

Toyota training en advies

Dragen bij aan een kwalitatieve en veilige werkplek



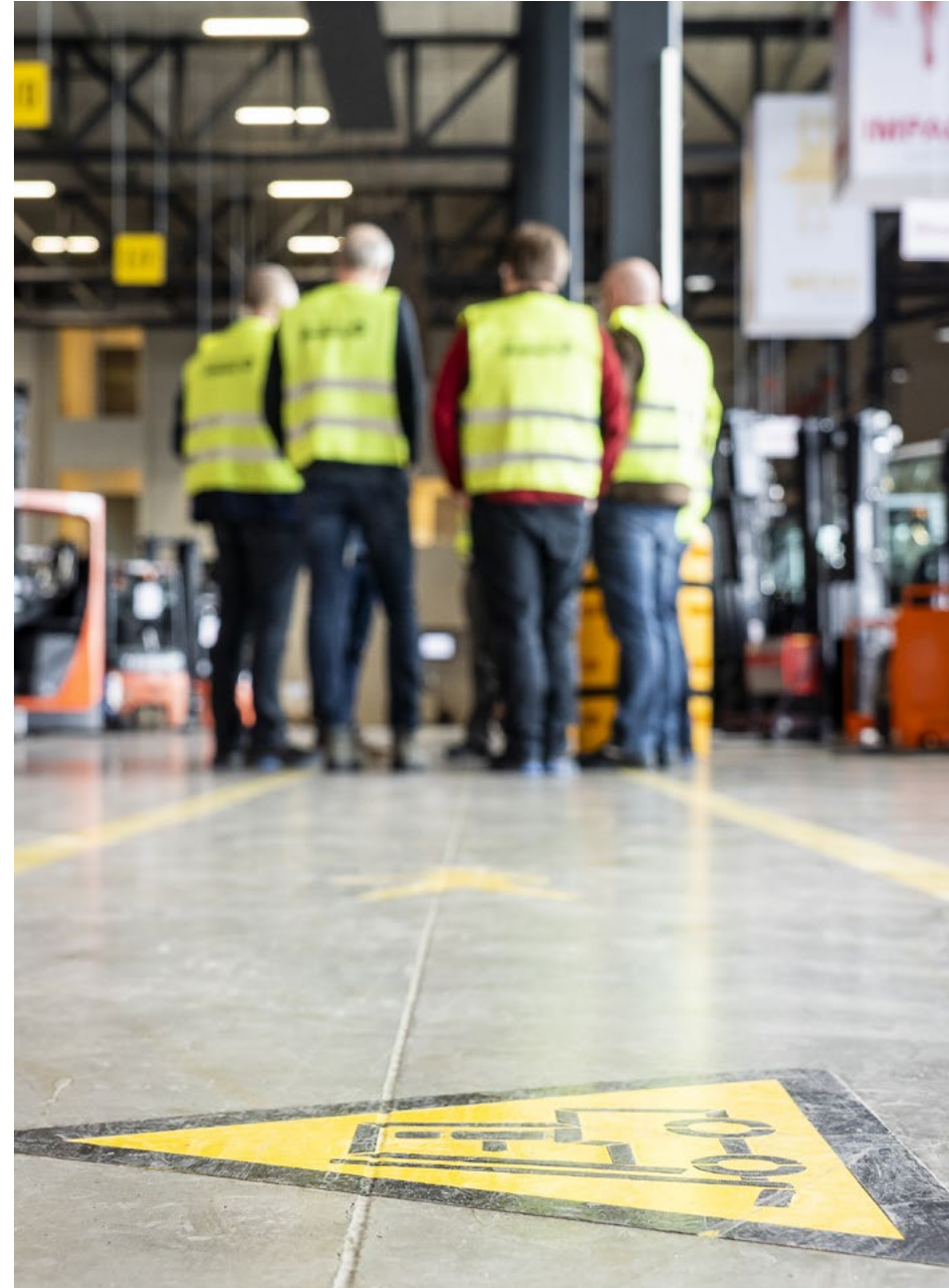
Veiligheid is mensenwerk

Hoe Toyota Lean Service veiligheid, vakmanschap verhoogt en kwaliteit, productiviteit en resultaat verbetert

Een veilig, gezond en productief magazijn begint met een omgeving waarbij de factoren techniek, proces en mens op elkaar zijn afgestemd. Menselijk handelen heeft u niet voor de volle 100% in de hand. Als werkgever kunt u er wel voor zorgen dat uw personeel zich bewust wordt van de risico's en gevolgen van hun eigen handelen en het effect daarvan op hun omgeving.

