming overeenkomst

3.1
De door TMHNL uitgebrachte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij anders aangegeven.

3.2
Indien een aanbieding of offerte van TMHNL uit een samengestelde prijsopgave bestaat, dan heeft dat niet tot gevolg dat TMHNL verplicht kan worden om een gedeelte van de in de aanbieding of offerte begrepen Zaken, Diensten en/of Verhuur, tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs te leveren, noch geldt de betreffende aanbieding of offerte automatisch voor nabestellingen/aanvullende Diensten/Verhuur. Mocht Afnemer nabestellingen of aanvullende Diensten/Verhuur wensen, dan zullen deze ook separaat in rekening worden gebracht.

3.3
De inhoud van (digitale) prijslijsten, folders, catalogussen, drukwerken e.d. en afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. binden TMHNL niet en kunnen nimmer worden aangemerkt als een exacte weergave van hetgeen TMHNL aanbiedt of verplicht is te leveren, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van TMHNL stelt de voorgaande buiten werking.

3.4
Elke aanbieding is, tenzij door TMHNL schriftelijk anders wordt aangegeven, gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

3.5
Overeenkomsten tussen TMHNL en Afnemer komen tot stand, indien en zodra TMHNL een schriftelijke bevestiging van de Order aan Afnemer heeft gezonden, waarbij de datum van die bevestiging bepalend is, óf een (voorschot)nota waarbij de datum van de (voorschot)nota bepalend is, dan wel – indien dit moment eerder is – indien TMHNL is begonnen met de uitvoering van de Order van Afnemer. De bevestiging van de Order respectievelijk de (voorschot)nota wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven, inclusief de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

3.6
Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. bevestiging van de Order door TMHNL wordt verzonden, wordt de factuur tevens als bevestiging van de Order aangemerkt, waarbij die factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.7
Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van TMHNL, voor zover deze geen procuratie hebben, binden TMHNL niet dan nadat en voorzover zij schriftelijk door een beslissingsbevoegde persoon van TMHNL zijn bevestigd.

3.8
Elke overeenkomst die tussen TMHNL en Afnemer tot stand komt overeenkomstig artikel 3.5, levert een afzonderlijke overeenkomst tussen TMHNL en Afnemer op.

3.9
Ten aanzien van overeenkomsten die tot stand komen via de website van TMHNL, is toepassing van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c Burgerlijk Wetboek uitgesloten.

3.10
TMHNL is bevoegd om – indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht – voor de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Afnemer zullen worden door¬berekend conform de verstrekte aanbieding/offerte.
Zo mogelijk en/of zonodig zal TMHNL hieromtrent met Afnemer overleg plegen.

3.11
Indien de klant gebruikmaakt van interne inkoopprocedures waarbij een Purchase Order-nummer ("PO-nummer") vereist is, dient de klant dit PO-nummer tijdig en correct aan de dienstverlener te verstrekken vóór de start van de dienstverlening of levering van producten.
De dienstverlener behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een geldig PO-nummer is ontvangen, indien dit door de klant als voorwaarde voor facturatie wordt gesteld.
Het ontbreken van een PO-nummer ontslaat de klant niet van zijn (betalings)verplichtingen jegens de dienstverlener.
Eventuele vertragingen in de uitvoering of facturatie die voortvloeien uit het niet tijdig verstrekken van een PO-nummer komen voor rekening en risico van de klant.

Artikel 4 Prijzen

4.1
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen genoemd in de (digitale) prijslijst van TMHNL geldig op de dag van levering.

4.2
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen vermeld in Euro's, exclusief BTW, andere belastingen en heffingen, transportkosten en kosten van verzekering, en ten aanzien van Zaken gebaseerd op levering ex works op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering, Incoterms® 2010.

4.3
Indien (i) Afnemer TMHNL onjuiste informatie heeft verschaft en/of (ii) een wijziging plaats vindt in het ontwerp of de specificaties van de Zaak is TMHNL ook na totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijs te verhogen.

4.4
Indien voor TMHNL de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren als lonen, premies van sociale- en andere verzekeringen, materialen, waarde van vreemde valuta e.d. na het moment van de laatste (prijs)aanbieding van TMHNL zijn gestegen, is TMHNL ten aanzien van nog niet geleverde Zaken of verrichte Diensten steeds, ook na totstandkoming van de overeenkomst, gerechtigd die hogere kosten door prijsaanpassing aanvullend in rekening te brengen.

4.5
Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% heeft Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient in dat geval onverwijld na kennisneming door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

4.6
Indien tussen TMHNL en Afnemer een prijs in een andere valuta dan Euro's is overeengekomen en die andere valuta ten opzichte van de Euro in waarde daalt na het moment van de laatste (prijs) aanbieding van TMHNL, is TMHNL gerechtigd de prijs aan te passen voor zoveel als nodig is om de opgetreden waardedaling tot het moment van volledige betaling te compenseren.

Artikel 5 Levering en risico

5.1
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn leveringen van Zaken ex works, op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering, Incoterms® 2010. Vanaf het moment van (af)levering zijn de Zaken voor rekening en risico van Afnemer. Indien partijen schriftelijk een afwijkende leveringswijze zijn overeengekomen in een individuele overeenkomst, geldt deze afwijkende leveringswijze uitsluitend ten aanzien van deze overeenkomst en niet tevens voor andere overeenkomsten tussen dezelfde partijen.

5.2
De te leveren Zaken worden vervoerd voor rekening en risico van Afnemer. Dit geldt ook indien de vervoerder vordert dat op vrachtbrieven, vervoeradressen e.d. de clausule voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

5.3
Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door TMHNL in de overeenkomst, de orderbevestiging of anderszins schriftelijk wordt aangegeven.

5.4
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal de wijze van transport en verpakking door TMHNL worden bepaald, zonder dat TMHNL hiervoor aansprakelijk is en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen of aansprakelijk is voor kosten in verband met het verwijderen van verpakkingen van het terrein van Afnemer.

5.5
Afnemer is verplicht de te leveren Zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien Afnemer om welke reden dan ook de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de Zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van Afnemer. Afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en de gemiste verkoopopbrengst, verschuldigd zijn.

5.6
Zaken die Afnemer aan TMHNL ter beschikking heeft gesteld in verband met onderhoud of reparatie blijven tijdens vervoer van en naar en verblijf bij TMHNL voor risico van Afnemer.

5.7
TMHNL heeft te allen tijde het recht genoegzame zekerheid van Afnemer te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen en eerst tot levering van Zaken of Diensten over te gaan nadat deze zekerheid is verstrekt. Tevens heeft TMHNL het recht onder rembours te leveren.

5.8
Een overeengekomen levertijd voor Zaken of Diensten geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een levertijd wordt overschreden, is Afnemer nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige (directe of indirecte) schade, noch tot ontbinding van de overeenkomst, noch tot opschorting van enige verplichting onder de betreffende overeenkomst of enige andere overeenkomst.

5.9
De levertijd voor Zaken of Diensten gaat pas in nadat Afnemer alle gegevens, waarvan TMHNL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan TMHNL heeft verstrekt.

5.10
De levertijd voor Zaken of Diensten is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden en (indien van toepassing) op tijdige levering van de voor uitvoering van de overeenkomst door TMHNL bestelde Zaken. Indien buiten de schuld van TMHNL vertraging ontstaat als gevolg van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat door TMHNL bestelde Zaken niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd dienovereenkomstig verlengd.

5.11
Indien tussentijdse wijzigingen van de overeenkomst met zich meebrengen dat sprake is van een langere levertijd wordt de levertijd met die extra tijd verlengd.

5.12
Het is TMHNL toegestaan Zaken of Diensten eerder of in gedeelten te leveren, tenzij ingeval van het laatste een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de Zaken of Diensten in gedeelten worden geleverd, is TMHNL bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Deze Voorwaarden zijn ook op deelleveringen van toepassing.

5.13
Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over te leveren Zaken zijn daaronder ook begrepen door TMHNL aan Afnemer verhuurde zaken.

Artikel 6 Overmacht

6.1
Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan: elke van de wil van TMHNL onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, blijvend of tijdelijk verhindert.
Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan TMHNL afhankelijk is; de omstandigheid dat TMHNL een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, waaronder im- en exportbelemmeringen, die TMHNL verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim en algemene vervoersproblemen.

6.2
TMHNL heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat TMHNL haar verbintenis had moeten nakomen.

6.3
Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TMHNL opgeschort, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TMHNL niet mogelijk is, langer duurt dan 60 dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval voor TMHNL een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6.4
Indien TMHNL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 7 Beëindiging

7.1
De vorderingen van TMHNL op Afnemer, uit welke hoofde dan ook, zijn onmiddellijk, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan TMHNL omstandigheden ter kennis komen die TMHNL goede grond geven te vrezen dat Afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien TMHNL Afnemer gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de tijdige en correcte nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
- in geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Afnemer;
- indien Afnemer aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze Voorwaarden of uit enige overeenkomst met TMHNL niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan.

In bovengenoemde gevallen is TMHNL zonder rechterlijke tussenkomst bovendien naar eigen keuze bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van Afnemer de hierdoor door TMHNL geleden schade te vergoeden, onverminderd de overige aan TMHNL toekomende rechten, en zonder dat Afnemer TMHNL op enigerlei wijze aansprakelijk kan stellen voor schade, kosten en rente.

7.2
Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan TMHNL zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is TMHNL bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

7.3
De bevoegdheid tot ontbinding door Afnemer van enige overeenkomst tussen TMHNL en Afnemer op grond van artikel 6:265 BW is uitgesloten.

Artikel 8 Betaling

8.1
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder korting, opschorting of verrekening, door middel van overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van TMHNL zoals vermeld op de factuur. TMHNL is gerechtigd om vóór levering van Zaken en/of het verrichten van Diensten/Verhuur betaling van een voorschotnota van Afnemer te verlangen. De op de bankafschriften van TMHNL aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

8.2
Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Afnemer in verzuim en over het opeisbare bedrag rente aan TMHNL verschuldigd gelijk aan de in hun onderlinge verhouding geldende wettelijke rente + 2%. TMHNL behoudt zich het recht voor op tussentijdse aanpassing van het in dit artikel genoemde rentepercentage.

8.3
TMHNL is gerechtigd tussentijds te factureren.

8.4
Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8.5
Afnemer is nimmer gerechtigd enige al dan niet betwiste schuld aan TMHNL te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van TMHNL aan Afnemer, dan wel de betaling van een dergelijke schuld aan TMHNL op te schorten.

8.6
Reclames ten aanzien van facturen of voorschotnota's moeten binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk – onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klacht – bij TMHNL zijn ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt Afnemer geacht de factuur c.q. voorschotnota te hebben goedgekeurd. Eventuele reclames worden dan niet meer door TMHNL in behandeling genomen.

Artikel 9 Incassokosten

9.1
Is Afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van Afnemer. In ieder geval is Afnemer verschuldigd:

- over de eerste € 2.950,- 15%, met een minimum van € 40,-
- over het meerdere tot € 5.900,- 10%
- over het meerdere tot € 14.748,- 8%
- over het meerdere tot € 58.990,- 5%
- over het meerdere 3%.

Indien TMHNL aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Buitengerechtelijke incassokosten zijn ook verschuldigd als slechts een enkele aanmaning is verstuurd.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1
De door TMHNL uit hoofde van een koopovereenkomst geleverde Zaken blijven het eigendom van TMHNL totdat Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met TMHNL gesloten koopovereenkomsten volledig en correct is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren Zaak/Zaken zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door TMHNL verrichte of te verrichten Diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Afnemer van (een) koopovereenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen tot betaling van rente en kosten.

10.2
Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van TMHNL te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.

10.3
Indien en zolang op door TMHNL afgeleverde Zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mogen deze slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Het recht van Afnemer om de Zaken in de normale uitoefening van zijn bedrijf te vervreemden, vervalt automatisch indien (i) beslag wordt gelegd onder Afnemer, (ii) Afnemer surseance van betaling of faillissement heeft aangevraagd of diens faillissement is/wordt aangevraagd of (iii) Afnemer een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren. Afnemer is niet bevoegd de Zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen zolang hierop nog een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van TMHNL op rust. Afnemer is verplicht om een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud op te nemen in zijn overeenkomsten met derden ten aanzien van Zaken.

10.4
Indien Afnemer (mede) uit door TMHNL geleverde Zaken een nieuwe zaak vormt, doet Afnemer die zaak vormen voor TMHNL en houdt Afnemer die zaak voor TMHNL zolang Afnemer niet alle uit hoofde van de overeenkomst aan TMHNL verschuldigde bedragen heeft voldaan. TMHNL behoudt tot het moment van voldoening door Afnemer alle rechten als eigenaar van de zaak.

10.5
Op afgeleverde Zaken die door betaling in eigendom van Afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van Afnemer bevinden, behoudt TMHNL zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 en lid 2 van dit artikel genoemde, die TMHNL uit welken hoofde dan ook tegen Afnemer mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door TMHNL geleverde Zaken welke door Afnemer zijn bewerkt of verwerkt, waardoor TMHNL haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.

10.6
Indien Afnemer zijn verplichtingen uit enige met TMHNL gesloten overeenkomst niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is TMHNL gerechtigd afgeleverde Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer of derden die de zaak voor Afnemer houden weg te (doen) halen. Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen, waaronder het verschaffen van toegang tot de plaats waar de in eigendom toebehorende Zaken zich bevinden, op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

10.7
Nadat TMHNL Zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij Afnemer heeft weggehaald, zal Afnemer worden gecrediteerd voor een bedrag gelijk aan de op de dag van het weg halen geldende inkoopprijs, maar ten hoogste voor het aan Afnemer in rekening gebrachte bedrag. TMHNL kan op het te crediteren bedrag in mindering brengen een bedrag terzake van waardevermindering wegens bijvoorbeeld beschadiging of veroudering en voor door TMHNL gemaakte kosten.

10.8
Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht TMHNL binnen 24 uur nadat hij daarvan kennis heeft genomen, op de hoogte te stellen. TMHNL is in dat geval gerechtigd om de betreffende Zaken tijdelijk of definitief bij Afnemer weg te (laten) halen.

10.9
Alle kosten met betrekking tot uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, waaronder mede begrepen de kosten van vervoer en opslag, komen voor rekening van Afnemer.

10.10
Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen vervuiling, tenietgaan en diefstal, en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan TMHNL ter inzage te geven.

Afnemer verplicht zich verder op eerste verzoek van TMHNL:
- alle aanspraken van Afnemer op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken te verpanden aan TMHNL op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;
- de vorderingen die Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door TMHNL geleverde Zaken te verpanden aan TMHNL op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Zaken in zijn bedrijf separaat en duidelijk identificeerbaar op te slaan en te merken als het eigendom van TMHNL;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die TMHNL ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de Zaken wil treffen en welke Afnemer niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 11 Montage; inbedrijfstelling

11.1
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt montage en inbedrijfstelling door TMHNL maar altijd voor rekening en risico van Afnemer.

11.2
In verband met de montage en inbedrijfstelling zoals genoemd in het vorige lid van dit artikel zal Afnemer:
- alle bijstand en medewerking aan TMHNL en door TMHNL ingeschakelde derden verlenen die voor het uitvoeren van het werk redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd, waaronder het ter beschikking stellen van een verwarmde, goed verlichte en droge ruimte voor het uitvoeren van de werkzaamheden en de toegang tot werkplaats, was- en kleedruimten;
- aan monteurs van TMHNL kosteloos hulpkrachten, brandstof, smeermiddelen, energie, water en andere benodigde zaken en hulpmiddelen ter beschikking stellen;
- stellages, bakken, hef-, hijs-, en transportwerktuigen, ladders, montage hulpmateriaal en ander vergelijkbaar materiaal ter beschikking stellen;
- er voor zorgdragen dat de monteurs van TMHNL hun werkzaamheden onder normale omstandigheden onbelemmerd en ononderbroken kunnen aanvangen en voortzetten;
- alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen en andere voorzorgsmaatregelen nemen en handhaven;
- alle kosten en schade op eerste verzoek aan TMHNL vergoeden indien aan het hiervoor bepaalde niet wordt voldaan, zulks ter beoordeling van TMHNL.

