Jälkimarkkointipalvelut käytössäsi

Suomessa Toyota Material Handlingin jälkimarkkinoinnissa on yli 100 työntekijää, joista suurin osa on Toyotan koulluttamia trukkimekaanikkoja. Tarjoamme tukeamme seuraavasti:

- Vantaan toimipisteessä sijaitsee valtakunnallinen asiakaspalvelukeskus, jossa ammattitaitoiset asiakaspalvelijamme kirjaavat huoltopyynnön järjestelmään ja lähettävät työmääräyksen kenttämekaanikon kämmenmikroon.

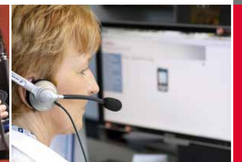
- Toyotan huoltoverkosto kattaa koko Suomen Hangosta Utsjoelle. Trukkimekaanikot ovat Toyotan järjestelmällisesti kouluttamia, mikä takaa tasaisen palvelun laadun.

- Huoltosopimus takaa nopean palvelun. Tällöin asiakkaan ja koneet tiedot sekä huoltohistoria löytyvät suoraan järjestelmästämme.

- Vantaalla sijaitsee kattava varaosavarasto, jonka palveluaste on noin 90%. Se tarkoittaa, että 90% päivittäin tilattavista varaosista löytyy varastosta heti saman päivän lähetyksiin.

- Toyota i_Site on Toyotan kehittämä kaluston- ja kustannustenhallintajärjestelmä. Toyota i_Siten avulla asiakas voi mm. hallinnoida kuljettajaoikeuksia, trukin päivittäistarkastuksia ja ottaa käyttöön henkilökorttipohjaisen trukin käynnistysoikeuden.

Toyotan huoltopalvelu on aina käytössäsi; olet sitten yhden trukin tai satojen trukkien asiakas!



TUOTE JA PALVELUTARJONTAMME

Toyota- ja BT trukit

Vuokrausratkaisut

Huolto- ja varaosapalvelut Toyota i_Site – kalustonhallinta

Automaatioratkaisut

Varastokalusteet

Sisälogistiikan turvallisuustuotteet

Koulutuspalvelut

Yhteystiedot:

Trukkimyynti 010 575 700
Huolto 010 575 7500
Varaosat 010 575 7300

kysy oman alueesi ammattilaiselta lisää tai vierailе osoitteessa www.toyota-forklifts.fi

Toyota Material Handling Suomessa

Tavoitteemme on tuottaa palveluja, ratkaisuja ja tuotteita, joiden avulla asiakkaamme voivat alentaa trukkitoiminnan kustannuksia, kehittää sisälogistiikan tuottavuutta ja prosesseja sekä optimoida varasto- ja logistiikkatiloja.

Toyota Material Handling Finland Oy:n pääkonttori sijaitsee Vantaalla. Palveluksessamme on noin 150 alan ammattilaista, joista yli 100 työskentelee jälkimarkkinoinnissa.

Suurin osa henkilökunnastamme sijaitsee maakunnissa myynti- ja huoltotehtävissä. Täten myynti- ja huoltoverkostomme kattaa koko Suomen Hangosta Utsjoelle.

Meille jokainen asiakas on tärkeä; aina yhden koneen asiakkaasta satojen koneiden suuryritykseen.

Ota yhteyttä tai tule käymään!

The data used are for illustrative purposes only. Specifications and equipment are subject to change without notice. Please consult your Toyota Material Handling representative for details.

www.toyota-forklifts.fi
www.toyota-hyllyt.fi

TP-Technical Publications, Sweden — 749803-040, 1409

TOYOTA
MATERIAL HANDLING

Toyotan mallisto

Tuotteet, Palvelut ja Ratkaisut

www.toyota-forklifts.fi
www.toyota-hyllyt.fi

TOYOTA
MATERIAL HANDLING

Yhteistyö asiakkaan kanssa

Toyota Material Handling pyrkii tekemään asiakkaan kanssa pitkäaikaista yhteistyötä:

- Toyotan tavoite on tuottaa palveluja, ratkaisuja ja tuotteita, joiden avulla voidaan alentaa trukkitoiminnan kustannuksia, kehittää sisälogistiikan tuottavuutta ja prosesseja sekä optimoida varasto- ja logistiikkatiloja.

