

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Partnerkapcsolatok
Toyota Anyagmozgatás Magyarország Kft.

1. Az adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő)

Az Adatkezelő adatai, elérhetőségei:

cégnév: **Toyota Anyagmozgatás Magyarország Kft.**
cégjegyzékszám: 01-09-939169
székhely: 1116 Budapest, Építész u. 28.
adatvédelem: adatvedelem@hu.toyota-industries.eu

2. Az adatkezelés tárgya, módja, a kezelt adatok köre és forrása

Az adatkezelés tárgya **az ügyletekhez, ügymenetekhez kapcsolódóan** az üzleti partnerek (a továbbiakban: *Partner* vagy *Partnerek*) által megadott, **a Partner oldalán közreműködő magánszemélyek, mint érintettek** (a továbbiakban: *Érintett*) **személyes adatainak kezelése.**

Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően kezeli, különösen, de nem kizárólagosan a Természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (GDPR), az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint.

A kezelt személyes adatok csupán azon adatok körére korlátozódnak, amelyek feltétlenül szükségesek az adatkezelés céljainak megvalósulásához, és amelyeket a Partner az adott célhoz kapcsolódóan szolgáltat az Adatkezelő részére. Ennek megfelelően általában a következő, egy vagy több adat kezelésére kerül sor: név, nevet tartalmazó e-mail cím, telefonszám, aláírás.

Az adatok a Partnerek, illetve közreműködők által kerülnek megadására, az üzleti folyamatok során bármikor és bármilyen formában (pl. telefonos vagy online egyeztetések, levelezés, szerződéskötési folyamat, a szerződés teljesítése, igényérvényesítés során) szóban vagy írásban. Az így szolgáltatott személyes adatokat az Adatkezelő a következő módokon rögzítheti: (1) elektronikusan az Adatkezelő és közreműködői által használt elektronikus eszközökön és az azokon telepített alkalmazásokon, szoftvereken (pl. mobiltelefon, laptop, számítógépes rendszerek), vagy (2) papír alapon (pl. névjegykártya, szerződések) rendszerezve, lefűzve, irattartókban, tárolókban.

Az Adatkezelő felhívja a Partnerek figyelmét, hogy munkatársaik, közreműködőik személyes adatainak közlése esetén az adatok valódiságáért, pontosságáért és az Érintett tájékoztatásáért, esetleges hozzájárulásának beszerzéséért, illetve az adatok jogszerű átadásáért felelősséggel, adott esetben helytállási kötelezettséggel tartoznak. A Partner részéről történő adatátadással Adatkezelő azt feltételezi, hogy az adatokat a Partner jogszerűen kezeli és adhatja át számára.

3. Az adatkezelés célja, jogalapja

Az Adatkezelőnek és üzleti partnerének is érdeke, hogy az adott ügylet szabályosan és hatékonyan megkötésre, megfelelően teljesítésre, az ügymenet végig vitelre kerüljön, amelyhez szükség van arra, hogy az Adatkezelőnek és az üzleti partnerének dolgozó munkatársak és közreműködők egymással érintkezzenek, fel tudják venni és tartásuk a kapcsolatot, a szerződések aláírására kerüljenek, a gazdasági

események megfelelően dokumentálásra kerüljenek, az esetleges igények érvényesíthetőek legyenek. Ezen túlmenően vannak olyan törvényes kötelezettségek, melyek teljesítéséhez hozzátartozik a dokumentumok rögzítése és átadása.

A fentiek alapján az adatkezelés céljai a kapcsolatfelvétel, szerződéskötés, szerződés teljesítése, számlázás, igényérvényesítés, törvényes kötelezettségek teljesítése, jogalapja pedig a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) és f) pontjai. Figyelemmel a leírtakra a személyes adatok kezelésére jogszerűen kerül sor, hiszen

- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
- az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Ezért az adatkezelés jogszerű.

Az Adatkezelő a jogos érdeken alapuló adatkezelés kapcsán előzetesen mérlegelte, hogy az adatkezeléshez fűződő érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek-e az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, ezen érdek mérlegelés eredményeként megállapításra került, hogy a személyes adatok kezelésével magas kockázatra utaló tény, körülmény nem merül fel, az adatkezelésre vonatkozó biztonsági előírások betartásával az Érintett érdekei nem sérülnek, továbbá legalább a megadott adatokra szükség van az adatkezelési cél elérése érdekében, és az adatkezelés nélkül a fent leírt célok nem megvalósíthatóak. Erre figyelemmel az adatkezelés szükséges és arányos.