11.3
De volgende werkzaamheden behoren niet tot de montage en inbedrijfstelling die verricht wordt door TMHNL: het aanbrengen van toevoerleidingen, grond-, metsel-, fundatie-, timmer- en schilderwerken en andere werkzaamheden van bouwkundige aard, alsmede demontage- en reparatiewerkzaamheden en zijn eveneens voor rekening en risico van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

11.4
Indien en voorzover een vergunning voor het bezit en/of gebruik van Zaken is vereist, draagt Afnemer zelf en op zijn kosten zorg voor de verkrijging daarvan.

11.5
Indien Afnemer 14 dagen of minder voorafgaand aan een overeengekomen montagedatum verzoekt om uitstel van de werkzaamheden, brengt TMHNL de kosten die dit met zich meebrengt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten in verband met reis en verblijf van (buitenlandse) monteurs, in rekening bij de Afnemer.

Artikel 12 Kwaliteit; reclames

12.1
TMHNL staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Zaken, de door haar uitgevoerde werkzaamheden en verrichte reparaties overeenkomstig het bepaalde in de offerte, de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n), gedurende de daarin genoemde termijn(en) en onder de daarin genoemde voorwaarden, mits de Zaken worden gebruikt op een normale en zorgvuldige wijze overeenkomstig de voorschriften van TMHNL en voor het doel waarvoor zij zijn vervaardigd.

12.2
Indien TMHNL bij te leveren Zaken informatie over de constructie, werking en behandeling daarvan heeft verschaft in de vorm van een handleiding, instructieboek of mondelinge instructies, is Afnemer gehouden deze informatie te bestuderen en overeenkomstig het gestelde in de handleiding, het instructieboek en/of de mondelinge instructies te handelen. TMHNL is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten die hadden kunnen worden voorkomen indien was gehandeld overeenkomstig het bepaalde in de handleiding. het instructieboek en/of overeenkomstig de mondelinge instructies. Afnemer dient de Zaken onmiddellijk na levering te controleren op zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken en tekorten, voordat hij tot gebruik van de Zaken overgaat. Indien de Zaken in gebruik zijn genomen, worden zij geacht te beantwoorden aan de overeenkomst, tenzij de Zaak een niet op eenvoudige wijze te constateren onzichtbaar gebrek blijkt te hebben.

12.3
Zichtbare en bij een zorgvuldige controle eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken aan een Zaak of onderdelen daarvan, waaronder begrepen de batterij, dient Afnemer binnen 14 dagen na levering of – in geval van door TMHNL verrichte (reparatie) werkzaamheden – binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk aan TMHNL te melden. Ten aanzien van geleverde onderdelen geldt dat zichtbare en eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken door Afnemer binnen 5 dagen na levering schriftelijk aan TMHNL moeten worden gemeld.

12.4
Niet eenvoudig te constateren onzichtbare gebreken dient Afnemer binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijs hadden behoren te zijn ontdekt, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering of – in geval van door TMHNL verrichte (reparatie)werkzaamheden – binnen 3 maanden na voltooiing van de werkzaamheden, schriftelijk aan TMHNL te melden.

12.5
In geval van een tijdige en terechte reclame, zulks ter beoordeling van TMHNL, heeft Afnemer recht op herstel van de Zaak. Indien de Zaak zich buiten Nederland bevindt, komen in dat geval de reis- en verblijfkosten van hen die de Zaak in dit kader onderzoeken en/of herstelwerkzaamheden verrichten, voor rekening van Afnemer. TMHNL kan er voor kiezen om de Zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. Afnemer heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de Zaak niet mogelijk is. Een vervangen Zaak wordt eigendom van TMHNL. Indien (in geval van een tijdige en terechte reclame) een tekort of gebrek niet of slechts tegen voor TMHNL onevenredig hoge kosten ongedaan kan worden gemaakt, kan TMHNL er ook voor kiezen om na overleg met Afnemer de prijs voor het geleverde te verminderen, welke vermindering met inachtneming van de bij het sluiten van de overeenkomst gehanteerde eenheidsprijzen wordt vastgesteld. In geen geval heeft Afnemer recht op vergoeding van schade en/of kosten.

12.6
Afnemer heeft geen recht op herstel van tekorten en gebreken aan de Zaak of onderdelen daarvan, waaronder begrepen de batterij, waarvan aannemelijk is dat zij het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik of van gebruik niet overeenkomstig de bestemming of de aan de Afnemer verstrekte handleidingen en/of instructies.

12.7
Ook indien Afnemer tijdig reclameert blijft zijn verplichting tot betaling en afname van geleverde Zaken bestaan. In geen geval heeft de melding van een eventueel gebrek Afnemer aldus het recht om zijn verplichtingen uit enige overeenkomst op te schorten.

12.8
Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan TMHNL worden geretourneerd. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van Afnemer. Zaken dienen compleet en voor zover als redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1
De totale aansprakelijkheid van TMHNL in verband met een overeenkomst is beperkt tot het bedrag van de door haar verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de totale aansprakelijkheid van TMHNL beperkt tot € 25.000,-.

13.2
TMHNL is niet aansprakelijk voor Gevolgschade.

13.3
TMHNL is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens. TMHNL is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een ander handelen of nalaten, dan genoemd in de vorige volzin, van Afnemer of een door of in opdracht van Afnemer ingeschakelde derde.

13.4
Bij het eventueel inschakelen van derden zal TMHNL steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. TMHNL is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden.

13.5
TMHNL is niet aansprakelijk voor (de goede werking van) onderdelen die verband houden met de energievoorziening van trucks, zoals batterijen en laders die deel uitmaken van geleverde Zaken.

13.6
Elk vorderingsrecht van Afnemer jegens TMHNL vervalt na verloop van 1 jaar nadat de Zaken volgens de overeenkomst aan Afnemer zijn geleverd of hadden moeten worden geleverd, tenzij Afnemer binnen deze termijn een rechtsvordering tegen TMHNL heeft ingesteld. In geval van uitvoering van Diensten vangt de in de vorige zin bedoelde termijn van 1 jaar aan nadat de werkzaamheden zijn voltooid of hadden moeten zijn voltooid en ingeval van Verhuur van materialen nadat de huurovereenkomst is geëindigd.

13.7
Afnemer vrijwaart TMHNL tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door TMHNL aan Afnemer geleverde Zaken of voor Afnemer verrichte Diensten (daaronder tevens begrepen Verhuur) voor zover deze schade krachtens de overeenkomst en/of deze Voorwaarden in de verhouding tot Afnemer niet voor rekening en risico van TMHNL komt.

13.8
De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van TMHNL of tot de bedrijfsleiding van TMHNL behorende leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 14 Intellectuele- en industriële eigendomsrechten; rechten van derden

14.1
TMHNL behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor op door TMHNL of aan haar gelieerde vennootschappen gemaakte ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, schetsen, software, data e.d., waaronder de rechten en bevoegdheden die haar toekomen op grond van de auteurswet. Dit geldt ongeacht of daarvoor afzonderlijk kosten in rekening zijn gebracht.

14.2
Alle door TMHNL, ongeacht in welke vorm, verstrekte stukken en informatie zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, data, training- en instructiemateriaal, bedrijfsgeheimen enz. blijven eigendom van TMHNL of door haar ingeschakelde derden en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Afnemer voor het daartoe in verband met de overeenkomst bestemde doel en mogen zonder voorafgaande toestemming van TMHNL niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, geëxploiteerd of ter kennis van derden worden gebracht. Zij dienen op eerste verzoek aan TMHNL te worden geretourneerd.

14.3
Indien TMHNL Zaken produceert op aanwijzingen, specificaties en/of tekeningen dan wel met behulp van matrijzen en/of vormen en dergelijke van Afnemer, garandeert Afnemer TMHNL dat door de productie, het op de markt brengen en/of de levering van deze Zaken geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden wordt gemaakt. Afnemer vrijwaart TMHNL voor alle aanspraken van derden terzake.

14.4
Indien Afnemer inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van TMHNL of een derde als bedoeld in artikel 14.3, kan TMHNL jegens Afnemer aanspraak maken op een terstond, opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van EUR 50.000,-, per overtreding en voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van TMHNL op volledige schadevergoeding.

Artikel 15 Verzameling en gebruik van gegevens

15.1
De geleverde of gehuurde trucks van TMHNL verzamelen gebruiksgegevens en slaan deze op. Al deze gegevens worden verzonden aan en verwerkt door TMHNL. TMHNL is gerechtigd om de gegevens die zij ontvangt te verzamelen, gebruiken, wijzigen en verveelvoudigen om haar logistics solutions, producten, verhuur en service steeds te kunnen verbeteren, zonder afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van Afnemer en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Alle wettelijke verplichtingen in verband met persoonsgegevens blijven van kracht.

Artikel 16 Wet Ketenaansprakelijkheid

16.1
Afnemer vrijwaart TMHNL voor aanspraken van de fiscus en de bedrijfsvereniging uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid, met name voor het geval (onder)aannemers jegens de fiscus en de bedrijfsvereniging niet aan hun verplichtingen hebben voldaan.

Artikel 17 Plaats van uitvoering

17.1
De overeenkomst wordt geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van vestiging van TMHNL.

Artikel 18 Bewijs

18.1
Ten aanzien van de financiële verplichtingen uit de met TMHNL gesloten overeenkomsten is, behoudens tegenbewijs, de administratie van TMHNL beslissend.

18.2
De op de factuur, vrachtbrief, afleverbon en/of pakbon vermelde aantallen, maten en gewichten gelden, behoudens tegenbewijs, als juist.

Artikel 19 Geschilbeslechting; toepasselijk recht

19.1
Elk geschil ten aanzien van, voortvloeiende uit of verband houdende met een door TMHNL gesloten overeenkomst, aanbieding of offerte waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechtbank te Arnhem. Dit geldt niet voor kantonzaken als bedoeld in artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. TMHNL blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

19.2
Op alle verbintenissen tussen TMHNL en Afnemer, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is – indien van toepassing – uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 20 Adreswijzigingen

20.1
Afnemer is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan TMHNL door te geven. Aan Afnemers laatste bij TMHNL bekende adres afgeleverde Zaken worden geacht door Afnemer te zijn ontvangen.

Artikel 21 Wijziging van de Voorwaarden

21.1
TMHNL is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip.

21.2
TMHNL zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Afnemer toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Afnemer in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

B1. ALGEMENE VERHUURVOORWAARDEN SHORT TERM RENTAL (STR)

1. Toepasselijkheid

1.1
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen overeenkomstig artikel 1.2, zijn deze Algemene Voorwaarden (zoals hieronder gedefinieerd) van toepassing wanneer de leverancier materieel (zoals hieronder gedefinieerd) aan de klant verhuurt. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van en zijn van toepassing op iedere STR-overeenkomst (zoals hieronder gedefinieerd) die tussen de leverancier en de klant wordt gesloten.

1.2
Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn ondertekend, waarbij duidelijk wordt aangegeven op welke bepaling de afwijking betrekking heeft en wat de inhoud van de afwijking is. partijen komen overeen dat eventuele algemene voorwaarden van de klant of andere afwijkende voorwaarden (zoals voorwaarden op een inkooporder) die afwijken van de STR-overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, uitdrukkelijk worden uitgesloten en niet van toepassing zijn.

2. Definities

2.1
In deze STR-overeenkomst hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- **Gelieerde onderneming (Affiliate)**: een onderneming Die ten aanzien van een Partij: a. direct of indirect door die Partij wordt gecontroleerd; b. direct of indirect zeggenschap uitoefent over die Partij; of c. onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met die Partij, waarbij onder "zeggenschap" wordt verstaan het direct of indirect beschikken over meer dan 50% van de stemrechten.
- **Toepasselijke privacywetgeving (Applicable Data Protection Laws)**: alle toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, waaronder mede begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG) en eventuele opvolgende wetgeving.
- **Toepasselijke wetgeving (Applicable Law)**: alle toepasselijke wetten, regelgeving, verordeningen en besluiten van bevoegde overheidsinstanties.
- **Werkdag (Business Day)**: iedere dag, met uitzondering van zaterdag, zondag en officiële feestdagen in het land waar de locatie is gevestigd.
- **Klant (Customer)**: de partij die in de STR-overeenkomst is aangeduid als huurder van het materieel.
- **Materieel / Product / Truck (Equipment / Product / Truck)**: iedere machine of onderdeel daarvan, inclusief voorzetapparatuur, accessoires, batterijen, acculaders en overige bijbehorende uitrusting die door de leverancier aan de klant wordt verhuurd krachtens een STR-overeenkomst.
- **Normale slijtage (Fair Wear and Tear)**: normale slijtage overeenkomstig de op dat moment geldende Toyota-richtlijn Guide to Fair Wear and Tear and Damage.
- **Vergoedingen / Huurprijs (Fees / Price)**: alle huur-, service- en overige vergoedingen die door of namens de klant verschuldigd zijn voor het gebruik van het materieel overeenkomstig de STR-overeenkomst, inclusief eventuele prijsaanpassingen als gevolg van wijzigingen in belastingen, invoerrechten of heffingen.
- **Algemene Voorwaarden (General Terms and Conditions / GTC's)**: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- **Urenstand**: de geregistreerde bedrijfsuren van het materieel. Bij elektrisch aangedreven materieel betreft dit de geregistreerde urenstand. Bij materieel met een verbrandingsmotor betreft dit de geregistreerde urenstand.
- **Jaaruren**: het in de STR-overeenkomst overeengekomen maximale aantal bedrijfsuren per jaar.
- **I_Site / SaaS**: de softwaredienst die als Software-as-a-Service wordt geleverd overeenkomstig de SaaS-voorwaarden en de daarbij behorende verwerkersovereenkomst.
- **Intellectuele eigendomsrechten (IPR)**: alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow, waaronder begrepen software, programma's, systemen, octrooien, auteursrechten, opleidingsmateriaal, gebruikershandleidingen, onderhoudshandleidingen, diagnosetools, specificaties, methodieken, ontwerpen, merken, databankrechten, uitvindingen en overige beschermde rechten, ongeacht of deze zijn geregistreerd.
- **Minimale huurperiode**: de minimale huurduur zoals opgenomen in de STR-overeenkomst.
- **Eigenaar**: de financier of leasemaatschappij aan wie het eigendom van het materieel is overgedragen overeenkomstig artikel 3.7.
- **Partij / partijen (Party / Parties)**: de partijen bij de STR-overeenkomst.
- **Diensten (Services)**: onderhoudsdiensten en eventuele SaaS-diensten (zoals I_Site), zoals opgenomen in de STR-overeenkomst.
- **Locatie (Site)**: de locatie van de klant waar het materieel zal worden ingezet.
- **Locatieonderzoek (Site Survey)**: het door de leverancier uitgevoerde en door de klant schriftelijk goedgekeurde locatieonderzoek waarop de selectie en levering van het materieel is gebaseerd.
- **STR**: Short Term Rental (korte termijn verhuur).
- **STR-overeenkomst (STR Agreement)**: het geheel van de overeenkomst bestaande uit de omschrijving van het materieel, de locatie, de huurprijs, huurperiode, Jaaruren, Werkomstandigheden, diensten, deze Algemene Voorwaarden en alle daarbij behorende bijlagen.
- **Leverancier (Supplier)**: de partij die in de STR-overeenkomst als verhuurder is aangewezen en die het materieel verhuurt en de diensten levert of laat leveren.
- **Werkomstandigheden (Working Conditions)**: de omstandigheden waaronder het materieel volgens de STR-overeenkomst zal worden gebruikt.

2.2
Bij de uitleg van deze STR-overeenkomst geldt het volgende:

a. Gedefinieerde begrippen gelden voor de gehele overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald;
b. Verwijzingen naar wet- en regelgeving worden geacht mede betrekking te hebben op wijzigingen, aanvullingen of vervangende regelgeving;
c. Woorden in enkelvoud omvatten tevens het meervoud en omgekeerd;
d. De woorden "waaronder", "inclusief" en vergelijkbare bewoordingen zijn niet limitatief;
e. "of" betekent "en/of", tenzij uit de context anders blijkt;
f. De kopjes dienen uitsluitend ter leesbaarheid en hebben geen invloed op de uitleg van de overeenkomst.