- Haluamme ymmärtää ja analysoida asiakkaan tarpeita ja prosesseja. Tätä kautta pyrimme löytämään asiakkaalle sopivia ratkaisuja kuhunkin tilanteeseen. Teemme asiakaspalvelua Kaizen-periaatteen hengessä; tuotetta, prosessia, toimintoa tai suorituskykyä voidaan aina parantaa.

- Asiakkaan käytössä on koko tuotepaletti: Toyota- ja BT-trukkien laaja tuotevalikoima, monipuoliset jälkimarkkinointipalvelut, Toyota Racking Solutions -varastokalusteet, automaatioratkaisut, sisälogistiikan turvallisuustuotteet, Toyota I_Site –kalustonhallintajärjestelmä ja koulutuspalvelut.

Rahoitusratkaisut

Asiakas voi rahoittaa investoinnin monella tapaa: osto, leasing tai vuokraus. Toyotan rahoitusta käytettäessä rahoituspäätökset tehdään nopeasti ja joustavasti Toyotan Vantaan konttorissa. Trukkien lisäksi rahoitamme myös automaatio- ja varastokalustehankintoja.

Leasing- ja vuokrausvaihtoehdot ovat saatavilla myös ns. Riskitön Ratkaisu -vaihtotrukkeihin.
Vuokraamme trukkeja myös lyhytaikaiseen tarpeeseen (1pv-12kk). Se on hyvä ja joustava ratkaisu silloin, kun trukkia tarvitaan tilapäisesti esim. tuotannon ruuhkahuippujen aikana.

Kuinka takaamme laadun

Toyotan toiminnan perusta on Toyota Production System (TPS). Tämä tunnetaan paremmin nimellä Lean, joka perustuu suurelta osin TPS:n periaatteisiin:

- Myyntitytössä emme tarjoa asiakkaalle ylimääräistä. Pyrimme aina tarjoamaan asiakkaalle kuhunkin tilanteeseen sopivimman ja kustannustehokkaimman ratkaisun.

- Kaikki Toyotan omat tuotteet valmistetaan Toyotan tehtailla Toyota Production System-järjestelmän mukaisesti. TPS:n ydin on Kaizen – jatkuva parantaminen. Tuote tai prosessi ei ole koskaan täydellinen.

- Lisäksi TPS:n hengen mukaisesti toiminnoista ja prosesseista pyritään eliminoimaan kaikki ylimääräinen eli ns. hukka; oli se sitten aikaa, jätettä, työvaiheita yms.

- Kaikki Toyotan tehtaat ovat sertifioitu ISO 14001-ympäristöjärjestelmän mukaisesti. Tällä minimoidaan tuotantolaitoksien ympäristövaikutukset.

- Suurin osa Suomessa myydyistä Toyotan tuotteista valmistetaan Euroopassa Italian, Ranskan ja Ruotsin tehtailla. Tuotteista löytyy myös suomalaista alihankintaa.

Toyota Production System - asiakas voi luottaa Toyotan laatuun

BT LIFTER HAARUKKAVAUNUT

L-sarja
LHM075/100/200/230/300
0.75t/1t/2t/2.3t/3t

L-sarja
LHM230P/LHT100
1.0t/2.3t

H-sarja
HHM100/HHL100
1t
0.8m

S-sarja
SHM080/SHL080
0.8t
1.6m

BT LEVIO LAVANSIIRTOVAUNUT

W-sarja
LWE130
1.3t
5.5km/h

W-sarja
LWE140/160/180/200/250
1.4t/1.6t/1.8t/2.0t/2.5t
6km/h
Saatavilla Li-Ion

P-sarja
LPE200/220/250
2t/2.2t/2.5t
12.5km/h
Saatavilla Li-Ion

S-sarja
LSE200
2t
10.5km/h

R-sarja
LRE200/300/300T
2t/3t
19.9km/h

BT STAXIO PINONTATRUKIT

W-sarja
HWE100/100S
1t
2.0 m

W-sarja
SWE080L/100/120(L)(S)/140(L)(S)/145(L)/160(L)/SWE200(L)(D)
0.8t/1t/1.2t/1.4t/1.45t/1.6t/2.0t
6.0 m
Saatavilla Li-Ion