4. Az adatokhoz hozzáférő személyek

Az adatokhoz az Adatkezelő, az Adatkezelő nevében eljáró Adatfeldolgozók, illetve ezek jogszabályon vagy szerződésen alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt álló azon munkatársai és közreműködői jogosultak – az adott ügylethez, ügymenethez, vagy feladataik ellátásához kapcsolódóan, az ahhoz szükséges módon és mértékben – hozzáférni, akiknek az adat megismerése és kezelése a feladata.

A személyes adatokhoz ennek megfelelően hozzáfér(het)nek azon személyeknek, akik az adatokkal vagy azokkal a hardver és szoftveres eszközökkel, dokumentumokkal dolgoznak, melyekben a személyes adatok rögzítésre kerültek, így többek között az adott szakmai terület vezetői és munkatársai, az Adatkezelő képviselői, szakmai (pl. jogi, könyvelési, audit) és IT (internet, felhő alapú, eszköz, stb.) szolgáltatásokat nyújtó, vagy az adatvédelem és IT biztonság és támogatás érdekében eljáró személyek. Ezen személyek a személyes adatokat, illetve az azokat tartalmazó eszközöket és dokumentumokat kizárólag a feladatukhoz szükséges céllal és módon kezelhetik és feladatuk teljesítésétől eltérő okból, erre fel nem jogosítottaknak nem adhatják tovább, nyilvánosságra nem hozhatják. Az adatokat az itt felsorolt személyeken kívül – szintén feladatkörükben eljárva – a jogszabályban feljogosítottak (pl. hatóságok munkatársai) ismerhetik meg, akikre titoktartási kötelezettség, és az adatok továbbadásával és nyilvánosságra hozatalával kapcsolatos tilalom ugyancsak vonatkozik.

Az Adatkezelő az adatok átadását megelőzően köteles a jogszerű adatátadással érintett önálló adatkezelőkkel, illetve adatfeldolgozókkal írásban szerződést kötni, és az adatok átadásának célját és feltételeit pontosan meghatározni. Az aktuális adatkezelők, illetve adatfeldolgozók listájáról az Adatkezelő kérésre bármikor tájékoztatást ad.

5. Az adatkezelés helye és időtartama

A papír alapú adatkezelésre az Adatkezelő székhelyén, telephelyén és az általa használt, vagy üzleti céllal felkeresett objektumok területén kerül sor. Az elektronikus adatkezelést az Adatkezelő zárt és titkosított levelezési rendszer, valamint a hivatalosan beszerzett és az eszközökre telepített szoftverek segítségével

végzi. Az elektronikus adatok az Adatkezelővel szerződött, Európai Unión belüli adatközpontokban (a cégcsoporthoz tartozó stockholmi adatközpont, és a Microsoft Corporation felhőalapú szolgáltatásokhoz használt adatközpontjai) kerülnek tárolásra.

A személyes adatokat Adatkezelő kizárólag a kapcsolattartás, a szerződéses feladatok teljesítése és a szerződéses jogok és kötelezettségek érvényesítése érdekében, a feladatok teljesítéséhez, jogok és kötelezettségek érvényesítéséhez szükséges időtartamig kezeli.

Amennyiben a személyes adatok átadására a Partnerekkel kötött szerződésben, vagy egyéb, a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylaton rögzítve kerül sor, ezen okiratokat és ekként a személyes adatokat Adatkezelő a szerződés megszűnését követően, mint teljesítést alátámasztó bizonylatot, az irányadó jogszabályi rendelkezésre figyelemmel szükséges ideig (jelenleg a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§ alapján 8 évig) megőrzi.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő biztonsági intézkedéseket vezetett, illetve vezet be és alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében, továbbá működését vállalja úgy felállítani és fenntartani, olyan műszaki és szervezési intézkedéseket hozni, hogy megfeleljen az adatvédelmet érintő követelményeknek. Az Adatkezelő a jogszerű adatkezelés és adatvédelem érdekében belső szabályokat és eljárásrendeket alkalmaz, melyek kiterjednek különösen többek között a kezelt adatok meghatározására, az adatkezelési folyamatok és az azokhoz használt eszközök leírására, nyilvántartására, a hozzáférések szabályozására, az eszközök védelmére, az esetleges adatvédelmi incidens kezelésének módjára. Adatátadásra csak annak célját és feltételeit pontosan meghatározó, írásos szerződés alapján kerülhet sor, az adatokhoz hozzáférő személyek pedig törvényes vagy szerződéses titoktartásra kötelesek.

A papír alapon kezelt adatok megőrzése érdekében az Adatkezelő olyan biztonsági intézkedéseket, előírásokat vezetett be, amelyek lehetővé teszik a személyes adatok megfelelő védelmét (pl. ingóságok elzárva vagy személyes felügyelet alatt tartása, iratok megfelelő tárolása).