3. Eigendom

3.1
Het eigendom van het materieel blijft te allen tijde berusten bij de leverancier of de Eigenaar. de klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht zoals omschreven in de STR-overeenkomst.

3.2
De klant dient de leverancier vooraf te informeren over de locatie waar het materieel zal worden gebruikt. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier mag het materieel niet naar een andere locatie worden verplaatst, ook niet binnen hetzelfde
land.

3.3
Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier mag de klant het materieel niet onderverhuren, overdragen, bezwaren of aan derden ter beschikking stellen. Indien het materieel wordt geplaatst op een locatie die niet eigendom is van de klant, dient de klant de eigenaar van die locatie ervan op de hoogte te stellen dat het materieel eigendom is van de leverancier.

3.4
De leverancier is bevoegd een identificatieplaat op het materieel aan te brengen waaruit blijkt dat het eigendom is van de leverancier. De klant zal deze plaat niet verwijderen, beschadigen of onleesbaar maken.

3.5
De klant zal ervoor zorgen dat het materieel vrij blijft van beslagen, pandrechten, zekerheidsrechten of andere bezwaringen. Bij iedere (dreigende) aantasting van het eigendomsrecht zal de klant de leverancier onmiddellijk informeren en op eigen kosten alle noodzakelijke maatregelen treffen om de rechten van de leverancier veilig te stellen.

3.6
De klant verleent alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor registratie of vastlegging van de eigendomsrechten van de leverancier, waaronder het ondertekenen van documenten die daarvoor nodig zijn.

3.7
Het materieel kan eigendom zijn van een bank, financieringsmaatschappij of Toyota Material Handling Financial Solutions Nederland BV, zoals nader omschreven in de STR-overeenkomst. Zowel Toyota Material Handling Financial Solutions Nederland BV, als de betreffende Eigenaar zijn gerechtigd de positie van de leverancier over te nemen voor zover deze betrekking heeft op de verhuur van het materieel. partijen zullen deze bepaling niet wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota Material Handling Financial Solutions Nederland BV en de Eigenaar.

4. Bestellingen

De geldigheid van iedere bestelling van materieel is afhankelijk van:

a. De goedkeuring van de klant door de leverancier op basis van de gebruikelijke kredietwaardigheidscontrole; en
b. De ondertekening van de STR-overeenkomst door beide partijen.

5. Levering

5.1
De leverancier zal de klant informeren over de verwachte leverdatum van het materieel. de klant erkent dat deze datum uitsluitend een indicatie is. Indien de leverancier voorziet dat de levering aanzienlijk zal worden vertraagd, zal de leverancier de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

5.2
Het risico van verlies of beschadiging van het materieel gaat over op de klant op het moment van levering overeenkomstig de overeengekomen Incoterm. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt Delivered Duty Paid (DDP 2024). Het risico blijft voor rekening van de klant totdat het materieel weer in het bezit van de leverancier is.

5.3
De klant zorgt ervoor dat een bevoegd vertegenwoordiger aanwezig is bij de levering van het materieel op de locatie. Ondertekening van de afleverbon en, indien de leverancier dit verlangt, het acceptatiecertificaat, vormt dwingend bewijs dat:

- het materieel is geïnspecteerd;
- het compleet is geleverd;
- het zich in goede staat bevindt; en
- geschikt is voor het overeengekomen gebruik,

behoudens verborgen gebreken die redelijkerwijs niet tijdens de inspectie konden worden vastgesteld.

5.4
Indien de klant de levering niet accepteert, de afleverdocumenten niet ondertekent of de leverancier niet kan leveren doordat de klant onvoldoende informatie heeft verstrekt, is de leverancier gerechtigd:

a. het risico van het materieel op de klant te laten overgaan;
b. het materieel als geleverd te beschouwen;
c. het materieel op te slaan totdat levering alsnog mogelijk is.

Alle daaruit voortvloeiende opslag-, administratie-, verzekerings- en overige kosten komen volledig voor rekening van de klant.

5.5
Bij levering voldoet het materieel aan:

- de door de fabrikant gepubliceerde specificaties;
- alle op dat moment geldende wettelijke voorschriften.

5.6
Vanaf het moment van levering is de klant verantwoordelijk voor het materieel.
De klant zal het materieel uitsluitend:

- gebruiken voor zijn bedrijfsactiviteiten;
- inzetten onder de overeengekomen Werkomstandigheden;
- gebruiken op de overeengekomen locatie;
- op deskundige, veilige en zorgvuldige wijze bedienen.

6. Huurperiode

6.1
De Minimale Huurperiode vangt aan op de datum waarop:

- het materieel op de locatie is geleverd;
- de afleverbon is ondertekend;
- de levering is geaccepteerd; of
- levering overeenkomstig artikel 5.4 geacht wordt te hebben plaatsgevonden.

De huur loopt vervolgens gedurende de in de STR-overeenkomst overeengekomen periode.

6.2
Na afloop van de Minimale Huurperiode kan iedere Partij de STR-overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging met ingang van de eerstvolgende Werkdag.

7. Huurprijs, overige kosten en betaling

7.1
de klant betaalt de in de STR-overeenkomst overeengekomen huur- en servicevergoedingen.
Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2
De huurprijs is verschuldigd vanaf de datum waarop het materieel overeenkomstig artikel 5 is geleverd of geacht wordt te zijn geleverd.

7.3
De huurprijs is gebaseerd op onder meer:
- de overeengekomen Werkomstandigheden;
- het overeengekomen aantal Jaaruren;
- de overige uitgangspunten zoals opgenomen in de Specificatie- en Prijsbijlage.

De huurprijs is indexeerbaar. De leverancier is bevoegd de huurprijs jaarlijks aan te passen overeenkomstig de stijging van de door Panteia/NEA gepubliceerde kostenindex voor transportgerelateerde activiteiten.

7.4
De klant is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van de urenteller en zal de leverancier onmiddellijk informeren indien:
- het jaarlijkse aantal bedrijfsuren wordt overschreden;
- de Werkomstandigheden wijzigen.

7.5
Bij overschrijding van het overeengekomen aantal Jaaruren worden meeruren in rekening gebracht overeenkomstig de op dat moment geldende STR-prijslijst.

7.6
Storingen of reparaties die het gevolg zijn van:
- ongevallen;
- onjuist gebruik;
- oneigenlijk gebruik;
- nalatigheid,

komen volledig voor rekening van de klant overeenkomstig de geldende prijslijst.
Indien het materieel buiten gebruik is als gevolg van schade waarvoor de klant verantwoordelijk is, blijft de huurprijs onverminderd verschuldigd.

7.7
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen:
- worden de huurtermijnen achteraf gefactureerd volgens de overeengekomen betalingswijze;
- worden incidentele werkzaamheden afzonderlijk gefactureerd;
- bedraagt de betalingstermijn 30 dagen na factuurdatum.

7.8
Bij niet-tijdige betaling is de klant wettelijke rente verschuldigd (of, indien overeengekomen, EURIBOR 3 maanden + 2%).
Daarnaast komen alle redelijke incasso-, administratie- en gerechtelijke kosten volledig voor rekening van de klant.
Tijdige betaling vormt een essentiële verplichting uit de STR-overeenkomst.

7.9
Alle betalingen dienen zonder inhouding, verrekening of opschorting plaats te vinden, tenzij de klant een factuur overeenkomstig artikel 7.10 tijdig heeft betwist.
Indien wettelijke inhoudingen verplicht zijn, zal de klant ervoor zorgen dat de leverancier uiteindelijk het volledige verschuldigde bedrag ontvangt.

7.10
Indien de klant een factuur betwist, dient hij vóór de vervaldatum schriftelijk aan de leverancier mede te delen:
- welk bedrag wordt betwist;
- op welke gronden.

de klant mag uitsluitend het betwiste gedeelte opschorten. Het onbetwiste gedeelte blijft volledig opeisbaar.

7.11
Indien na overleg blijkt dat het betwiste bedrag alsnog verschuldigd is, betaalt de klant dit binnen veertien (14) dagen na overeenstemming tussen partijen.

7.12
de klant draagt zorg voor tijdige betaling van alle belastingen, heffingen, vergunningen, leges, boetes en overige overheidslasten die verband houden met het gebruik van het materieel.
de klant vrijwaart de leverancier volledig tegen aanspraken die hiermee verband houden.

7.13
de leverancier kan een gelieerde onderneming aanwijzen om namens hem:
- onderhoud uit te voeren;
- facturen te verzenden;
- betalingen te innen;
- overige verplichtingen uit de STR-overeenkomst uit te voeren.

De klant erkent deze aanwijzing en zal deze onderneming als gemachtigde van de leverancier behandelen.

8. Retournering van het materieel

8.1
De klant retourneert het materieel uiterlijk op de laatste Werkdag van de STR-overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
Het materieel dient:
- vrij van beslagen en andere rechten van derden te zijn;
- compleet te zijn;
- inclusief alle accessoires en documentatie te worden geretourneerd;
- zich, behoudens normale slijtage, in dezelfde staat te bevinden als bij levering.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen komen de kosten van demontage, transport en retourzending volledig voor rekening van de klant.

8.2
De leverancier is bevoegd alle schade of bovenmatige slijtage op kosten van de klant te herstellen.

8.3
de klant verleent de leverancier toestemming om het materieel na beëindiging gedurende een redelijke periode op de locatie te laten staan indien dit noodzakelijk is voor inspectie, herstel, revisie of transport.

8.4
de leverancier en diens vertegenwoordigers hebben toegang tot de locatie om het materieel op te halen.
Na beëindiging van de STR-overeenkomst mag de klant het materieel uitsluitend blijven gebruiken na voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

8.5
Indien het materieel niet tijdig wordt geretourneerd, blijft de klant de overeengekomen huurprijs verschuldigd, vermeerderd met een opslag van 20%, totdat het materieel daadwerkelijk is terugontvangen.
De klant zal de leverancier onmiddellijk informeren zodra hij verwacht dat de retourzending vertraging zal oplopen.

8.6
Indien de klant het materieel niet kan retourneren, zal hij de leverancier daarvan onmiddellijk in kennis stellen.
Bij uitblijven van deze melding is de klant aansprakelijk voor alle hierdoor ontstane schade.
Daarnaast eindigt de STR-overeenkomst van rechtswege en is de klant gehouden tot vergoeding van:
- alle openstaande huurtermijnen;
- wettelijke rente;
- de hoogste van:
  a. de boekwaarde van het materieel; of
  b. de actuele marktwaarde van het materieel in goed onderhouden staat, eventueel vast te stellen door een onafhankelijke deskundige.

9. Verplichtingen van de klant

9.1
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor alle infrastructurele voorzieningen op de locatie waar het materieel wordt gebruikt, waaronder in ieder geval:
a. een geschikte en veilige elektriciteitsvoorziening voor laadapparatuur;
b. een vloer die voldoet aan de eisen van de fabrikant en de toepasselijke wet- en regelgeving;
c. het tijdig laten uitvoeren van alle wettelijk verplichte keuringen van het materieel.

9.2
de klant verleent de leverancier en diens vertegenwoordigers gedurende normale werktijden vrije toegang tot het materieel voor het uitvoeren van onderhoud, reparaties en wettelijke veiligheidsinspecties.

9.3
De klant zorgt ervoor dat:
a. het materieel uitsluitend wordt bediend door voldoende opgeleide en bevoegde medewerkers die een erkende bestuurdersopleiding hebben gevolgd;
b. vóór aanvang van iedere dienst de voorgeschreven dagelijkse veiligheidscontroles worden uitgevoerd en geregistreerd;
c. het dagelijkse onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de instructies van de fabrikant en de leverancier;
d. alle gebruiks- en veiligheidsvoorschriften van de fabrikant en de leverancier te allen tijde worden nageleefd.

9.4
De klant zorgt ervoor dat de leverancier op de locatie kan beschikken over een veilige, afgezette en verkeersvrije werkplek die voldoet aan alle toepasselijke arbo- en veiligheidsvoorschriften.

9.5
De klant meldt storingen, defecten of noodzakelijke reparaties zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één Werkdag nadat deze zijn geconstateerd.

9.6
Bij diesel aangedreven heftrucks die worden geleverd met blanke diesel is de klant verantwoordelijk voor het gebruik van de wettelijk toegestane brandstof.
Bij beëindiging van de huur dient de brandstoftank uitsluitend blanke diesel te bevatten.
Indien rode diesel of een andere niet-toegestane brandstof aanwezig is, komen de kosten van het aftappen, reinigen van het brandstofsysteem en vervangen van filters volledig voor rekening van de klant.

9.7
Gedurende de looptijd van de STR-overeenkomst houdt de klant het materieel in een veilige en goed functionerende staat.
Indien het materieel zich, behoudens normale slijtage, niet in een dergelijke staat bevindt, is de leverancier gerechtigd het noodzakelijke herstel op kosten van de klant uit te voeren tegen de op dat moment geldende tarieven.

9.8
De klant mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier geen:
- reparaties;
- wijzigingen;
- aanpassingen;
- vervangingen

aan het materieel uitvoeren.

Het materieel mag uitsluitend worden gebruikt binnen de door de fabrikant opgegeven belastbaarheid en uitsluitend voor het doel waarvoor het is ontworpen.

9.9
De klant neemt alle redelijke maatregelen om weersschade aan het materieel te voorkomen, waaronder – indien van toepassing – het op peil houden van koelvloeistoffen overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant.

9.10
de klant volgt alle voorschriften van de leverancier en de batterijfabrikant met betrekking tot:
- laden;
- ontladen;
- onderhoud;
- inspectie

van loodzuur- en lithium-ionbatterijen.
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de klant verantwoordelijk voor het bijvullen van loodzuuraccu's.

9.11
Schade die ontstaat doordat de klant bovenstaande voorschriften niet naleeft, komt volledig voor rekening van de klant.

9.12
de klant draagt gedurende de huurperiode het volledige risico voor verlies, beschadiging of vernietiging van het materieel, ongeacht de oorzaak daarvan, behoudens normale slijtage of schade veroorzaakt door nalatigheid van de leverancier.
de klant is tevens verantwoordelijk voor een correcte bewaring en tijdige retournering van het materieel.

9.13
Het materieel mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier niet naar een andere locatie worden verplaatst.

9.14
Bij beëindiging van de STR-overeenkomst zorgt de klant ervoor dat:
- het materieel buiten gebruik wordt gesteld;
- de leverancier vrije toegang krijgt voor afvoer;
- het materieel op de overeengekomen datum beschikbaar is.

Indien dit niet het geval is, blijven alle kosten en risico's volledig voor rekening van de klant totdat de leverancier het materieel daadwerkelijk heeft opgehaald.

9.15
De klant stelt de leverancier onmiddellijk schriftelijk op de hoogte indien:
- surseance van betaling wordt aangevraagd;
- faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- een curator of bewindvoerder wordt benoemd;
- een dochteronderneming of klant die over het materieel beschikt insolvent raakt.

Deze bepaling mag niet worden gewijzigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota Material Handling Financial Solutions Nederland B.V. en/of de Eigenaar.

10. Onderhoudsverplichtingen van de leverancier

10.1
Gedurende de looptijd van de STR-overeenkomst verzorgt de leverancier het onderhoud en de reparatie van het materieel overeenkomstig de overeengekomen dienstverlening.

10.2
Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op Werkdagen tussen 08.00 uur en 17.00 uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.3
Preventief onderhoud wordt uitgevoerd met de frequentie die de leverancier redelijkerwijs noodzakelijk acht om het materieel in goede bedrijfsconditie te houden.

10.4
De medewerkers van de leverancier zullen tijdens werkzaamheden op de locatie de redelijke veiligheids- en huisregels van de klant naleven.

10.5
De leverancier houdt een onderhoudsregistratie bij van alle uitgevoerde werkzaamheden.

10.6
De leverancier garandeert dat onderhoudswerkzaamheden:
- worden uitgevoerd overeenkomstig de toepasselijke wetgeving;
- zorgvuldig en vakbekwaam worden uitgevoerd;
- worden verricht door voldoende gekwalificeerd personeel.

11. Prestatiegarantie voor materieel

11.1
Voor standaard materieel dat onder Full Service wordt verhuurd, geldt onderstaande beschikbaarheidsgarantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
Deze garantie geldt niet voor bepaalde typen materieel, waaronder VNA-trucks, ATEX machines en niet Toyota merken.

