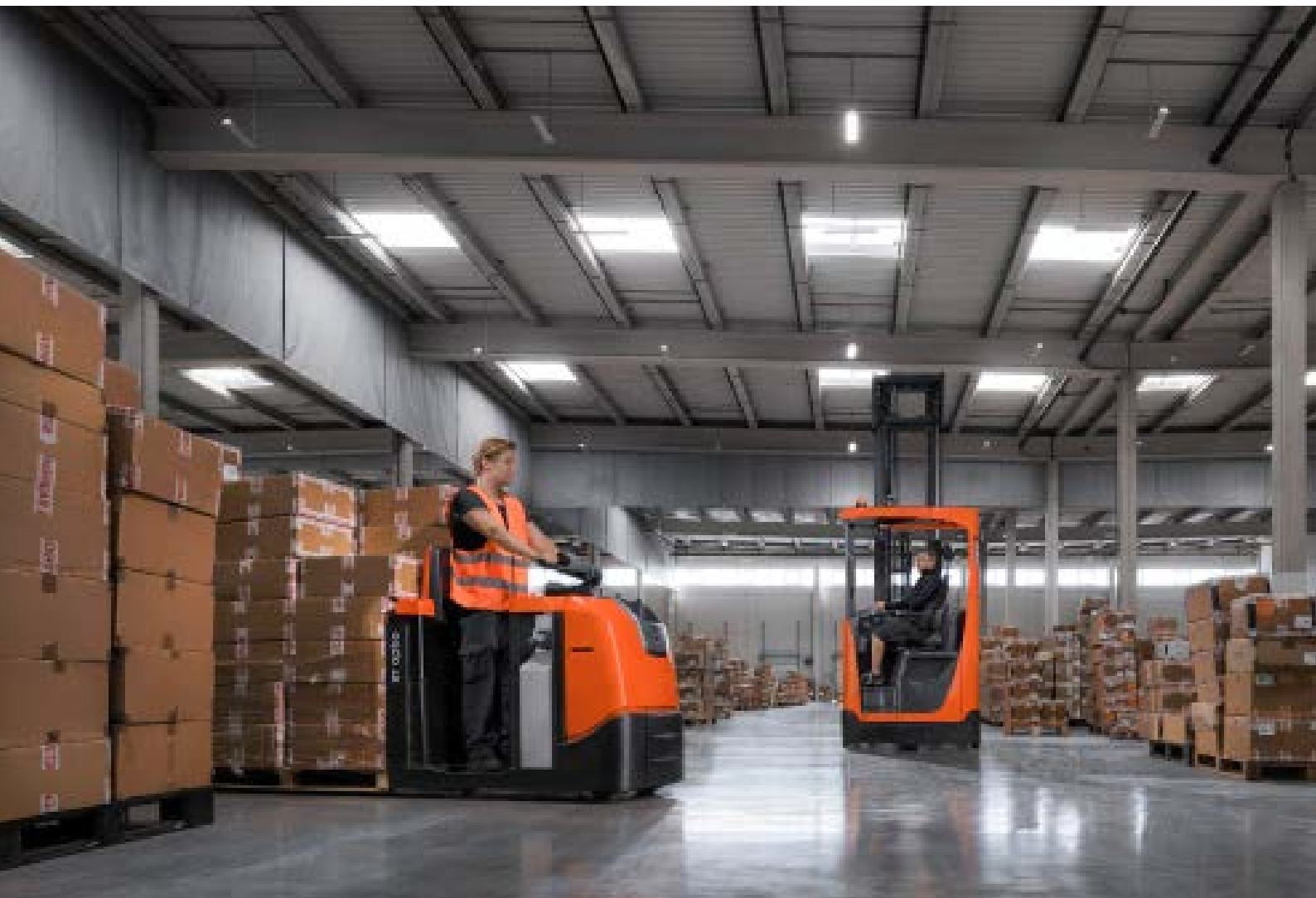


Richtlinien, wenn ein **Toyota Service Techniker** an Ihren Standort kommt

Im Rahmen der aktuellen Covid-19-Pandemie passt Toyota Material Handling ihre Massnahmen an die Entwicklung der Gesundheitskrise an. Toyota Material Handling verfolgt mit grösstmöglicher Aufmerksamkeit die Entwicklung des Corona-Virus. Dabei hat die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sowie unserer Kunden und Zulieferer höchste Priorität.