P-sarja
SPE120(L)/140(L)(S)/160(L)/200(L)(D)(DN)/120XR(/D)/RWE120
0.75t/1.2t/1.4t/1.6t/2.0t
6.0 m
Saatavilla Li-Ion

S-sarja
SSE135(L)/160(L)/160D
1.35t/1.6t
6.3 m

R-sarja
SRE135(L)/160(L)
1.35t/1.6t
6.3 m

BT REFLEX TYÖNTÖMASTOTRUKIT

B-sarja
RRE120B/140B/160B
1.2t/1.4t/1.6t
8.5 m

R-sarja
RRE140/160/180/200/250
1.4t/1.6t/1.8t/2.0t/2.5t
12.5 m
Saatavilla Li-Ion

E-sarja
RRE140E/160E/180E/200E/250E
1.4t/1.6t/1.8t/2.0t/2.5t
12.5 m
Saatavilla Li-Ion

N-sarja
RRE120M/140M/160M
1.2t/1.4t/1.6t
8.5 m

O-sarja
RRE160R
1.6t
7.5 m

F-sarja
FRE270
2.7t
8 m

BT OPTIO KERÄILYTRUKIT

L-sarja
OSE100(W)/120(P)/250(P)
1.0t/1.2t/2.5t
1.75 - 2.8 m
Saatavilla Li-Ion

L-sarja
OSE180XP/200X
1.8t/2.0t
1.75 - 2.6 m
Saatavilla Li-Ion

L-sarja
OSE120CB
1.2 t
4.15 m
Saatavilla Li-Ion

M-sarja
OME100/100W/100N/100NW/100M/100MW
1.0 t
3.4 - 6.3 m

H-sarja
OME100H/120HW
1.0t/1.2t
12.1 m

BT VECTOR KAPEAKÄYTÄVÄTRUKIT

R-sarja
VRE125/125SF/150
1.25t/1.5t
11 m

C-sarja
VCE100/120/135
1t/1.2t/1.35t
15.3 m

A-sarja
VCE150A/125ASF
1.25t/1.5t
14.8 m

BT MOVIT/TOYOTA TRACTO VETOTRUKIT

W-sarja
TWE100N/100/150
1.0t/1.5t
4.5km/h

N-sarja
TSE100/100W/150
1.0t/1.5t
12km/h

S-sarja
TSE300/500
3.0t/5.0t
12km/h
Saatavilla Li-Ion

S-sarja
4CBTY2/k4
CBTY4
2.0t/4.0t
13.5km/h

R-sarja
4CBT2/3/k4 , CBT4/6
2.0t/3.0t/4.0t/6.0t/
18km/h

R-sarja
2TG/D20¹)/25²)
26t–39t¹)/33t–49t²)
30km/h

R-sarja
2TE15/18
2.0t/2.5t
28 km/h

TOYOTA KULJETUSVAUNUT

Hyllyvaunu
KERÄILYASKELMIN
0.5t

Kuljetinvaunu
VAUNUJEN KULJETTAMISEEN
0.6t/1.2t

Esimerkkejä laajasta mallistostamme.

TOYOTA TRAIGO SÄHKÖKÄYTTÖISET VASTAPAINOTRUKIT

Traigo 24
7FBEST10/13/15
1.0t/1.25t/1.5t
1000 Ah
SAS

Traigo 48
8FBEK16T/18T
8FBE15T/16T/18T/20T
1.5t/1.6t/1.8t/2.0t
750 Ah
Saatavilla Li-Ion
SAS

Traigo 48
8FBMK16T/20T
8FBM16T/18T/20T
1.5t/1.6t/1.8t/2.0t
up to 750 Ah
Saatavilla Li-Ion
SAS

Traigo 80
8FBMKT20/25/30
8FBMT25/30/35/40/45/50
2.0t¹)/2.5t¹)/3.0t¹)/3.5t¹)/4.0t²)/4.5t²)/4.99t²)
775¹) /930²) Ah
SAS