11.2
Indien een storing niet binnen twee Werkdagen na melding kan worden verholpen, zal de leverancier – op schriftelijk verzoek van de klant en voor zover artikel 7.6 niet van toepassing is – kosteloos vervangend materieel beschikbaar stellen.
Het vervangende materieel zal qua capaciteit en specificaties zoveel mogelijk overeenkomen met het oorspronkelijke materieel.
Eventuele speciale aanbouwdelen of accessoires worden door de klant beschikbaar gesteld.

11.3
Indien de leverancier geen vervangend materieel beschikbaar stelt, heeft de klant recht op terugbetaling van de huurprijs over de periode waarin het materieel niet beschikbaar was.
Deze vergoeding wordt verstrekt in de vorm van een creditfactuur.

11.4
Behoudens het bepaalde in dit artikel blijft de huurprijs volledig verschuldigd, ook indien het materieel tijdelijk niet beschikbaar is.

11.5
Geen recht op vervangend materieel of huurcompensatie bestaat indien de storing is veroorzaakt door:
- een ongeval;
- verkeerd gebruik;
- oneigenlijk gebruik;
- nalatigheid van de klant.

11.6
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vormt de levering van vervangend materieel of de hiervoor genoemde huurcompensatie de volledige aansprakelijkheid van de leverancier wegens tijdelijke onbeschikbaarheid van het materieel.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1
Vanaf levering tot aan de retourname draagt de klant het volledige risico voor:
- verlies;
- diefstal;
- beschadiging;
- zaakschade;
- letselschade;
- overlijden,

voor zover deze voortvloeien uit het bezit of gebruik van het materieel.
De klant vrijwaart de leverancier volledig tegen alle aanspraken van derden, boetes, schadevergoedingen, kosten en juridische procedures, tenzij de schade rechtstreeks is veroorzaakt door een aantoonbaar fabricagegebrek van het materieel.

12.2
Geen van de bepalingen in deze STR-overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van een Partij voor:
a. overlijden of letsel als gevolg van haar eigen nalatigheid;
b. opzet of bewuste roekeloosheid;
c. schending van de geheimhoudingsverplichtingen;
d. schending van de bepalingen inzake Trade Compliance;
e. aansprakelijkheid die volgens de wet niet kan worden uitgesloten.

12.3
Behoudens het bepaalde in artikel 12.2 vormt de vergoeding zoals omschreven in artikel 11 de volledige aansprakelijkheid van de leverancier voor tijdelijke onbeschikbaarheid van het materieel. de klant heeft geen recht op verdere schadevergoeding.

12.4
Bij totaalverlies of diefstal van het materieel is de klant de vergoeding verschuldigd zoals omschreven in artikel 8.6, ongeacht of sprake is van verzekeringsdekking.

12.5
Geen van beide partijen is aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder:

- winstderving;
- productieverlies;
- omzetverlies;
- verlies van opdrachten;
- verlies van goodwill;
- gevolgschade,

ongeacht of deze voorzienbaar was.

12.6
De aansprakelijkheid van de leverancier voor schade aan eigendommen van de klant als gevolg van een aantoonbaar fabricagegebrek van het materieel is beperkt tot EUR 100.000 per kalenderjaar.

13. Verzekering

13.1
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen sluit de leverancier voor eigen rekening een verzekering af voor het materieel.

13.2
Het eigen risico per schadegeval en eventuele niet-verzekerde schade komen voor rekening van de klant.

13.3
de klant is verplicht alle polisvoorwaarden strikt na te leven.

13.4
De leverancier is bevoegd de dekking van de verzekering te wijzigen.
de klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld en zal de gewijzigde polisvoorwaarden naleven.

13.5
Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier is de leverancier niet aansprakelijk voor schade die niet door de verzekering wordt gedekt, waaronder gevolgschade.

14. Voortijdige beëindiging

14.1
De leverancier is bevoegd de STR-overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:

a. de klant tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit de STR-overeenkomst, waaronder – maar niet uitsluitend – het niet tijdig betalen van de verschuldigde vergoedingen, en deze tekortkoming niet binnen veertien (14) dagen na schriftelijke ingebrekestelling is hersteld;
b. sprake is van een tekortkoming die naar haar aard niet herstelbaar is;
c. handelen of nalaten van de klant de eigendomsrechten of andere rechten van de leverancier met betrekking tot het materieel aantast of in gevaar brengt;
d. de klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn schulden niet meer kan voldoen of een vergelijkbare insolventieprocedure op hem van toepassing wordt.

14.2
Bij beëindiging op grond van artikel 14.1:

a. staakt de leverancier onmiddellijk alle overeengekomen diensten en aanvaardt hij geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door voortgezet gebruik van het materieel;
b. eindigt het gebruiksrecht van de klant onmiddellijk en is de leverancier gerechtigd het materieel zonder voorafgaande aankondiging terug te nemen. de leverancier mag daartoe de locatie of iedere andere plaats betreden waar het materieel zich bevindt. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van de klant.

14.3
Onverminderd overige rechten van de leverancier is de klant bij voortijdige beëindiging gehouden tot betaling van:

a. alle openstaande huurtermijnen, rente en overige verschuldigde bedragen;
b. alle door de leverancier gemaakte kosten, waaronder redelijke juridische kosten en incassokosten;
c. alle resterende huurtermijnen tot het einde van de overeengekomen huurperiode, eventuele meeruren en de kosten van herstel van schade overeenkomstig de Toyota Guide to Fair Wear and Tear and Damage.

14.4
De klant stelt Toyota Material Handling Financial Solutions Nederland B.V. en/of Toyota Material Handling Financial Solutions Europe AB onverwijld schriftelijk in kennis van een faillissementsaanvraag, faillissement of insolventie van zichzelf of een dochtermaatschappij of klant die over het materieel beschikt. Deze bepaling mag uitsluitend worden gewijzigd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Toyota Material Handling Financial Solutions Nederland B.V. en/of de Eigenaar.

15. Overmacht

Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van de STR-overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht.
Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- natuurrampen;
- overstromingen;
- brand;
- explosies;
- oorlog;
- terrorisme;
- rellen;
- overheidsmaatregelen;
- epidemieën of pandemieën;
- stakingen;
- transportbelemmeringen;
- tekorten aan materialen;
- storingen in telecommunicatie;
- stroomuitval;

of andere omstandigheden waarop de betreffende Partij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
Dit geldt niet voor betalingsverplichtingen voor reeds verrichte werkzaamheden of geleverde prestaties.

16. Geheimhouding

16.1
Tijdens de looptijd van de STR-overeenkomst en daarna behandelen partijen alle niet-openbare informatie die zij van elkaar ontvangen strikt vertrouwelijk.
Onder vertrouwelijke informatie valt onder meer informatie over:

- de STR-overeenkomst;
- het materieel;
- de diensten;
- de locatie;
- projecten;
- technische en commerciële informatie;

ongeacht de wijze waarop deze informatie is verstrekt.

16.2
De ontvangende Partij zal vertrouwelijke informatie met ten minste dezelfde zorg behandelen als haar eigen vertrouwelijke informatie.
Verstrekking is uitsluitend toegestaan aan medewerkers of gelieerde ondernemingen die deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van de overeenkomst en die eveneens aan geheimhouding zijn gebonden.

16.3
De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- reeds openbaar bekend was;
- rechtmatig van een derde is verkregen;
- zelfstandig is ontwikkeld;
- op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.

17. Intellectuele eigendom

17.1
Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het materieel, de software, documentatie, handleidingen, ontwerpen en overige door de leverancier verstrekte materialen blijven volledig eigendom van de leverancier of diens licentiegevers.
de klant verkrijgt uitsluitend de rechten die uitdrukkelijk in de STR-overeenkomst zijn toegekend.

17.2
Voor zover software onderdeel uitmaakt van het materieel verleent de leverancier aan de klant uitsluitend een:

- niet-exclusief;
- niet-overdraagbaar;
- niet-sublicentieerbaar

gebruiksrecht.
Dit gebruiksrecht geldt uitsluitend voor het gebruik van het materieel gedurende de looptijd van de STR-overeenkomst.

18. Bescherming van persoonsgegevens

18.1
Beide partijen voldoen volledig aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Indien SaaS-diensten (zoals I_Site) worden geleverd, gelden tevens de toepasselijke verwerkersovereenkomst(en).

18.2
Iedere Partij is zelfstandig verantwoordelijk voor haar rol als verwerkingsverantwoordelijke.
Persoonsgegevens van medewerkers van de andere Partij mogen uitsluitend worden verwerkt voor:

- de uitvoering van de STR-overeenkomst;
- contractbeheer;
- communicatie;
- dienstverlening.

De verwerking vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van partijen bij de uitvoering van de overeenkomst.

18.3
Het materieel kan gebruiksgegevens verzamelen en verzenden naar de leverancier.
de leverancier en zijn gelieerde ondernemingen mogen deze gegevens gebruiken voor:

- productontwikkeling;
- verbetering van dienstverlening;
- analyse;
- innovatie;

voor zover dit in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving en eventuele intellectuele eigendomsrechten van de klant.

19. Kennisgevingen
Alle kennisgevingen uit hoofde van de STR-overeenkomst dienen schriftelijk plaats te vinden.
De klant stelt de leverancier onverwijld schriftelijk op de hoogte van iedere wijziging van naam, adres of andere relevante contactgegevens.

20. Overdracht

20.1
De leverancier is bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de STR-overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan:

- een gelieerde onderneming;
- de Eigenaar;
- een financier;
- een andere derde,

zonder voorafgaande toestemming van de klant.

20.2
de klant mag zijn rechten of verplichtingen uit de STR-overeenkomst uitsluitend overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

21. Toepasselijk recht en geschillen

Op de STR-overeenkomst is uitsluitend het recht van het land van de de leverancier van toepassing.
Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de STR-overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van dat land, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

22. Duurzaamheid

22.1
Toyota Material Handling zet zich actief in voor duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

22.2
de leverancier verwacht van de klant dat deze handelt overeenkomstig algemeen aanvaarde normen op het gebied van:

- mensenrechten;
- arbeidsomstandigheden;
- milieu;
- ethisch ondernemen.

22.3
Toyota Material Handling hanteert een gedragscode (Code of Conduct) die iedere twee jaar door alle medewerkers wordt gevolgd.

22.4
Toyota Material Handling behoort wereldwijd tot de hoogst gewaardeerde bedrijven op het gebied van duurzaamheid en beschikt over diverse internationale certificeringen, waaronder ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 en EcoVadis-certificeringen.

23. Compliance

23.1 Verantwoord ondernemen
De klant zal zijn bedrijfsactiviteiten op maatschappelijk verantwoorde wijze uitvoeren en zich inspannen om internationaal erkende normen op het gebied van:

- mensenrechten;
- arbeidsomstandigheden;
- milieubescherming;
- corruptiebestrijding;

na te leven, waaronder de beginselen van het UN Global Compact. Op verzoek verstrekt de klant aan de leverancier de informatie die redelijkerwijs nodig is om naleving aan te tonen.

23.2 Algemene naleving
De klant garandeert dat hij en alle personen die namens hem handelen voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder bepalingen inzake:

- belastingen;
- mededinging;
- anti-corruptie;
- witwasbestrijding;
- strafrecht.

23.3 Exportcontrole en sanctiewetgeving
Gedurende de looptijd van de STR-overeenkomst garandeert de klant dat:

- alle toepasselijke exportcontrole- en sanctiewetgeving wordt nageleefd;
- de klant, zijn bestuurders en management niet voorkomen op nationale of internationale sanctielijsten;
- het materieel niet wordt geleverd aan gesanctioneerde personen, organisaties of landen;
- het materieel niet wordt gebruikt voor verboden eindgebruik of verboden eindgebruikers.
-

23.4 Medewerkingsplicht
De klant zal de leverancier onmiddellijk informeren indien zich omstandigheden voordoen die van invloed kunnen zijn op de naleving van deze compliance-bepalingen.
De leverancier is bevoegd aanvullende informatie of documentatie op te vragen en mag de STR-overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de klant deze bepalingen schendt.

B2. ALGEMENE VERVUURVOORWAARDEN LANGE TERMIJN RENTAL (LTR)

1. Toepasselijkheid

1.1
Tenzij overeenkomstig artikel 1.2 schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing wanneer de leverancier materieel aan de klant verhuurt. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op iedere LTR-overeenkomst tussen de leverancier en de klant.

1.2
Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen zijn ondertekend. Daarbij moet duidelijk zijn van welke bepaling wordt afgeweken en wat de afwijking inhoudt.
Algemene voorwaarden van de klant en andere voorwaarden die afwijken van de LTR-overeenkomst, waaronder voorwaarden op een inkooporder, zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing.

2. Definities

2.1
In deze LTR-overeenkomst hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- **Gelieerde onderneming**: een onderneming die ten aanzien van een partij direct of indirect door die partij wordt gecontroleerd, die direct of indirect zeggenschap uitoefent over die partij, of die met die partij onder gemeenschappelijke zeggenschap staat. Onder zeggenschap wordt verstaan het direct of indirect beschikken over meer dan 50% van de stemrechten.
- **Toepasselijke privacywetgeving**: alle toepasselijke wet- en regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens en het vrije verkeer van die gegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG).
- **Toepasselijke wetgeving**: alle toepasselijke wetten, voorschriften, verordeningen en regels van bevoegde overheidsinstanties.
- **Werkdag**: iedere dag, met uitzondering van zaterdag, zondag en officiële feestdagen in het land waar de locatie is gevestigd.
- **Klant**: de partij die in de LTR-overeenkomst is aangeduid als huurder van het materieel.
- **Materieel / product / truck**: iedere machine of onderdeel daarvan, inclusief aanbouwdelen, accessoires, batterijen, acculaders en overige bijbehorende uitrusting die de leverancier op grond van een LTR-overeenkomst aan de klant verhuurt.
- **Normale slijtage**: normale slijtage overeenkomstig de op dat moment geldende Toyota Guide to Fair Wear and Tear and Damage.
- **Vergoedingen / prijs**: alle huur- en servicetarieven, vergoedingen en aanvullende kosten die door of namens de klant verschuldigd zijn voor de huur en het gebruik van het materieel, zoals opgenomen in de LTR-overeenkomst, inclusief kosten als gevolg van wijzigingen in belastingen, rechten of tarieven die op het materieel van toepassing zijn.
- **Full Service / FS**: preventief en correctief onderhoud, reparaties, controles en overige maatregelen om storingen of verslechtering van de staat of werking van het materieel te verhelpen, zoals nader omschreven in de LTR-overeenkomst en het onderhoudsplan.
- **Algemene voorwaarden / AV**: deze algemene voorwaarden bij de LTR-overeenkomst.
- **Urenstand**: de registratie van het operationele gebruik van het materieel. Bij elektrisch aangedreven materieel betreft dit de geregistreerde motordraaitijd; bij materieel met een verbrandingsmotor de geregistreerde motoruren.
- **Jaaruren**: het in de LTR-overeenkomst opgenomen verwachte maximale aantal gebruiksuren per jaar.
- **I_Site / SaaS**: een dienst die als
- Software-as-a-Service wordt geleverd onder de toepasselijke SaaS-voorwaarden en verwerkersovereenkomst.
- **Intellectuele eigendomsrechten / IE-rechten**: alle intellectuele eigendomsrechten en knowhow, waaronder software, programma's, systemen, octrooien, auteursrechten, opleidingsmateriaal, gebruikers- en onderhoudshandleidingen, diagnosetools, specificaties, methoden, ontwerpen, merken, databankrechten, uitvindingen en overige beschermde rechten, geregistreerd of ongeregistreerd.
- **LTR-overeenkomst**: het geheel van de afspraken over het materieel, de locatie, vergoedingen, huurperiode, jaaruren, werkomstandigheden, toepasselijke onderhoudsplannen en diensten, deze algemene voorwaarden en alle bijlagen.
- **LTR**: Long Term Rental (lange termijn verhuur).
- Onderhoudsplan / servicespecificatie: het programma van werkzaamheden voor onderhoud en service van het materieel, zoals opgenomen in de betreffende bijlage.
- **Minimale huurperiode / contractmaanden**: de minimale huurperiode zoals opgenomen in de LTR-overeenkomst.
- **Normale werktijden**: 08.00 tot 17.00 uur op werkdagen in het land waar de locatie is gevestigd.
- **Eigenaar**: de financier aan wie de leverancier het eigendom van het materieel kan overdragen, zoals nader bepaald in artikel 3.7.
- **Partij / partijen**: een partij respectievelijk de partijen bij de LTR-overeenkomst.
- **Preventief onderhoud / PM**: periodiek geplande onderhoudswerkzaamheden ter voorkoming van onverwachte storingen, zoals nader omschreven in de LTR-overeenkomst en het onderhoudsplan.
- **Huurperiode**: de huurperiode als bedoeld in artikel 6.
- **Diensten**: onderhoudsdiensten, andere specifiek overeengekomen diensten en eventuele SaaS-diensten, zoals I_Site, zoals opgenomen in de LTR-overeenkomst.
- **Locatie**: de locatie van de klant waar het materieel is bestemd om te worden gebruikt.
- **Locatieonderzoek**: het door de leverancier uitgevoerde en door de klant schriftelijk goedgekeurde onderzoek dat de basis vormt voor de specificatie en levering van het materieel.
- **Leverancier**: de partij die in de LTR-overeenkomst als verhuurder is aangeduid en het materieel verhuurt en de diensten levert of laat leveren.
- **Werkomstandigheden**: de combinatie van omstandigheden op de locatie waaronder het gehuurde materieel volgens de LTR-overeenkomst zal worden gebruikt.