Wir werden alle erforderlichen Massnahmen ergreifen, um unseren Service für unsere Kunden und Partner aufrecht zu erhalten. Aus diesem Grund haben wir die folgenden Richtlinien erstellt, die die Gesundheit unserer Service-Techniker und Kunden sicherstellen sollen.

Keeping your business running



Richtlinien, wenn ein Toyota Service Techniker an Ihren Standort kommt

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig!

Falls an Ihrem Standort eine Corona-Infektion vermutet wird, informieren Sie uns bitte! Bestätigen Sie uns bitte ebenfalls, dass Sie alle nötigen Massnahmen ergriffen haben, um eine Kontamination zu vermeiden. Teilen Sie uns bitte auch die speziellen Regeln und Richtlinien mit, die Sie anwenden. Wir werden Ihre Informationen speichern und sie unseren Technikern mitteilen. Bevor wir uns zu Ihnen vor Ort begeben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um die jeweilige Situation abzuschätzen.

Sicherheitsmassnahmen während der COVID-19-Pandemie:

Halten Sie Abstand

- Vermeiden Sie jeden Körperkontakt und geben Sie sich nicht die Hand. ;
- Halten Sie immer einen Mindestabstand von 2m zu anderen Personen ein.;
- Lagern Sie die Geräte in einem sicheren und gekennzeichneten Bereich (vorzugsweise vor der Ankunft des Technikers) Abstränkungen wie Leitkegel und Absperrband können dabei helfen, Unbefugte aus dem Arbeitsbereich fern zu halten.

Hände waschen

- Es ist wichtig, dass unsere Techniker sich jederzeit die Hände waschen und die Toilette benutzen können.

Vermeiden der Risiken durch die Berührung von Oberflächen

- Vermeiden Sie die Registrierung an Touchscreen-Bildschirmen oder sorgen Sie dafür, dass diese Oberflächen gereinigt werden;
- Reinigen Sie die berührten Oberflächen der Geräte, bevor Sie sie bereitstellen;
- Vermeiden Sie jede Berührung der Ausrüstung unserer Techniker, z. B. Dienstfahrzeug, Werkzeuge und Werkzeugkiste.;
- Bitte lassen Sie zu, dass unsere Techniker Ihnen nach Beendigung ihres Einsatzes verbal erklären, was sie gemacht haben, und an Ihrer Stelle das Einsatzblatt auf dem digitalen Gerät abzeichnen.

Verwendung von persönlicher Schutzausrüstung (PSA)

- Je nach den örtlichen Vorschriften und der Art der ausgeführten Arbeit tragen unsere Techniker die entsprechende persönliche Schutzausrüstung (PSA), z. B. Handschuhe, Schutzbrille, Gesichtsmaske und Schutzanzüge;

Die Sicherheit steht an erster Stelle!

Wir vertrauen darauf, dass Sie, Ihre Mitarbeiter und unsere Techniker sicherheitsbewusst und verantwortungsvoll handeln und die aufgeführten Sicherheitsmassnahmen einhalten. Nur so können wir weiterhin Ihre Geräte warten, um deren Leistung und Sicherheit zu gewährleisten.

Bitte bedenken Sie, dass wir unsere Techniker anweisen, vor ihrem Einsatz immer eine letzte Risikoanalyse vorzunehmen. Wenn sie Zweifel an ihrer persönlichen Sicherheit haben, sollen sie sich an ihren Team-Leiter / Vorgesetzten wenden, um die Situation zu besprechen und ggf. um ihrer Sicherheit willen den Standort verlassen.

Danke!

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in Toyota Material Handling und für Ihre Unterstützung bei der Gewährleistung der Sicherheit unserer Techniker.

Weitergehende Informationen erhalten Sie bei Ihren üblichen Ansprechpartnern

*Diese Richtlinien sind generell für das TMHE-Netzwerk bestimmt. Örtliche Vorschriften können davon abweichen.

Updates zu den COVID-19-Massnahmen erhalten Sie unter [Toyota-forklifts.ch](https://www.toyota-forklifts.ch) oder bei Ihrem lokalen Vertriebspartner

TOYOTA

MATERIAL HANDLING