Amennyiben az adatok kezelésére elektronikusan kerül sor, az Adatkezelő az adatkezelést kizárólag megfelelő védelemmel rendelkező és jelszóval védett hardver és szoftver eszközök és alkalmazások használatával, titkosított hálózati kapcsolatokon keresztül, megfelelő biztonsági rendszerek (tűzfalak, vírusírtók) alkalmazása mellett végzi. Az elektronikus adatok biztonságos tárolására szolgáló adatközpontok (a cégcsoporthoz tartozó stockholmi adatközpont, és a Microsoft Corporation felhőalapú szolgáltatásokhoz használt adatközpontjai) ugyancsak megfelelő védelemmel rendelkeznek, és titkosított csatornán keresztül érhetőek el. A hardver és szoftver eszközökhöz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtó, támogató és tanácsadó szerepkörökkel rendelkező közreműködő személyek ugyancsak biztonságos kapcsolaton keresztül, és kizárólag ahhoz az eszközhöz, illetve alkalmazáshoz férnek hozzá, melyet támogatnak, melyhez kapcsolódóan szolgáltatást nyújtanak. Az adatokhoz hozzáférő egyéb személyek pedig azokat az eszközöket, adatokat és dokumentumokat érik el, amelyek saját feladataikhoz szükségesek.

7. Tájékoztatás az Érintett személy jogairól

Az Érintettet a GDPR rendelet szerint megillető jogosultságok:

Előzetes tájékozódáshoz való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. (GDPR 13-14. cikk)

Az Érintett hozzáférési joga - Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban

van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott, kapcsolódó információkhoz hozzájusson. (GDPR 15. cikk).

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. (GDPR 16. cikk).

Törléshez való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll. (GDPR 17. cikk) A törléshez való jog részleges is lehet, és egyes adatkezelések vonatkozásában külön is kérhető, például hírlevél küldés és rendezvényszervezés kapcsán (meghívó küldése rendezvényekre, a rendezvényértékelése) közvetlen megkereséssel, vagy amennyiben arra az Adatkezelő felületet (linket) biztosít, az ott történő leiratkozással (a továbbiakban: Leiratkozás). A Leiratkozás az Adatkezelő és adatfeldolgozó rendszerein történő átvezetése néhány munkanapot igénybe vehet, de a Leiratkozással az adott adatkezelés vonatkozásában az adatok törlésére haladéktalanul sor kerül.

Az adatkezelés korlátozásához való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést jogszabályban meghatározott feltételek teljesülése esetén. (GDPR 18. cikk)

Adathordozhatósághoz való jog - A GDPR-ben írt feltételekkel az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa. (GDPR 20. cikk)

Tiltakozáshoz való jog - Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség. (GDPR 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást - Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. (GDPR 22. cikk)

Az Érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről - Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről. (GDPR 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog) - Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a jogalkotó által erre a célra kijelölt felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az

Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet. (GDPR 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog - Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. (GDPR 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog - Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai nem megfelelő kezelése következtében megsértették a rendelet szerinti jogait. (GDPR 79. cikk)

Az Érintett joggyakorlása nem érinti a korábbi jogszerű adatkezeléseket, illetve nem terjedhet ki olyan adatokra és adatkezelésekre, amelyek esetében a kérés a jogszabályi rendelkezésekből vagy technikai okokból eredően nem, vagy csak jelentős ráfordítással lenne teljesíthető.

8. Jogérvényesítés, az Érintett kérelmének előterjesztése, intézkedések a kérelem alapján

Jogellenes adatkezelés ténye vagy gyanúja esetén az Érintett elsősorban az Adatkezelőhöz fordulhat annak érdekében, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Érintett kérelmét előterjesztheti írásos formában az Adatkezelő postai címére, vagy elektronikus úton az Adatkezelő következő e-mail címére megküldve: adatvedelem@hu.toyota-industries.eu

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Amennyiben az Adatkezelő a kérelem teljesítését elutasítja, az erről szóló tájékoztatás tartalmazza a megtagadás jogalapját és az Érintett jogorvoslati lehetőségeit.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez okafogyottá válik, lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az Érintett – különösen amennyiben az Adatkezelő kérését, panaszát nem orvosolja – az adatkezelésre vonatkozó panaszával a jogalkotó által kinevezett hatósághoz vagy a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. A jelen Adatkezelési tájékoztató közzétételének időpontjában a jogalkotó által adatvédelmi ügyekkel kapcsolatosan kinevezett és a hatósági jogorvoslat ügyében eljáró hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely címe: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, +3630 683 5969, +3630 549 6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Budapest, 2023. január 25.