2.2
Bij de uitleg van de LTR-overeenkomst geldt dat gedefinieerde begrippen voor de gehele overeenkomst gelden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald of de context anders vereist. Verwijzingen naar wet- en regelgeving omvatten wijzigingen, uitbreidingen en vervangende regelgeving. Enkelvoud omvat meervoud en omgekeerd. De woorden 'waaronder' en 'inclusief' zijn niet limitatief. 'Of' wordt gebruikt in de betekenis 'en/of', tenzij de context anders vereist. Kopjes dienen uitsluitend ter leesbaarheid en hebben geen invloed op de uitleg.

3. Eigendom en overige rechten

3.1
Het eigendom van het materieel blijft te allen tijde bij de leverancier of de eigenaar. De klant verkrijgt uitsluitend het recht het materieel te gebruiken overeenkomstig de LTR-overeenkomst.

3.2
De klant informeert de leverancier over de locatie waar het materieel wordt geïnstalleerd en gebruikt. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier mag het materieel niet naar een andere locatie worden verplaatst, ook niet binnen hetzelfde land.

3.3
Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier mag de klant het materieel niet geheel of gedeeltelijk verhuren of onderverhuren, zijn rechten of verplichtingen uit de LTR-overeenkomst overdragen of anderszins vervreemden, of het materieel aan een derde ter beschikking stellen. Indien de locatie niet aan de klant toebehoort, informeert de klant de eigenaar van de locatie dat het materieel eigendom is van de leverancier of eigenaar.

3.4
De leverancier mag op een goed zichtbare plaats op het materieel een brandbestendig eigendomsplaatje aanbrengen. De klant mag dit plaatje niet verwijderen, verplaatsen of beschadigen en zorgt ervoor dat het steeds zichtbaar en leesbaar blijft.

3.5
De klant houdt het materieel vrij van beslag, pandrecht, zekerheidsrechten en andere bezwaringen. Bij een directe of indirecte aantasting van het eigendomsrecht informeert de klant de leverancier onmiddellijk en neemt hij op eigen kosten alle noodzakelijke maatregelen om dit recht te laten erkennen en de aantasting te beëindigen. De klant is aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat hij de leverancier niet of te laat informeert.

3.6
De klant verleent alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking aan de bescherming en registratie van het eigendomsrecht van de leverancier, waaronder het ondertekenen van documenten indien dit op grond van toepasselijke wetgeving nodig of toegestaan is.

3.7
Het materieel kan eigendom zijn van een financier, de eigenaar, die het materieel rechtstreeks aan Toyota Material Handling Financial Solutions Nederland B.V. of aan Toyota Material Handling Financial Solutions Europe AB (TMH FSE) verhuurt. TMHFSNL en/of TMH FSE en de eigenaar, indien dit een andere partij is, mogen voor zover het de verhuur van het materieel betreft in de positie van de leverancier treden. Partijen wijzigen deze bepaling niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMH FSNL of TMH FSE.

4. Bestellingen

4.1
De geldigheid van iedere bestelling van materieel is afhankelijk van (a) voorafgaande goedkeuring van de klant door de leverancier op basis van de gebruikelijke kredietwaardigheidscontrole en (b) voorafgaande ondertekening van de LTR-overeenkomst door beide partijen.

5. Levering

5.1
De leverancier informeert de klant over de verwachte levertijd. Deze levertijd is uitsluitend een indicatie. Indien de leverancier verwacht dat de levering aanzienlijk wordt vertraagd, stelt hij de klant daarvan op de hoogte.

5.2
Het risico van verlies of beschadiging van het materieel gaat bij levering over op de klant overeenkomstig de overeengekomen Incoterm. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt DDP 2024. Het risico blijft bij de klant totdat het materieel weer in het bezit van de leverancier is.

5.3
De klant zorgt ervoor dat bij levering op de locatie een bevoegde vertegenwoordiger aanwezig is. Ondertekening van de afleverbon en, indien de leverancier dit verlangt, een acceptatiecertificaat geldt als bewijs dat de klant het materieel heeft onderzocht en het compleet, in goede staat en geschikt voor het beoogde gebruik heeft bevonden, behoudens verborgen gebreken die bij een redelijke inspectie niet konden worden vastgesteld.

5.4
Indien de klant de levering niet accepteert of de vereiste afleverdocumenten niet ondertekent, of indien levering niet mogelijk is doordat onvoldoende informatie is verstrekt, mag de leverancier
(a) het risico op de klant laten overgaan,
(b) het materieel als geleverd beschouwen en
(c) het materieel opslaan totdat levering mogelijk is. Alle daarmee samenhangende kosten, verliezen en uitgaven, waaronder opslag-, administratie- en verzekeringskosten, komen voor rekening van de klant.

5.5
Bij levering voldoet het materieel aan de gepubliceerde specificaties van de fabrikant, de toepasselijke wetgeving en het door de klant goedgekeurde locatieonderzoek.

5.6
Vanaf levering en gedurende de LTR-overeenkomst is de klant verantwoordelijk voor het materieel. De klant gebruikt het uitsluitend voor zijn bedrijfsactiviteiten, onder de overeengekomen werkomstandigheden, op de locatie en op deskundige, veilige en correcte wijze. De klant zorgt ervoor dat het materieel steeds beschikt over de wettelijk vereiste vergunningen en verzekeringen en voldoet aan alle overige wettelijke eisen voor gebruik, bediening en verplaatsing.

6. Huurperiode

6.1
De minimale huurperiode vangt aan op de datum waarop het materieel op de locatie is geleverd en er door de afnemer getekend is voor ontvangst, dan wel op de datum waarop het materieel op grond van artikel 5.4 als geleverd wordt beschouwd. De minimale huurperiode duurt vervolgens zolang als in de LTR-overeenkomst is bepaald.

6.2
Indien de klant de LTR-overeenkomst aan het einde van de minimale huurperiode wil beëindigen, stelt hij de leverancier daarvan 30 dagen vóór het einde van die periode schriftelijk in kennis. Zonder tijdige opzegging loopt de LTR-overeenkomst na de minimale huurperiode door totdat een van de partijen deze met een schriftelijke opzegtermijn van 30 dagen beëindigt.

6.3
Indien de huurperiode na de minimale huurperiode doorloopt, mag de leverancier de vergoedingen zes (6) maanden na het einde van de minimale huurperiode met 5% verhogen.

7. Vergoedingen, overige kosten en betaling

7.1
De klant betaalt de in de LTR-overeenkomst opgenomen vergoedingen. De vergoedingen zijn exclusief btw.

7.2
De vergoedingen zijn verschuldigd vanaf en met inbegrip van de datum waarop het materieel overeenkomstig artikel 5 is geleverd of geacht wordt te zijn geleverd.

7.3
De vergoedingen zijn gebaseerd op de werkomstandig-heden, jaaruren en andere factoren zoals opgenomen in de specificatie- en prijsbijlage bij de LTR-overeenkomst. In die bijlage wordt bepaald of de vergoedingen gedurende de minimale huurperiode vast of geïndexeerd zijn.

7.4
Indien de vergoedingen geïndexeerd zijn, mag de leverancier deze verhogen op basis van de stijging van de jaarlijks door Panteia/ NEA gepubliceerde kostenindex voor transport gerelateerde activiteiten.

7.5
Indien de vergoedingen in de specificatie- en prijsbijlage als 'vast' zijn aangeduid, mag de leverancier deze aanpassen bij wijzigingen in de werkomstandigheden, jaaruren, wijzigingen na de peildatum als bedoeld in artikel 7.15, wijzigingen in belastingen, rechten of tarieven die op het materieel van toepassing zijn en andere in de specificatie- en prijsbijlage genoemde factoren.

7.6
De klant controleert regelmatig de urenstand en informeert de leverancier over iedere toename van de jaaruren en/of wijziging van de werkomstandigheden.

7.7
Voor gebruik boven de overeengekomen jaaruren is een meerurentarief verschuldigd. De vergoeding wordt berekend door het aantal meeruren te vermenigvuldigen met het overeengekomen meerurentarief.

7.8
Indien de vergoedingen zijn gebaseerd op een variabele rente, mag de leverancier de vergoedingen op de factuur voor de betreffende maand aanpassen.

7.9
Kosten voor onderhoud en reparaties die buiten de verantwoordelijkheid van de leverancier op grond van het gekozen onderhoudsplan vallen, komen voor rekening van de klant overeenkomstig de op dat moment geldende prijslijst van de leverancier.

7.10
Kosten van storingen of reparaties als gevolg van ongevallen, verkeerd gebruik of misbruik van het materieel komen voor rekening van de klant overeenkomstig de geldende prijslijst. Indien het materieel door aan de klant toe te rekenen schade buiten gebruik is, blijven de vergoedingen verschuldigd.

7.11
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de vergoedingen vooraf betaald volgens de betaalwijze in de specificatie- en prijsbijlage. Incidentele kosten worden afzonderlijk gefactureerd en zijn, tenzij anders overeengekomen, binnen 30 dagen na factuurdatum verschuldigd.

7.12
Na de vervaldatum is rente verschuldigd tegen wettelijke rente (EURIBOR 12 maanden + 2%). Daarnaast vergoedt de klant alle noodzakelijke kosten voor de inning van achterstallige bedragen. Tijdige betaling is een essentiële verplichting.

7.13
Betalingen vinden plaats zonder aftrek, verrekening of inhouding, behalve voor zover de klant een factuur overeenkomstig artikel 7.14 tijdig betwist of een inhouding wettelijk verplicht is. Indien een wettelijke inhouding verplicht is, zorgt de klant ervoor dat de leverancier het volledige verschuldigde bedrag ontvangt en vrijwaart hij de leverancier voor het ingehouden bedrag.

7.14
Indien de klant een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, meldt hij vóór de vervaldatum schriftelijk welk bedrag wordt betwist en op welke grond. Alleen het betwiste gedeelte mag worden opgeschort; het onbetwiste gedeelte wordt binnen de overeengekomen betalingstermijn voldaan. Indien partijen na onderzoek overeenkomen dat een betwist bedrag alsnog verschuldigd is, betaalt de klant dit binnen 14 dagen na de oplossing van het geschil.

7.15
De klant betaalt tijdig alle belastingen, rechten, vergunningkosten, heffingen, lasten en boetes die verband houden met het materieel en vrijwaart de leverancier voor aanspraken die verband houden met het eigendom, de huur, het gebruik, de bediening of de verplaatsing van het materieel.

7.16
Tenzij anders overeengekomen, worden de vergoedingen berekend op basis van (a) voor niet-eurolanden: de waarde van de lokale valuta ten opzichte van de relevante vreemde valuta op de datum waarop de LTR-overeenkomst wordt gesloten of de bestelling wordt geaccepteerd ('peildatum') en (b) een op de peildatum vastgestelde rente die is gekoppeld aan de voor de betreffende valuta geldende vijfjaars Interest Rate Swap (IRS 5Y), zoals gepubliceerd via Bloomberg.

7.17
Wijzigt tussen de peildatum en de leverdatum de waarde van de lokale valuta ten opzichte van de relevante vreemde valuta, dan mag de leverancier de vergoedingen evenredig aanpassen. Indien de IRS 5Y in die periode met meer dan 50 basispunten wijzigt, mag de leverancier de gebruikte rente verhogen of verlagen met het verschil tussen
50 basispunten en de actuele wijziging. De daaruit voortvloeiende vergoeding geldt vervolgens voor de huurperiode, tenzij partijen eerder indexering zijn overeengekomen.

7.18
De leverancier kan een in de LTR-overeenkomst aangewezen gelieerde onderneming machtigen om namens hem verplichtingen uit de LTR-overeenkomst uit te voeren, facturen te verzenden en, voor zover overeengekomen, betalingen te innen en te ontvangen. De klant erkent deze onderneming als gemachtigde van de leverancier.

8. Retournering

8.1
Bij beëindiging van de LTR-overeenkomst retourneert de klant het materieel uiterlijk op de laatste werkdag van de overeenkomst, of op een andere vooraf schriftelijk overeengekomen datum, vrij van rechten van derden en in dezelfde staat als bij ingebruikname, behoudens normale slijtage door correct gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt de leverancier de kosten van retourtransport naar de leverancier en eventuele demontage op de locatie van de klant. Het materieel wordt compleet geretourneerd, inclusief accessoires, documentatie en onderhoudsregistratie.

8.2
De leverancier mag schade en/of bovenmatige slijtage die tijdens de huurperiode is ontstaan op kosten van de klant herstellen.

8.3
De klant staat toe dat het materieel na beëindiging gedurende een redelijke periode kosteloos op zijn locatie blijft voor reparatie, revisie en opslag in afwachting van retourtransport.

8.4
De leverancier en zijn vertegenwoordigers hebben toegang tot de locatie voor de in artikelen 8.1 tot en met 8.3 genoemde doeleinden. Na beëindiging mag de klant het materieel alleen gebruiken met voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

8.5
Indien het materieel niet tijdig wordt geretourneerd, is de klant, onverminderd andere rechten van de leverancier, een vergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoedingen vermeerderd met een opslag van 20% totdat het materieel is geretourneerd. De klant meldt een verwachte vertraging onmiddellijk.

8.6
Indien de klant het materieel om welke reden dan ook niet kan retourneren, meldt hij dit onmiddellijk. Bij uitblijven van die melding is de klant aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade. De LTR-overeenkomst eindigt in dat geval van rechtswege. De klant is daarnaast de achterstallige vergoedingen en rente verschuldigd, plus het hoogste van

(a) de netto boekwaarde van het materieel in de administratie van de leverancier op de beëindigingsdatum en
(b) de geschatte waarde van het materieel in goed onderhouden staat, zo nodig vastgesteld door een deskundige.

9. Verplichtingen van de klant

9.1
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor alle infrastructurele aspecten van de locatie, waaronder een adequate en veilig aangelegde stroomvoorziening voor laadapparatuur, een vloer die voldoet aan de eisen van de fabrikant en toepasselijke wetgeving, en het tijdig laten uitvoeren van wettelijk verplichte keuringen.

9.2
De klant geeft de leverancier en zijn vertegenwoordigers op redelijke tijdstippen toegang tot het materieel voor onderhoud en veiligheidsinspecties.

9.3
De klant zorgt ervoor dat het materieel uitsluitend wordt bediend door voldoende gekwalificeerd personeel dat een erkende bestuurdersopleiding heeft gevolgd; dat de voorgeschreven controles aan het begin van iedere dienst worden uitgevoerd en geregistreerd; dat dagelijks onderhoud volgens de schriftelijke instructies van fabrikant en leverancier wordt uitgevoerd; en dat die instructies steeds worden nageleefd.

9.4
De klant stelt een afgezette, verkeersvrije en veilige werkplek beschikbaar die voldoet aan de toepasselijke arbo- en veiligheidswetgeving.