Traigo HT
8FBMHT60/70/85
6.0t/7.0t/8.5t
1250 Ah
SAS

TOYOTA TONERO POLTTOMOOTTORIKÄYTTÖISET VASTAPAINOTRUKIT

Tonero
8FG/D F15/F18/KF20/F20/F25/F30/JF35
1.5t/1.75t/2.0t/2.5t/3.0t/3.5t
Diesel (36/41kW)/LPG (38/42kW)
SAS

Tonero HST
8FG/D 15F/18F/20F/25F/30F/J35F
1.5t/1.75t/2.0t/2.5t/3.0t/3.5t
Diesel (36kW)/LPG (38/42kW)
SAS

Tonero
8FG/D 35N/40N/45N/50N
3.5t/4.0t/4.5t/5.0t
Diesel (55kW)/LPG (63kW)
SAS

Tonero
8FD 60N/70N/80N
6.0t/7.0t/8.0t
Diesel (55kW)
SAS

KIMMOKUMIPYÖRÄISET

8FGCU 15/18/20/25/30
8FGC 35U/45U/70U 7FBCU15/18
8FBCU20/25/30
1.5t/1.75t/2.0t/2.5t/3.0t/3.5t/4.5t/7.0t
1100 Ah
LPG (36/38/63/66kW)
SAS

TOYOTA LI-ION TRUKKIMALLISTO

Laaja Li-Ion-mallisto

Li-ion -trukkien käyttöaste on parempi kuin perinteisten trukkien johtuen em. aikaa vievän akunvaihdon poistumisesta. Lisäksi Li-Ion -akut säästävät lataussähköä jopa 30% perustuen parempaan hyötysuhteeseen ja pienempään virtahäviöön. Li-Ion -akkujen elinikä on lataussykleissä mitattuna noin neljä kertaa pidempi kuin perinteisillä akuilla. Merkittävä sähkönsäästö ja pitkä käyttöikä tarkoittavat selkeää parannusta ympäristöystävällisyyden ja kestävän kehityksen näkökulmasta.

Edistyksellisiä sisälogistiikan ratkaisuja

Varastokalusteet ja turvallisuus

Varaston suunnittelussa on tärkeää maksimoida neliöiden ja kuutioiden käyttö säilytystilana. Toyotan Racking Solutions varastokalustevalikoimasta löytyy paras ratkaisu jokaiseen käyttökohteeseen. Kokonaisvaltaisella suunnittelulla minimoidaan hukkatila ja optimoidaan käytettävän kaluston sekä laitteiden määrä.

Työturvallisuuden kehittämiseen löytyy monia tuotteita ja palveluita kuten kulunvalvontajärjestelmä SpotMe, varaston turvallisuustarkastukset ja kuljettajakoulutus.

Lisää säilytystilaa BT -hyllystösukkulalla

BT -hyllystösukkulan avulla kuormalavat voidaan pakata tehokkaasti hyllysoliin. Tämä vähentää neliöiden tarvetta jopa 40 %, sillä trukkikäytävien vaatima tila vähenee. Sukkula kulkee hyllyihin asennetuissa kiskoissa ja sitä voidaan käyttää trukista käsin vaivattomasti kauko-ohjaimella. Hyllysolan inventointi käy vaivattomasti, sillä BT:n sukkula osaa laskea solassa olevien lavojen määrän.

Automaatio

Siirrot ja keräily muodostavat noin 40 % varaston toiminnan kokonaiskustannuksista. Yksi tapa tehostaa siirtoja ja keräilyä on trukkiautomaatio. Tyypillisiä trukkiautomaation sovelluskohteita ovat esim. toistuvat siirrot tuotannosta varastoon ja puheohjattu keräily. Automaattisella työntömastotrukilla voidaan automatisoida lavavaraston toiminta kustannustehokkaasti ja joustavasti.

Navigointi korkeakeräilyssä

Toyotan navigointiratkaisu soveltaa RFID-teknologiaa käytävien, keräysalueiden ja hyllypaikkojen tunnistamisessa. Korkeakeräilijään asennettu navigointijärjestelmä lukee WMS-järjestelmästä hyllypaikkojen tiedot. Kuljettaja ohjaa trukin oikeaan käytävään ja sen jälkeen trukki ajaa automaattisesti tarvittaville hyllypaikoille optimoiden reitin ja nopeuden. Tämä tehostaa keräilyä merkittävästi.