Het werken met intern transportmaterieel kan risico's met zich meebrengen. Deze risico's zijn, als het goed is, vastgelegd in uw RI&E. Het is van belang om continu aandacht te besteden aan deze risico's en het veiligheidsbewustzijn bij leidinggevenden, chauffeurs en medewerkers of bezoekers.

Door bewust, verstandig en slim te werken met magazijn- of heftrucks verlaagt u de risico's en de kans op (bijna) ongevallen en incidenten. Het resultaat is een rustige en vooral veilige werkvloer en lagere schade- en loonkosten. Dit alles heeft een positief effect op het welzijn van uw medewerkers waardoor de kwaliteit verbetert.



Material handling met de kennis van Toyota

Dankzij onze jarenlange praktijkervaring kunnen wij u adviseren en ondersteunen bij het verbeteren en veiliger maken van uw operationele processen. Dit noemen wij: "Material handling met de kennis van Toyota".

Onze visie is onderscheidend. Wij hebben een eigen benadering van veiligheids- en kwaliteitsvraagstukken: veiligheid leidt tot kwaliteit en vice versa. Onze Toyota Lean filosofie; TPS (Toyota Productie Systeem) is hier het fundament van.

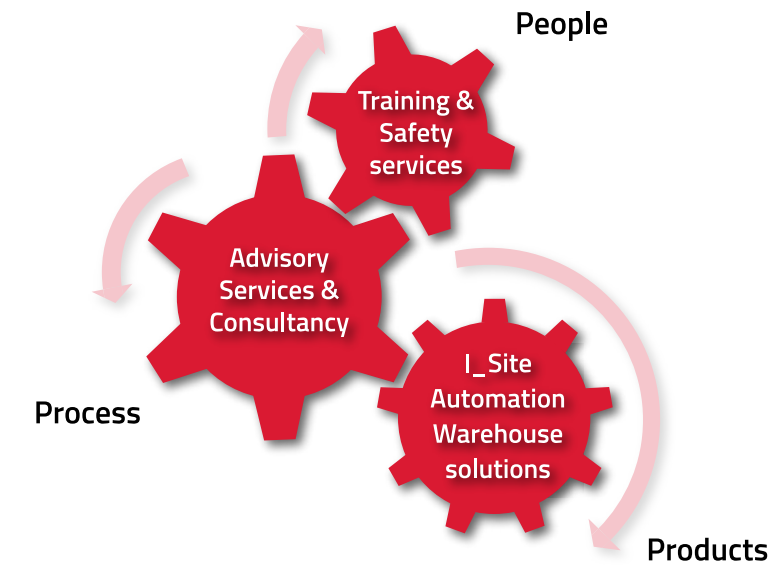
Daarnaast zijn er in vergelijking met traditionele opleiders verschillen in de manier waarop wij trainingen uitvoeren en ons aanbod. Ons advies is gebaseerd op een gedegen probleemanalyse en inventarisatie van behoeften. Denk hierbij aan onze Gemba walk, waarbij we de medewerkers op de werkvloer betrekken en u de spiegel voorhouden als het gaat over hoe er nu gewerkt wordt.

Pragmatisch, praktisch en resultaatgericht: van standaard basistraining tot exclusief maatwerk. Wij zoeken daarbij naar de meest effectieve oplossing waarmee u als klant geholpen bent.

Toyota Lean Service op verschillende niveaus

Voor ieder vraagstuk hebben wij een passende oplossing. Welke oplossing hangt af van de complexiteit van uw vraagstuk, maar ook van de volwassenheid van uw organisatie op het gebied van lean methodieken en veiligheid. In ons aanbod onderscheiden we drie soorten:

1. Trainen
2. Leren
3. Adviseren



De verschillende niveaus



Waarom kiezen voor Toyota Lean Service?

- Deskundig
- Geïntegreerde aanpak (Mens, Proces en Techniek)
- Kennis van uw proces
- Betrokken bij uw veiligheid
 - Focus op vakmanschap
 - Toyota Lean filosofie
- Alle expertise onder 1 dak

Training

Volgens de Arbowet is de werkgever verantwoordelijk voor een specifieke deskundigheid van zijn medewerkers bij het bedienen van mobiele arbeidsmiddelen. Zoals een pallettruck, heftruck, stapelaar of andere willekeurige magazijntruck.

Goed geïnstrueerde medewerkers werken slimmer, verstandiger en gezonder. Resultaat: ze veroorzaken minder schades en bijna ongevallen en dragen als vakman hun steentje bij aan een veilige werkomgeving.