9.5
De klant meldt storingen, onjuiste werking en noodzakelijke reparaties of vervangingen zo spoedig mogelijk aan de leverancier of diens vertegenwoordiger.

9.6
Bij diesel aangedreven contragewichttrucks wordt het materieel met diesel geleverd. De klant gebruikt uitsluitend wettelijk toegestane diesel. Aan het einde van de huurperiode bevat de tank uitsluitend blanke diesel. Kosten voor aftappen, reinigen en filtervervanging wegens rode diesel of andere niet-toegestane brandstof komen voor rekening van de klant.

9.7
De klant houdt het materieel gedurende de LTR-overeenkomst in veilige en goede bedrijfsconditie. Indien dit, behoudens normale slijtage, niet het geval is, mag de leverancier op kosten van de klant tegen de geldende tarieven de noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren.

9.8
Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier mag de klant het materieel niet repareren, onderdelen vervangen of wijzigingen aanbrengen. Het materieel mag niet boven de nominale capaciteit of voor een doel waarvoor het niet is ontworpen of getest worden gebruikt.

9.9
Noodzakelijke reparaties en vervangingen, waaronder beschadigde banden, worden uitsluitend uitgevoerd met originele onderdelen van de fabrikant die via de leverancier beschikbaar zijn, ongeacht of de werkzaamheden door de leverancier of een door hem gemachtigde derde worden uitgevoerd.

9.10
De klant beschermt het materieel tegen weersschade en houdt waar nodig koelvloeistoffen op het door de fabrikant voorgeschreven niveau.

9.11
De klant volgt de aanbevelingen van de leverancier en/of batterijfabrikant voor laden, ontladen en periodieke inspectie van alle batterijen, waaronder loodzuur- en lithium-ionbatterijen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de klant verantwoordelijk voor het bijvullen van loodzuurbatterijen.

9.12
Schade die ontstaat doordat de klant de voorgeschreven controles of laadadviezen niet naleeft, wordt op kosten van de klant hersteld.

9.13
De klant draagt gedurende de huurperiode het volledige risico voor verlies, beschadiging of vernietiging van het materieel, ongeacht de oorzaak, behoudens normale slijtage en nalatigheid van de leverancier. De klant is tevens verantwoordelijk voor veilige bewaring en correcte retournering.

9.14
Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier mag de klant het materieel niet van de locatie verplaatsen of laten verplaatsen.

9.15
Bij beëindiging zorgt de klant vooraf voor buitengebruikstelling van het materieel en geeft hij de leverancier onvoorwaardelijke en tijdige toegang voor ophaling. Indien het materieel op de afgesproken datum niet beschikbaar is, komen de daarmee samenhangende kosten voor rekening van de klant en blijven zijn verantwoordelijkheden uit de LTR-overeenkomst gelden totdat het materieel is opgehaald.

9.16
De klant informeert de leverancier onmiddellijk indien hij insolvent raakt of indien een aanvraag of procedure tot bewind, vereffening of faillissement wordt gestart ten aanzien van de klant, een dochteronderneming of een klant die het materieel onder zich heeft.

10. Onderhoudsverplichtingen van de leverancier

10.1
Gedurende de looptijd van de LTR-overeenkomst onderhoudt en repareert de leverancier het materieel overeenkomstig het toepasselijke onderhoudsplan, tegen betaling van de overeengekomen vergoedingen.

10.2
Tenzij anders overeengekomen, zijn onderhoudsdiensten beschikbaar tijdens de normale werktijden van de leverancier.

10.3
De leverancier levert de diensten zoals omschreven in het toepasselijke onderhoudsplan.

10.4
Preventief onderhoud wordt uitgevoerd met de frequentie die de leverancier redelijkerwijs noodzakelijk acht om het materieel in goede bedrijfsconditie te houden.

10.5
Medewerkers van de leverancier volgen tijdens hun aanwezigheid op de locatie redelijke instructies en huisregels van de klant.

10.6
De leverancier of zijn vertegenwoordiger houdt een registratie bij van de aan het materieel uitgevoerde onderhoudsdiensten.

10.7
De leverancier waarborgt dat onderhoudsdiensten overeenkomstig toepasselijke arbo- en veiligheidswetgeving, zorgvuldig, vakbekwaam en professioneel worden uitgevoerd door voldoende gekwalificeerd en ervaren personeel.

11. Prestatiegarantie materieel onder Full Service

11.1
Behoudens afzonderlijk overeengekomen afwijkingen verstrekt de leverancier voor standaard Toyota- en BT-materieel onder Full Service vervangend materieel overeenkomstig dit artikel. Deze regeling geldt niet voor VNA-materieel, geautomatiseerde voertuigen, ATEX uitvoeringen, trekkers en voorzetapparatuur.

11.2
Op schriftelijk verzoek van de klant verstrekt de leverancier vervangend materieel indien een storing die volledige of gedeeltelijke stilstand veroorzaakt niet binnen twee werkdagen na melding kan worden verholpen. Het vervangende materieel komt qua capaciteit en specificaties zo dicht mogelijk bij het oorspronkelijke materieel. Speciale aanbouwdelen en accessoires worden door de klant beschikbaar gesteld. Indien de leverancier ondanks een schriftelijk verzoek geen vervangend materieel verstrekt, heeft de klant recht op restitutie van de vergoedingen over de periode van onbeschikbaarheid in de vorm van een creditnota.

11.3
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of in dit artikel anders bepaald, blijven de vergoedingen verschuldigd tijdens een onderbreking van het gebruik.

11.4
Voor zover voor het vervangende materieel een specifiek onderdeel of voorziening nodig is die de leverancier niet kan leveren, stelt de klant deze voor installatie ter beschikking. Voor het overige gelden de bepalingen van de LTR-overeenkomst ook voor het vervangende materieel.

11.5
Onbeschikbaarheid als gevolg van ongevallen, verkeerd gebruik of misbruik geeft geen recht op restitutie of vervangend materieel.

11.6
Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, vormen het verstrekken van vervangend materieel en de restitutie over de periode van onbeschikbaarheid de volledige aansprakelijkheid van de leverancier voor die onbeschikbaarheid.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1
Vanaf levering tot retournering draagt de klant het volledige risico voor verlies of onbedoelde vernietiging van het materieel en voor zaak- en personenschade, waaronder overlijden, die voortvloeit uit bezit of gebruik van het materieel. De klant vrijwaart de leverancier voor aanspraken, procedures, aansprakelijkheden, verliezen, boetes, schade en kosten, waaronder juridische kosten, die daarmee verband houden, behalve voor zover de schade of het letsel is veroorzaakt door een aantoonbaar fabricagegebrek.

12.2
Niets in de LTR-overeenkomst beperkt of sluit aansprakelijkheid uit voor overlijden of letsel veroorzaakt door nalatigheid, grove nalatigheid of opzettelijk handelen, schending van de geheimhoudingsverplichtingen, schending van artikel 23 over handels- en export compliance, of aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden beperkt of uitgesloten.

12.3
Behoudens artikel 12.2 en eventuele overige uitdrukkelijke uitzonderingen vormt de restitutie van vergoedingen wegens onbeschikbaarheid als bedoeld in artikel 11 de volledige aansprakelijkheid van de leverancier voor die onbeschikbaarheid; de klant heeft in dat verband geen recht op andere schadevergoeding.

12.4
Bij totaalverlies of diefstal van het materieel vergoedt de klant de leverancier overeenkomstig artikel 8.6, ongeacht of de schade door verzekering wordt gedekt.

12.5
Onverminderd artikel 12.1 is geen van beide partijen aansprakelijk voor productieverlies, winstderving, omzetverlies, verlies van contracten, verlies van goodwill of gevolgschade, ongeacht of deze schade direct of indirect is en ongeacht of zij voorzienbaar was.

12.6
De aansprakelijkheid van de leverancier voor schade aan andere zaken dan het materieel, veroorzaakt door een aantoonbaar fabricagegebrek van het materieel, is beperkt tot EUR 100.000 per kalenderjaar.

13. Verzekering

13.1
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verzekert de leverancier het materieel overeenkomstig het bij de LTR-overeenkomst gevoegde verzekeringscertificaat en de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden.

13.2
Het eigen risico per schadegeval en niet-verzekerde schade komen voor rekening van de klant. De klant is verantwoordelijk voor het verzekeren van niet-gedekte risico's.

13.3
De klant leeft de verzekeringsvoorwaarden strikt na.

13.4
De leverancier mag de dekking van de verzekering wijzigen en informeert de klant daarover zo spoedig mogelijk. De klant leeft ook de gewijzigde polisvoorwaarden strikt na.

13.5
Indien is overeengekomen dat de klant het materieel verzekert, zorgt hij voor adequate dekking van alle relevante risico's, waaronder wettelijke aansprakelijkheid, brand, explosie, waterschade en diefstal, met ten minste W.A.(M.)- en cascodekking waar van toepassing. De leverancier wordt als medeverzekerde opgenomen. Binnen 48 uur na levering verstrekt de klant een kopie van de polis. De klant vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van het materieel. Zodra de klant aanspraak krijgt op verzekeringsuitkeringen, vestigt hij daarop ten gunste van de leverancier een eerste pandrecht als bedoeld in artikel 3:239 BW en werkt hij op eerste verzoek mee aan rechtstreekse betaling door de verzekeraar aan de leverancier.

13.6
Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de leverancier of zijn leidinggevenden is de leverancier niet aansprakelijk voor schade die niet door de in artikelen 13.1 tot en met 13.5 bedoelde verzekering wordt gedekt, waaronder gevolgschade.

14. Voortijdige beëindiging

14.1
De leverancier mag de LTR-overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien
(a) de klant een verplichting uit de LTR-overeenkomst schendt, waaronder niet-tijdige betaling, en deze tekortkoming niet binnen veertien dagen na verzending van een schriftelijke kennisgeving is hersteld;
(b) sprake is van een niet-herstelbare tekortkoming;
(c) handelen of nalaten van de klant de rechten van de leverancier op het materieel aantast of in gevaar brengt; of
(d) de klant insolvent raakt, zijn opeisbare schulden niet meer kan betalen of een faillissements- of vergelijkbare insolventieprocedure wordt gestart.

14.2
Na beëindiging op grond van artikel 14.1 staakt de leverancier onmiddellijk de diensten en is hij niet aansprakelijk voor schade door voortgezet gebruik van het materieel. Het gebruiksrecht van de klant eindigt onmiddellijk. De leverancier mag het materieel zonder voorafgaande kennisgeving en op kosten van de klant terugnemen en daarvoor de locatie of andere plaats waar het materieel zich bevindt betreden.

14.3
Onverminderd andere rechten van de leverancier betaalt de klant bij voortijdige beëindiging alle achterstallige vergoedingen en overige bedragen inclusief rente, alle door de leverancier gemaakte kosten waaronder juridische kosten, alle resterende vergoedingen tot het einde van de huurperiode, resterende meeruren en alle schadekosten berekend volgens de Toyota Guide to Fair Wear and Tear and Damage.

14.4
De klant informeert de in de definitieve financieringsstructuur aangewezen Toyota-entiteit onverwijld over een faillissementsaanvraag, faillissement of insolventie van de klant, een dochteronderneming of een klant die het materieel onder zich heeft.

15. Overmacht

15.1
Geen van beide partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming of vertraging in de nakoming van de LTR-overeenkomst, met uitzondering van een betalingsverplichting voor reeds door de leverancier verrichte werkzaamheden, voor zover deze tekortkoming of vertraging wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van de getroffen partij. Hieronder vallen onder meer natuurrampen, overstroming, brand, aardbeving, explosie, overheidsmaatregelen, oorlog, invasie of vijandelijkheden, terroristische dreiging of handelingen, rellen, nationale noodtoestand, revolutie, opstand, epidemie, lock-out, staking, andere arbeidsconflicten, beperkingen of vertragingen bij vervoerders, onmogelijkheid of vertraging bij het verkrijgen van geschikte materialen, uitval van telecommunicatie of stroomuitval.

16. Geheimhouding

16.1
Tijdens de looptijd van de LTR-overeenkomst en daarna maken partijen noch de inhoud van de LTR-overeenkomst noch niet-openbare informatie van de andere partij openbaar, waaronder informatie over het materieel, de diensten, de locatie of een project, ongeacht de vorm waarin die informatie is verstrekt ('vertrouwelijke informatie').

16.2
De ontvangende partij behandelt vertrouwelijke informatie met dezelfde zorg als haar eigen vertrouwelijke informatie en in ieder geval met redelijke zorg. Verstrekking is alleen toegestaan aan personen die deze informatie rechtstreeks nodig hebben. Vertrouwelijke informatie mag ook binnen de groep of aan derden worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst.

16.3
De partij die vertrouwelijke informatie aan een vertegenwoordiger verstrekt, zorgt ervoor dat deze vertegenwoordiger aan een in wezen gelijkwaardige geheimhoudingsplicht is gebonden.

16.4
De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar was of zonder schending openbaar wordt, aantoonbaar al bij de ontvangende partij bekend was, rechtmatig van een niet tot geheimhouding gehouden derde is verkregen, zelfstandig is ontwikkeld zonder toegang tot de vertrouwelijke informatie, of op grond van wet- of regelgeving of een bindend bevel moet worden verstrekt. Voor zover wettelijk toegestaan wordt de andere partij vooraf geïnformeerd en wordt met redelijke verzoeken rekening gehouden.

16.5
Op verzoek retourneert of vernietigt de ontvangende partij zo spoedig mogelijk alle vertrouwelijke informatie, met uitzondering van informatie die nodig is voor uitvoering van de overeenkomst of wettelijk moet worden bewaard. Voor bewaarde informatie blijft de geheimhoudingsplicht gelden. Op verzoek bevestigt de ontvangende partij schriftelijk dat aan deze verplichting is voldaan.

17. Intellectuele eigendom

17.1
Alle IE-rechten die een partij vóór de LTR-overeenkomst bezit of beheert, of die zij tijdens de looptijd ontwikkelt of verkrijgt, blijven uitsluitend bij die partij of de derde van wie zij haar rechten ontleent. Geen IE-rechten worden aan de andere partij overgedragen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze rechten niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor zij zijn verstrekt.

17.2
De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op software en andere IE-rechten die in of bij het materieel zijn opgenomen of op grond van de LTR-overeenkomst worden geleverd. Dit recht geldt uitsluitend voor het gebruik van het materieel overeenkomstig de LTR-overeenkomst.

18. Gegevensbescherming

18.1
Iedere partij voldoet volledig aan de toepasselijke privacywetgeving, onder meer bij levering of gebruik van SaaS-diensten zoals I_Site overeenkomstig de toepasselijke I_Site voorwaarden en verwerkersovereenkomst.

18.2
Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor haar verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke, waaronder het informeren van betrokkenen en het waarborgen van rechtmatige verwerking. Partijen mogen persoonsgegevens van medewerkers van de andere partij, waaronder naam en contactgegevens, verwerken voor uitvoering en beheer van de LTR-overeenkomst, informatievoorziening en communicatie, op basis van hun gerechtvaardigd belang bij het beheer van de contractuele relatie.

18.3
Het materieel verzamelt en bewaart gebruiksgegevens en verzendt deze naar de leverancier. Met inachtneming van de IE-rechten van de klant en toepasselijke wetgeving mogen de leverancier en zijn gelieerde ondernemingen gegevens die op grond van de LTR-overeenkomst worden ontvangen verzamelen, gebruiken, wijzigen en kopiëren om logistieke oplossingen en dienstverlening verder te verbeteren. Wettelijke verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens blijven onverkort van toepassing.

19. Kennisgevingen

19.1
Kennisgevingen op grond van de LTR-overeenkomst vinden schriftelijk plaats. De klant informeert de leverancier onmiddellijk schriftelijk bij wijziging van zijn adres.

20. Overdracht

20.1
De leverancier mag zijn rechten en belangen in het materieel en zijn rechten en verplichtingen uit de LTR-overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder voorafgaande toestemming van de klant overdragen aan een gelieerde onderneming, de eigenaar of een andere derde. De klant blijft tegenover de rechtsopvolger of verkrijger volledig aan de LTR-overeenkomst gebonden.

20.2
Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier mag de klant het gebruik van het materieel geheel of gedeeltelijk niet aan een gelieerde onderneming of andere derde overdragen, het materieel niet onderverhuren en de LTR-overeenkomst niet aan een andere partij overdragen.