Kalustonhallinta

IFOY AWARD
Intralogistics solution of the year 2014

Palkittu Toyota I_Site on älykäs ratkaisu materiaalinkäsittelyn haasteisiin. Se auttaa parantamaan neljää isoa trukkitoiminnan aluetta: kulut, tuottavuus, työterveys ja turvallisuus sekä ympäristö. Toyota I_Site on ainutlaatuinen järjestelmä, jossa aiheuttajaperusteinen kustannusraportointi, langaton yhteys ja jatkuva Toyotan tuki auttavat saamaan parhaan mahdollisen tuloksen kalustonhallinnassa.

Huolto

Haluamme taata asiakkaalle trukkien maksimaalisen käytettävyyden:

- Suomen laajin huoltoverkosto
- Monipuoliset sopimusvaihtoehdot:
  - Turvallisuustarkastus
  - Määräaikaishuolto
  - Ylläpitosopimus
  - Räätälöidyt ratkaisut
- Aidot Toyota ja BT osat
- Kaikkien merkkien huolto yhdestä osoitteesta

Vuokraus

Trukki käyttösi juuri silloin kun tarvitset:

Vuokrausratkaisut yhdestä päivästä seitsemään vuoteen– joustavaa, nopeaa ja taloudellista

- Lyhytaikainen vuokraus
- Pitkäaikainen vuokraus
- Monipuoliset rahoitusratkaisut

Käytetyt trukit

APPROVED USED TRUCK

Takuulla hyvä trukki:

- Riskitön Ratkaisu -vaihtotrukit tarjoavat:
  - Jopa 9 kk takuun
  - Laajan malliston
  - 'Kokeile ennen kuin ostat' -palvelun
  - Monipuoliset rahoitusratkaisut
- Kumppanin johon voit luottaa

Toyota trukit

TMH on maailman johtava materiaalinkäsittelyyn liittyvien tuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen toimittaja. Toyotan asiantuntemus, luotettavuus ja erinomainen laatu ovat tuottaneet markkinoille ainutlaatuisia ratkaisuja asiakkaalle alkaen jo vuodesta 1948 ensimmäisen haarukkavaunun muodossa. Ensimmäinen Toyota vastapainotrukki valmistui 1956, josta lähtien kehitystyö on ollut jatkuvaa kuunnellen asiakkaidemme tarpeita.

Palkittuja tuotteita ja ratkaisuja

Tuotteidemme ja ratkaisujemme ainutlaatuisuus on huomioitu seuraavilla arvokkailla palkinnoilla:

- Kansainväliset iF Design Awards -palkinnot, jotka arvostavat laatua yhdistettynä tehokkuuteen ja innovatiivisuuteen.
- International Forklift Truck of the Year (IFOY) -palkinnot tunnustukseksi erinomaisista tuotteista ja palveluista, joissa korostuvat turvallisuus, tuottavuus sekä kustannustehokkuus.
- Quiet Mark Award -palkinto tuotteidemme alhaisesta melutasosta.

Jatkuva kehitystyö

Pystyäksemme alentamaan tuotteidemme haitallisia ympäristövaikutuksia ja päästöjä, investoimme merkittävästi tutkimus- ja kehitystyöhön. Näistä esimerkkeinä ovat uudet ympäristöystävällisemmät moottorimme, Li-ion- ja polttokennotekniikkamme.

Asiakaslähtöisiä ratkaisuja

Laaja mallistomme ja kattavat lisävarustevaihtoehdot tarjoavat asiakkaille monipuoliset valintamahdollisuudet eri käyttötarkoituksiin . Yhdessä asiakkaiden kanssa löydämme aina parhaimman ratkaisun.

Pidämme sinusta huolta

Toyotan huoltoverkosto kattaa koko Suomen Hangosta Utsjoelle. Trukkimekaanikot ovat Toyotan järjestelmällisesti kouluttamia, mikä takaa tasaisen palvelun laadun. Toyotan ns. "first fix rate" on yli 90%. Se tarkoittaa, että yli 90% trukeista tulee kerralla kuntoon.