Toyota Lean Service helpt u om aan de basisvoorwaarden te voldoen met de juiste trainingen. Of het nu gaat om het actualiseren van een bestaand certificaat of om specifieke instructies waarop uw mensen in uw eigen omgeving getraind moeten worden.

Tip! Vul de trainingchecklist in via onze website en ontdek snel waar u staat met uw magazijn- en heftruckgebruikers.





Leren

Bij leren gaat het om het bewerkstelligen van een blijvende gedragsverandering. Leren bij Toyota is een vanzelfsprekende samenwerking tussen opleider, deelnemer, truck en de kansen die er zijn in de werkomgeving. Wilt u een positieve gedragsverandering bereiken dan vraagt dat een juiste leerhouding om te kunnen begrijpen wat er nodig is om een verandering tot vanzelfsprekendheid te maken.

Binnen material handling is leren onlosmakelijk verbonden met de combinatie mens, truck, proces en het ervaren en begrijpen. Hierbij komt onze Gemba walk, afkomstig uit de Toyota waarde Genchi Genbutsu, uitstekend van pas.

Leren is teamwork van trainers, vakdocenten en deelnemers.

Bij Toyota-trainingen veranderen we geen mensen maar laten we deelnemers hun werksituatie op een vernieuwende manier beleven. Gedrag wordt bespreekbaar gemaakt doordat de chauffeur en trainer hun waarnemingen benoemen.

Leren doen we samen en stopt nooit. Wanneer u een volgend niveau bereikt ziet u weer nieuwe mogelijkheden. Toyota levert trainingen en opleidingen die gericht zijn op een doorgaande leerlijn en aansluiten bij de kennis en vaardigheden die een chauffeur al heeft. Niemand leert en verandert even snel. Onze opleidingen geven ruimte voor verlengde leertijd, extra instructies voor de knelpunten en extra mogelijkheden voor wie al een topniveau heeft bereikt.

Belangrijke aandachtspunten:

- Hebben van veiligheidsvoorschriften; werkafspraken, veiligheidsinstructies.
- Toezicht op en naleving van de veiligheidsregels en werkinstructies.
- Toegang tot digitale leermiddelen mogelijk maken





Advies

Technisch is, anno nu, veel mogelijk. Er zijn legio veiligheidshulpmiddelen verkrijgbaar. Toch schuilt hier een gevaar in. We kunnen wel meer technische maatregelen nemen, maar wat blijft is de afhankelijkheid van menselijk handelen en het gedrag. Of de hulpmiddelen op de juiste manier ingezet worden en voor de juiste doeleinden geschikt zijn, is dan de vraag.

Toyota probeert niet alleen vanuit techniek te denken, maar verbindt het proces en de mens met elkaar. Door het gedrag van mensen te beïnvloeden en te vormen, wordt veiligheid onderdeel van hun denken. Wij helpen managers door middel van coaching om veiligheid onder de aandacht te brengen bij hun team, maar ook bij hun directie/organisatie. Het doel is het creëren van een cultuur waarin medewerkers meedenken over hoe situaties veiliger kunnen worden en blijven en hoe iedereen daar zijn rol bij inneemt.

Door samen te werken met Toyota Lean Service zorgt u ervoor dat er zo min mogelijk incidenten plaatsvinden. Dit heeft als gevolg dat er minder directe of indirecte kosten worden gemaakt. Het is van belang dat de mens in een veilige en vertrouwde omgeving werkt. De resultaten hiervan zijn: meer plezier, hogere kwaliteit, minder incidenten/ongevallen en een positieve werkplek waar minder verzuim en verloop is. Uitgangspunt hierbij is: Als u weet hoe u het wilt hebben, dan kunt u het krijgen zoals u het wilt. Oftewel bepaal de standaard, de inrichting voor de werkwijze en neem daarbij mens, proces en trucks als vertrekpunt.





Toyota Lean Service helpt u de veiligheid op de werkvloer te verbeteren

Krijg meer inzicht in de verbeterkansen omtrent veiligheid met advies van Toyota Lean Service

Ondanks de grote hoeveelheid aandacht voor veilig werken gebeuren er in veel magazijnen nog te veel ongevallen. Doet u er alles aan om de veiligheid te verbeteren, maar blijven er incidenten plaatsvinden?

Een adviesgesprek, inclusief Gemba walk, met een van onze specialisten helpt u vooruit.

Wat houdt een adviesgesprek en Gemba walk in?

Tijdens een adviesgesprek bespreken we de problemen en vraagstukken rondom veiligheid op de werkvloer. We gaan daarbij de werkvloer op om een eerste indruk te krijgen van de situatie. Aangevuld met feiten gaan we samen op zoek naar de kern van het probleem om uiteindelijk een advies uit te brengen dat tot passende oplossingen leidt.