20.3
Indien de leverancier schriftelijk instemt met gehele of gedeeltelijke overdracht door de klant, wordt de klant niet van zijn verplichtingen ontslagen en is hij hoofdelijk aansprakelijk naast de verkrijger.

21. Wijzigingen

21.1 Wijzigingen van de LTR-overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn overeengekomen door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.

22. Gezondheid, veiligheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen

22.1
De leverancier zorgt ervoor dat zijn medewerkers en onderaannemers die toegang krijgen tot de locatie de schriftelijke gezondheids- en veiligheidsinstructies van de klant naleven.

22.2
De klant erkent het belang van het voorkomen van arbeidsongevallen en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid. De klant heeft een passend systeem ingericht om risico's te identificeren, beheersen en verminderen, bijvoorbeeld op basis van ISO 45001 of een vergelijkbaar programma. De leverancier mag medewerkers, adviseurs en onderaannemers van de locatie terugtrekken indien de locatie niet aan wettelijke of regelgevende eisen voor gezondheid, veiligheid of milieu voldoet, of indien de omstandigheden de naleving van het interne HSE-kader van de leverancier in gevaar brengen. De leverancier is niet aansprakelijk voor schade die uit een dergelijke terugtrekking voortvloeit.

22.3
TMHE hecht groot belang aan maatschappelijk verantwoord ondernemen in de eigen activiteiten en de gehele toeleveringsketen. TMHE wordt als langdurige EcoVadis-partner jaarlijks beoordeeld op hoofdkantoor-, fabrieks- en lokale verkooporganisatieniveaus. De beoordelingen omvatten milieu, arbeid en mensenrechten, ethiek en duurzame inkoop. Iedere twee jaar volgen alle medewerkers de TMHE Code of Conduct-training.

22.4
Volgens de Engelse bron behoort TMHE consequent tot de hoogst beoordeelde 1% van duurzame leveranciers bij EcoVadis en heeft TMHE duurzaamheidsdoelstellingen en externe certificeringen, waaronder ISO 9001, 14001, 50001 en 45001.

23. Handels- en exportcompliance

23.1
De klant erkent dat het materieel en de daarmee samenhangende diensten onderworpen kunnen zijn aan handels- en economische sancties en exportcontrolewetgeving van onder meer de Verenigde Staten, de Verenigde Naties, het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie ('exportwetgeving'). Vertraging of onvolledige levering als gevolg van een geweigerde of vertraagde vereiste exportvergunning of toestemming geldt niet als tekortkoming. Offertes en leveringen zijn afhankelijk van het verkrijgen van alle vereiste vergunningen en toestemmingen.

23.2
Gedurende de LTR-overeenkomst garanderen zowel de klant als de leverancier dat zij alle toepasselijke exportwetgeving naleven; dat zij, hun bestuurders en managementleden niet zijn gesanctioneerd, onderwerp zijn van een sanctieonderzoek of voorkomen op een lijst van verboden of gesanctioneerde partijen; en dat zij niet direct of indirect eigendom zijn van, worden gecontroleerd door of handelen voor of ten behoeve van een partij op een dergelijke lijst.

23.3
De klant garandeert gedurende de LTR-overeenkomst dat hij het materieel niet in strijd met exportwetgeving verkoopt, doorverkoopt, exporteert, wederuitvoert, vervreemdt, gebruikt of anderszins behandelt; dat het materieel niet opnieuw wordt overgedragen of beschikbaar wordt gesteld aan een verboden of gesanctioneerde partij; en dat informatie en documentatie die in een KYC-proces aan de leverancier wordt verstrekt juist, volledig en niet misleidend is.

23.4
Om naleving te controleren mag de leverancier te allen tijde aanvullende informatie of bewijsstukken opvragen, waaronder eindgebruikersverklaringen, vervoersdocumenten en andere commerciële documentatie. De leverancier of zijn vertegenwoordiger mag op redelijke tijdstippen en na redelijke aankondiging de voor dit artikel relevante administratie, documenten, overeenkomsten en procedures van de klant controleren.

23.5
De klant doet niets waardoor de leverancier de exportwetgeving zou overtreden en vrijwaart de leverancier voor boetes, verliezen en aansprakelijkheden die voortvloeien uit niet-naleving van dit artikel door de klant.

23.6
De klant informeert de leverancier onmiddellijk schriftelijk over iedere daadwerkelijke of vermoede schending van dit artikel en over belangrijke wijzigingen in eigendom of management, waaronder verkoop van het merendeel van de activa, een fusie of vervreemding van 50% of meer van de aandelen of stemrechten.

23.7
Iedere partij mag de LTR-overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen bij een wezenlijke schending door de andere partij van een verplichting of garantie uit dit artikel.

23.8
De leverancier mag de LTR-overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen en/of opschorten indien een in artikel 23.6 bedoelde wijziging tot een schending van dit artikel zou leiden, of indien de leverancier te goeder trouw en op basis van geloofwaardige informatie redelijkerwijs meent dat een schending heeft plaatsgevonden of waarschijnlijk zal plaatsvinden.

24. Toepasselijk recht

24.1
Op de LTR-overeenkomst is het recht van toepassing van het land waar de leverancier statutair is gevestigd of anderszins zijn vestigingsplaats heeft.

25. Geschillen

25.1
Geschillen tussen de leverancier en de klant die voortvloeien uit of verband houden met de LTR-overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het land waar de leverancier statutair is gevestigd of anderszins zijn vestigingsplaats heeft.

C. ALGEMENE VOORWAARDEN REPARATIE, ONDERHOUD EN SERVICE

Artikel 1 Definities

- **Afnemer**: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- **Kantoortijden**: de uren vallende tussen 08.00 uur en 17.15 uur op Werkdagen;
- **Nooddienst**: zoals gedefinieerd in artikel 6.7;
- **Werkdag**: een dag, niet zijnde een zaterdag of een zondag en niet zijnde een in Nederland algemeen erkende feestdag.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1
Deze voorwaarden opgenomen onder C. zijn aanvullend op de hiervoor onder A. en B. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) en algemene verhuurvoorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TMHNL en een Afnemer met betrekking tot service, onderhoud en reparatie van zaken, waaronder maar niet daartoe beperkt door Afnemer van TMHNL gehuurde zaken (hierna te noemen: de zaken).

2.2
TMHNL verricht reparatie- en onderhoudsdiensten aan Afnemers (i) op afroep, (ii) op basis van een overeenkomst tot preventief onderhoud of (iii) op basis van een full service onderhoudsovereenkomst.

2.3
De hiervoor onder A. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur)en de onder B. opgenomen algemene verhuurvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de in dit artikel 2 genoemde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

2.4
In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging, algemene voorwaarden A. en/of B., is de volgende rangorde van toepassing:
- serviceovereenkomst;
- orderbevestiging;
- offerte;
- algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service (C);
- algemene verhuurvoorwaarden (B);
- algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) (A).

Artikel 3 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

3.1
Een overeenkomst tot service en/of onderhoud komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging door TMHNL. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met personeel of ondergeschikten van TMHNL, voor zover deze geen procuratie hebben, met betrekking tot overeenkomsten tot service en/of onderhoud binden TMHNL niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door TMHNL zijn bevestigd.

3.2
Een overeenkomst tot reparatie komt tot stand na schriftelijke bevestiging door TMHNL of indien door TMHNL een begin met de uitvoering van een mondeling of schriftelijk door Afnemer gegeven opdracht tot reparatie wordt gemaakt zonder dat de afspraken schriftelijk door TMHNL zijn bevestigd.

3.3
Afnemer aanvaardt door het geven van een opdracht tot reparatie aan TMHNL, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

3.4
TMHNL zal de overeenkomst, die steeds moet worden gezien als een door TMHNL te leveren inspanningsverbintenis tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.5
TMHNL kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

3.6
De door TMHNL in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of (voorschot)nota vermelde tijdsplanning is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, nimmer aan te merken als een fatale tijdsplanning. Overschrijding van de vermelde tijdsplanning – om welke reden dan ook – geeft Afnemer niet het recht de uitvoering van enige op hem jegens TMHNL rustende verplichting op te schorten, noch enig recht op schadevergoeding.

3.7
Voor het afstemmen van de datum/termijn van uitvoering van de overeengekomen Diensten zal TMHNL met Afnemer (werk) afspraken maken. Indien TMHNL om welke reden dan ook niet in staat is om de Diensten op het/de afgesproken tijdstip(pen) te verrichten, zal zij Afnemer daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Vervolgens zullen TMHNL en Afnemer nieuwe vervangende (werk)afspraken maken. Kosten die ontstaan door het niet kunnen verrichten van de Diensten op de afgesproken datum/tijd, zullen afzonderlijk door TMHNL aan Afnemer in rekening worden gebracht, tenzij de oorzaak van de vertraging gelegen is aan de zijde van TMHNL.

3.8
Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan TMHNL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TMHNL worden verstrekt in de door TMHNL gewenste vorm.

3.9
Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TMHNL zijn verstrekt en/of – indien van toepassing – TMHNL de overeengekomen (termijn)betaling, zoals bij (voorschot)nota in rekening gebracht, niet heeft ontvangen, heeft TMHNL het recht niet met uitvoering aan te vangen, dan wel de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan Afnemer in rekening te brengen.

3.10
Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan TMHNL de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst

4.1
Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. TMHNL is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

4.2
Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TMHNL zal Afnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

4.3
Indien een wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal TMHNL Afnemer hierover informeren en de extra kosten bij Afnemer in rekening brengen.

Artikel 5 Prijzen en tarieven

5.1
Uitvoering van de overeenkomst geschiedt op basis van:
a. nacalculatie op basis van de gewerkte uren en verbruikte onderdelen aan de hand van de bij TMHNL op dat moment geldende tarieven; of
b een vooraf overeen te komen vaste prijs. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal TMHNL haar kosten aan Afnemer in rekening brengen op basis van nacalculatie als bedoeld onder a.

5.2
TMHNL is gerechtigd minimaal eenmaal per jaar de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen, indien voor TMHNL de kosten voor het uitvoeren van de overeenkomst hoger worden doordat voor de prijs van belang zijnde kostenfactoren hiertoe aanleiding geven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van monteururen, brandstofkosten, onderdeelprijzen, kosten van mobiliteit en leasetarieven.

5.3
TMHNL is gerechtigd de tarieven voor service en/of onderhoudsovereenkomsten te wijzigen na afloop van een contracttermijn.

5.4
Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10% op grond van dit artikel 5 heeft Afnemer het recht de overeenkomst te beëindigen middels een schriftelijke verklaring. De beëindiging dient in dat geval onverwijld na kennisneming door Afnemer van de prijsverhoging te geschieden.

Artikel 6 Preventieve onderhoudsovereenkomsten

6.1
Gedurende de looptijd van een overeenkomst tot preventief onderhoud zal TMHNL, voor zover van toepassing, volgens de in de (service)overeenkomst vermelde frequentie, preventief onderhoud aan de in de (service)overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlage(n) vermelde zaken uitvoeren. Onder preventief onderhoud wordt verstaan: het inspecteren, afstellen en doorsmeren van de zaken, met uitzondering van onderdelen die verband houden met de energievoorziening van de truck zoals batterijen en laders.

6.2
In de prijs voor preventief onderhoud zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet inbegrepen:
1. kosten in verband met vervanging van versleten of defecte onderdelen (zulks ter beoordeling van (de servicemonteur van) TMHNL);
2. kosten in verband met vervanging van oliën en andere vloeistoffen;
3. kosten in verband met reparaties aan zaken en/of Extra's;
4. monteururen, waaronder verstaan wordt alle tijd die een monteur van TMHNL aanwezig is op het terrein van Afnemer waaronder begrepen maar niet beperkt tot tijd besteed aan wachten, protocollen en veiligheidsinstructies;
5. voorrijkosten;
6. kosten van de jaarlijkse verplichte keuringen;
7. en kosten in verband met onderhoud en reparaties aan voorzetapparatuur.

6.3
TMHNL zal, na het binnenkomen van een melding bij haar serviceafdeling, binnen 1 Werkdag een servicemonteur ter beschikking stellen.

6.4
De servicemonteur van TMHNL zal de uitgevoerde werkzaamheden vastleggen in een werkrapport, onder vermelding van de gewerkte uren, de eventueel geplaatste/vervangen onderdelen en/of de gebruikte zaken. Dit rapport zal (digitaal) aan Afnemer ter ondertekening worden aangeboden. Indien naar het oordeel van de servicemonteur en/of chauffeur in opdracht van TMHNL blijkt van schade aan van TMHNL gehuurde zaken, is (de servicemonteur en/of chauffeur in opdracht van) TMHNL gerechtigd foto's te maken die kunnen dienen tot bewijs van de schade.

6.5
Afnemer heeft niet het recht zijn betalingsverplichting aan TMHNL op te schorten, dan wel recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding indien hij, vanwege welke oorzaak dan ook, de zaken niet kan gebruiken.

6.6
Afnemer en TMHNL zullen ernaar streven de onderhouds- en reparatiewerkzaamheden op Werkdagen binnen Kantoortijden te laten plaatsvinden.

6.7
In geval van spoedeisende reparaties kan Afnemer een beroep doen op TMHNL om werkzaamheden buiten Kantoortijden en Werkdagen te verrichten, tegen vergoeding van de daarvoor geldende toeslagen (de Nooddienst). Voor de Nooddienst wordt, naast een starttarief in verband met het gebruik van de Nooddienst, een uurtarief voor zowel de reis- als werktijd in rekening gebracht. TMHNL behoudt zich het recht voor deze toeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst aan te passen.

Artikel 7 Full service onderhoudsovereenkomsten

7.1
In geval van een full service onderhoudsovereenkomst wordt een jaarlijkse prijs overeengekomen, te betalen door Afnemer gedurende de overeengekomen contractperiode.

7.2
Bij de vergoeding voor een full service overeenkomst zijn voorrijkosten van de TMHNL monteur, alsmede zijn bestede uren, inbegrepen, behoudens zoals bepaald in artikel 7.7 onder 8.

7.3
De jaarlijkse vergoeding is gebaseerd op een schatting van het aantal effectieve draaiuren, dat per jaar zal worden gemaakt. Meeruren worden met een factor 1,5 van het oorspronkelijk overeengekomen tarief per draaiuur doorbelast aan Afnemer.

7.4
Facturering vindt vooraf en maandelijks plaats, met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5
Een full service onderhoudsovereenkomst houdt in dat:

1. preventief onderhoud aan de zaken wordt verricht in overeenstemming met de wettelijk vereiste frequentie en overigens zo vaak als TMHNL preventief onderhoud noodzakelijk acht;
2. meldingen ten aanzien van de zaken worden verholpen, met inbegrip van de verbruikte onderdelen, behoudens de onderdelen genoemd in artikel 7.7 onder 6.;
3. de zaken jaarlijks een veiligheidskeuring ondergaan, overeenkomstig de voorwaarden van de brancheverenigingen van leveranciers en bouwmachines;
4. wielen van magazijntrucks na normale slijtage vervangen worden voor rekening van TMHNL, onverminderd het bepaalde in artikel 7.7 onder 5.;
5. maximaal 1 keer gedurende 5 jaar na aanvang van de overeenkomst een ruilmotor wordt geplaatst in trucks met een verbrandingsmotor.

7.6
Batterij- en lader service en onderhoud en keuringen aan batterij en lader vinden in het kader van een full service overeenkomst alleen plaats indien dit schriftelijk is overeengekomen.

7.7
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de volgende kosten en onderdelen niet inbegrepen bij de vergoeding voor een full service overeenkomst:

1. kosten in verband met schades aan zaken, zulks ter beoordeling van TMHNL;
2. kosten in verband met onjuist en/of onoordeelkundig gebruik van de zaken, zulks ter beoordeling van TMHNL;
3. kosten in verband met service en onderhoud aan voorzetapparatuur;
4. kosten in verband met voorzieningen die bij de zaken worden aangebracht, zoals een voorziening voor explosiebeveiliging van de zaak;
5. kosten in verband met vervanging van banden van heftrucks;
6. kosten in verband met defecten aan vorken, chassis en contragewicht van de zaken;
7. kosten van brandstof c.q. energie;
8. kosten in verband met door monteurs van TMHNL bestede uren aan andere zaken dan de werkzaamheden genoemd in artikel 7.5, waaronder begrepen maar niet beperkt tot wachturen, protocollen en veiligheidsinstructies.

Artikel 8 Verplichtingen Afnemer

8.1
Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat (de servicemonteur van) TMHNL een behoorlijke en veilige werkplek tot zijn beschikking heeft voor het uitvoeren van werkzaamheden aan de zaken, in overeenstemming met de wettelijke normen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de vereisten die volgen uit de Arbeidsomstandighedenwet. De zaken dienen onvoorwaardelijk aan (de servicemonteur van) TMHNL ter beschikking te worden gesteld.

8.2
Afnemer dient TMHNL onmiddellijk te informeren over (al dan niet gewijzigde feiten) en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.3
Afnemer is gehouden TMHNL te vrijwaren voor alle vorderingen van derden (waaronder ook werknemers van Afnemer) in verband met de tussen Afnemer en TMHNL bestaande overeenkomst of uitvoering daarvan.

Artikel 9 Duur en beëindiging

9.1
Een preventieve onderhoudsovereenkomst wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt vervolgens, behoudens opzegging als hierna vermeld, telkens stilzwijgend verlengd met telkens 1 jaar. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen het einde van iedere contractsperiode met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand.

9.2
Een full serviceovereenkomst wordt aangegaan voor een van tevoren vaststaande periode. De contractperiode is 5 jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

D. ADVANCED LOGISTICS (VERKOOP EN LEVERING VAN GEAUTOMATISEERDE TRUCKS, TRAINING EN RACKING SOLUTIONS)

Artikel 1 Definities

- **Afnemer**: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in artikel 2.1 genoemde (rechts)handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht;
- **Training**: door TMHNL aan Afnemer gegeven trainingen, cursussen en instructies en alle andere door TMHNL ten behoeve van Afnemer verrichte consultancy werkzaamheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1
Deze voorwaarden zijn aanvullend op de hiervoor onder A., B. en C. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur), algemene verhuurvoorwaarden en algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen TMHNL en een Afnemer met betrekking tot (i) verkoop en levering van geautomatiseerde trucks (ii) Training en (iii) racking solutions.

2.2
De hiervoor onder A. opgenomen algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur), de onder B. opgenomen algemene verhuurvoorwaarden en de onder C. opgenomen algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service zijn van overeenkomstige toepassing op de in dit artikel 1 bedoelde aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.

2.3
In geval van strijdigheid van bepalingen in de overeenkomst, offerte, opdrachtbevestiging algemene voorwaarden A., B. en/of C., is de volgende rangorde van toepassing:
1. overeenkomst;
2. orderbevestiging;
3. offerte;
4. algemene voorwaarden advanced logistics (D);
5. algemene voorwaarden reparatie, onderhoud en service (C);
6. algemene verhuurvoorwaarden (B);
7. algemeen deel (geldend voor Zaken, Diensten en Verhuur) (A).

Artikel 3 Software in verband met geautomatiseerde trucks

3.1
Software in verband met het gebruik van TMHNL's geautomatiseerde trucks is het exclusieve eigendom van TMHNL of haar licentieverstrekkers. Afnemer verkrijgt slechts een niet-overdraagbare, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de software zoals aan haar verleend door TMHNL voor het doel van het gebruik, reparatie en onderhoud van geautomatiseerde trucks.

3.2
De versie van de aan Afnemer ter beschikking gestelde software wordt vermeld in de overeenkomst.

3.3
Het is Afnemer niet toegestaan om:
1. de software te laden en te vertonen op een andere dataverwerkingseenheid dan de door TMHNL aangewezen dataverwerkingseenheid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHNL;
2. de software te verveelvoudigen tenzij en voor zover verveelvoudiging plaatsvindt in het kader van het uitvoeren van toegestane back-ups;
3. de software te verpanden of anderszins te bezwaren;
4. markeringen op en aan de software zoals merknamen, handelsnamen, auteursrechten of andere aanduidingen van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen;
5. de software over te dragen of ter beschikking te stellen aan derden;
6. de software terug te brengen naar de broncode of anderszins te demonteren;
7. resultaten van benchmark testen ten aanzien van de software te openbaren.

3.4
Afnemer is verplicht de aan hem ter beschikking gestelde software vertrouwelijk te behandelen en geheim te houden.

3.5
De broncode van de software wordt niet aan Afnemer ter beschikking gesteld.

3.6
Afnemer verkrijgt geen intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software als gevolg van door hem aangebrachte wijzigingen aan de software.

3.7
Iedere verbetering, modificatie, update of andere wijziging aangebracht aan de software door TMHNL of haar personeel gedurende de looptijd van de overeenkomst, blijft het intellectuele eigendom van TMHNL. Afnemer kan TMHNL verzoeken om een licentie voor het gebruik van de gewijzigde software.

3.8
TMHNL is gerechtigd de software te beschermen met wachtwoorden of anderszins ter voorkoming van foutief gebruik van de software. Dit soort beveiliging kan tijdelijk gebruik van de software door Afnemer mogelijk maken, waarna nieuwe wachtwoorden ingevoerd moeten worden voor verder gebruik. Indien TMHNL software op deze wijze beveiligd, wordt de Afnemer hiervan in kennis gesteld bij het overhandigen van de software.

3.9
TMHNL garandeert niet dat de aan Afnemer de in licentie gegeven software foutloos en zonder onderbrekingen functioneert of dat iedere storing in de software verholpen kan worden.

3.10
TMHNL is niet aansprakelijk voor het functioneren van de software indien en voor zover Afnemer wijzigingen aan de software heeft aangebracht.

Artikel 4 Training

4.1
Afnemer erkent dat TMHNL voor de juiste en tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst tot Training afhankelijk is van de (tijdige) medewerking van Afnemer, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de beschikbaarheid van Afnemer, de door Afnemer verstrekte informatie, het personeel van Afnemer, taken en verantwoordelijkheden die door TMHNL zijn toebedeeld aan Afnemer en het tijdig op de hoogte stellen van TMHNL van problemen, klachten of zorgen van Afnemer in verband met de overeenkomst tot Training.

4.2
Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. TMHNL is slechts aan een wijziging van de overeenkomst gebonden indien partijen deze schriftelijk overeenkomen.

4.3
TMHNL kan de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

4.4
Afnemer gaat ermee akkoord dat na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten in verband met Training, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot Afnemer, aangewend kunnen worden voor statistische of vergelijkbare doeleinden.

4.5
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle, in verband met de uitvoering van de Training, aan de Afnemer ter beschikking gestelde zaken eigendom van TMHNL of van een derde die de zaak in eigendom heeft.

4.6
Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden de prijzen genoemd in de (digitale) offerte van TMHNL geldig op de dag van aanvaarding door TMHNL van de aanvraag van een Training.

4.7
In de prijs in verband met Training is inbegrepen: (i) Trainingsmateriaal, (ii) versnaperingen en (iii) handleidingen met betrekking tot de specifieke Training. TMHNL verschaft het Trainingsmateriaal zonder enige garantie.

4.8
Betaling geschiedt voordat de Training verricht wordt, binnen 10 dagen na de factuurdatum.

4.9
Indien Afnemer een Training annuleert is hij aan TMHMNL de volgende annuleringskosten verschuldigd: 6 dagen voorafgaand aan de Training: 25% van de Trainingskosten; minder dan 6 dagen voorafgaand aan de Training: 50% van de Trainingskosten; minder dan 24 uur voorafgaand aan de Training: 100% van de Trainingskosten. Afnemer heeft na totstandkoming van de overeenkomst het recht om, met inachtneming van de hierboven vermelde annuleringsvoorwaarden, de overeengekomen Trainingsdata te wijzigen en de Training in te plannen binnen 6 maanden na de datum van de originele Trainingsdag.

4.10
Indien een deelnemer aan de Training niet verschijnt, is Afnemer onverminderd betaling van de Training verschuldigd.

4.11
TMHNL is te allen tijde gerechtigd een training te annuleren. Ter vrije keuze van TMHNL wordt Afnemer een alternatieve Trainingsdatum of een vergoeding aangeboden.

4.12
TMHNL is gerechtigd een Training te weigeren, beperken of beëindigen indien Afnemer of een deelnemer aan de Training volgens Toyota onredelijk, agressief of verstorend gedrag heeft vertoond. TMHNL is in verband hiermee geen vergoeding aan Afnemer verschuldigd.

4.13
De diensten die TMHNL ten behoeve van Afnemer verricht uit hoofde van een overeenkomst tot Training dienen niet ter vervanging van door Afnemer te betrekken financiële, juridische, administratieve en andere professionele diensten of advies en TMHNL treedt niet in de plaats van het bestuur of management van Afnemer. Afnemer erkent en bevestigt dat hij te allen tijde verantwoordelijk is voor zijn eigen besluiten, handelen en gebruik van de ten behoeve van hem verleende diensten in verband met Training en voor het voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.14
Iedere aansprakelijkheid van TMHNL in verband met Training is uitgesloten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot directe schade ten gevolge van het niet tijdig en/of correct verrichten van overeengekomen werkzaamheden in verband met Training, alsmede gevolgschade dientengevolge, zijnde de financiële of commerciële verliezen die het gevolg zijn van het niet correct presteren door TMHNL, onder welke schade met name wordt verstaan winstderving, verstoring van planning en verlies van clientèle alsmede vorderingen van derden jegens Afnemer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten van TMHNL.

4.15
Onverminderd de bepaling dat TMHNL nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor beschadigingen en/of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending, behoudt zij zich het recht voor om ten alle tijde, indien en voor zover mogelijk, de schade van Afnemer ongedaan te maken, waarbij Afnemer haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

4.16
Een overeenkomst tot Training eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen diensten door TMHNL verricht zijn.

4.17
Gedurende een periode van 1 jaar na het einde van een overeenkomst tot Training zal Afnemer geen directeuren, managers of belangrijke werknemers van TMHNL die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst tot Training in dienst nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TMHNL.

Artikel 5 Racking solutions

5.1
Uitvoering van de overeenkomst geschiedt op basis van:
a. nacalculatie aan de hand van de bij TMHNL geldende tarieven; of
b. een vooraf overeen te komen vaste prijs. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal TMHNL haar kosten aan Afnemer in rekening brengen op basis van nacalculatie als bedoeld onder a.

5.2
De door TMHNL uitgebrachte offertes met betrekking tot racking solutions zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.

5.3
Levering van racking solutions geschiedt franco.

5.4
Racking solutions worden geleverd inclusief de verpakking, waarbij alleen de pallets en stapelranden eigendom blijven van TMHNL.

5.5
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Afnemer verantwoordelijk en draagt Afnemer zorg voor het lossen van de materialen. Afnemer draagt er zorg voor dat de montageplaats bereikbaar is voor TMHNL via een verharde aanvoerweg tot in het gebouw.

5.6
Indien is overeengekomen dat montage en inbedrijfstelling door TMHNL zal geschieden, is Afnemer verplicht voor zijn rekening en risico gedurende de gehele montageperiode, tenzij schriftelijk anders overeengekomen:

1. een vuilcontainer voor de afvoer van emballage materialen ter beschikking van TMHNL te stellen;
2. een vorkheftruck en/of een reachtruck ter beschikking van TMHNL te stellen;
3. een montageplaats ter beschikking van TMHNL te stellen (i) met voldoende ruimte voor de door TMHNL geleverde materialen, (ii) die droog en voldoende verwarmd en verlicht is, en (iii) die vrij is van obstakels;
4. een bouwkundige vloer conform de Europese standaard EN 15629 ter beschikking te hebben die (i) sterk genoeg is om optredende belastingen te kunnen dragen, (ii) geschikt is voor verankering tot 120 mm en (iii) een vrije boordiepte heeft tot 90 mm; en
5. voor montage benodigde energie- en watervoorzieningen van voldoende capaciteit aanwezig te hebben, indien en voor zover Afnemer niet voldoet aan één of meer van de onder 1 t/m 5 genoemde vereisten, dient hij dit ten minste [10 Werkdagen] voorafgaand aan levering bij TMHNL te melden. Indien het niet voldoen aan één of meer van de onder 1 t/m 5 genoemde vereisten meerkosten met zich meebrengt, komen die meerkosten geheel voor rekening van Afnemer.

5.7
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering en montage van racking solutions plaats op maandag t/m vrijdag tussen 07.00 uur en 17.00 uur.

5.8
Elke aanbieding voor (de montage van) racking solutions is gebaseerd op het uitgangspunt dat montage zonder onderbreking uitgevoerd kan worden en dat overigens voldaan is aan alle vereisten zoals weergegeven in de algemene voorwaarden waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 5.6 van dit deel D. Indien en voor zover dit uitgangspunt onjuist blijkt, zullen alle daarmee samenhangende kosten waaronder begrepen maar niet beperkt tot verlet- en wachturen, kosten in verband met het verankeren en/of boren in ander materiaal en niveau verschillen van de vloer van meer dan 3 mm, worden doorberekend aan Afnemer.

5.9
Bij de prijs voor racking solutions zijn kosten in verband met energie- en watervoorzieningen niet inbegrepen.

5.10
Indien na ondertekening van de overeenkomst wijzigingen worden aangebracht in de opdracht die Afnemer aan TMHNL heeft verleend of indien (een deel van) de opdracht geannuleerd wordt, komen de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van Afnemer.

5.11
In geval van een bestelling met een waarde van maximaal EUR 25.000,- dient Afnemer de gehele koopprijs voor racking solutions binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst te betalen. In geval van een bestelling met een waarde van meer dan EUR 25.000,- dient 30% van de koopprijs voor racking solutions binnen 8 dagen na ondertekening van de overeenkomst, te betalen en 60% van de koopprijs voorafgaand aan levering te betalen. Betaling van de resterende 10% van de koopprijs dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.

5.12
Indien materialen en/of onderdelen geleverd worden zonder dat TMHNL ingeschakeld wordt voor de montage, is TMHNL niet aansprakelijk voor schade en of kosten in verband met de montage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade en kosten in verband met (het ontbreken van) draagvermogen.

5.13
TMHNL is niet aansprakelijk voor schade en of kosten in verband met de uitvoering van de overeenkomst indien en voor zover Afnemer niet voldaan heeft aan één of meer van zijn verplichtingen onder de algemene voorwaarden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen genoemd in artikel 5.6 van dit deel D.

5.14
Indien en voor zover schriftelijk overeengekomen verleent TMHNL een after-sale service aan Afnemer voor magazijnstellingen. De after-sale service omvat een controle van (i) de installatie indien gebruik wordt gemaakt van machines die schade aan de structurele elementen zouden kunnen veroorzaken, (ii) de laatste correcte status en (iii) de paramaters die vereist zijn voor een veilig gebruik van de installatie. De controle vindt jaarlijks plaats vanaf 1 jaar na ingebruikname van de installatie.

Artikel 6 Levering automatische systemen

6.1
Met betrekking tot de levering van automatische systemen, zoals maar niet beperkt tot AGV-systemen, zullen TMHNL en Afnemer gezamenlijk de (technische) uitgangspunten opstellen. Mocht na opdrachtverlening door Afnemer aan TMHNL maar vóór levering van het systeem blijken, dat de beoogde functionaliteit niet gerealiseerd kan worden, en Afnemer om die reden niet wenst af te nemen, dan heeft TMHNL de keuze om hetzij de verdere uitvoering van de overeenkomst te staken, hetzij zodanige aanpassingen te verrichten, dat alsnog de beoogde functionaliteit gerealiseerd kan worden. In géén van beide gevallen is TMHNL gehouden tot enige schadevergoeding aan Afnemer of derden.

Toyota Material Handling Nederland B.V.
Postbus 371, 6710 BJ Ede ▪ Stevinlaan 4, 6716 WB Ede
Tel.: +31 (0)88 864 20 00 ▪ info@nl.toyota-industries.eu ▪ www.toyota-forklifts.nl
BNP Paribas 22.76.57.187 ▪ IBAN NL39BNPA0227657187
BIC code BNPANL2A ▪ KvK 09049436 ▪ BTW nr. NL8001.82.303.B01

TOYOTA
MATERIAL HANDLING