Wat krijgt u ervoor terug?

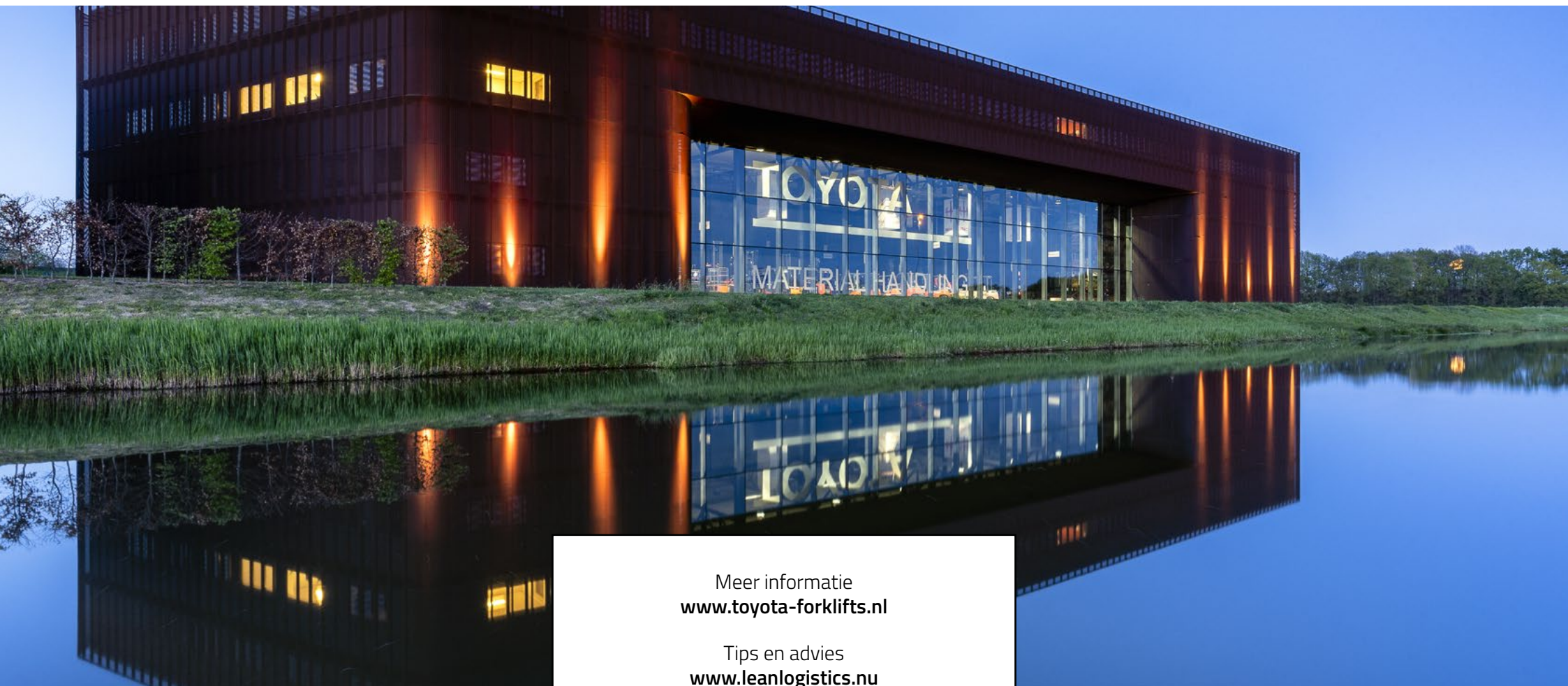
Op basis van het adviesgesprek ontvangt u uitkomsten waar u direct mee aan de slag kunt.

- De huidige veiligheidsstatus in uw magazijn
- Uw belangrijkste actiepunten op het gebied van veiligheid
- Duidelijke handvatten om verbetering te realiseren

Voor wie?

Het maakt niet uit hoe groot uw magazijn is en of het 100 of 100.000 palletplaatsen of trucks heeft. Als kwaliteit en veiligheid centraal staan hebben wij als Toyota Lean Service een passend advies.

Bezoek www.leanlogistics.nu om een nog beter beeld te krijgen van onze manier van denken.



Meer informatie
www.toyota-forklifts.nl

Tips en advies
www.leanlogistics.nu

Bel naar
088-8642000

Mail naar
trainingen-leren@nl.toyota-industries.eu

TOYOTA

MATERIAL HANDLING