My Toyota

Votre plateforme digitale intelligente

Optimisez la gestion stratégique et opérationnelle de vos chariots connectés

My Toyota Essentiel

Offert clients chariots Toyota

Accédez aux informations essentielles sur votre flotte et **décidez de votre stratégie** sur des éléments factuels.

Maîtrisez votre parc de chariots élévateurs
- historique et suivi de votre flotte
- utilisation des chariots
- âge de la flotte, contrats en cours et arrivant à échéance
- répartition par typologie de contrats et de famille de machines
- comparaison entre les sites

Contrôlez la maintenance
- historique et suivi des différentes interventions de service
- répartition par typologie d'interventions et de famille de machines
- envoi des demandes d'intervention, statut des demandes
- téléchargement des bons d'intervention

Profitez de la transparence des coûts
- visibilité du total et des détails des coûts contractuels et hors contrats, de la facturation après-vente, des frais liés aux dommages
- données issues de l'ERP Toyota

Starter

Application Smartphone gratuite

Envoyez directement à votre agence SAV dédiée vos demandes d'intervention avec l'application I_Site

My Toyota Premium

Abonnement requis

Bénéficiez d'une **vision globale de vos performances opérationnelles** avec notre offre My Toyota Premium (I_Site).

Optimisez votre sécurité, instaurez de bonnes pratiques
- gestion des accès chariots en fonction des habilitations caristes (code PIN ou badge) et suivi des permis, notifications
- suivi des chocs, réglage personnalisé des chocs, mode ralenti après choc fort, géolocalisation, notifications
- listes de contrôle avant la prise de poste (1)
- communication I_Site/machine : message transmis par l'interface au chariot et alerte envoyée (Andon) par le chariot à l'interface (1)

Renforcez votre productivité, gérez vos opérations
- gestion des pics d'activité et de l'utilisation des machines
- pilotage de l'engagement de vos ressources humaines
- relevé des horamètres à distance
- flotte de chariots adaptée aux besoins

Réduisez vos coûts
- baisse des coûts des dommages chariots et des frais périphériques (rayonnages, arrêt de production, casse marchandises....)
- rationalisation de l'engagement des appareils et des caristes
- durée de vie des batteries allongée grâce au pilotage des charges

Limitez votre empreinte carbone
- moins d'interventions SAV : baisse de la consommation des pièces de rechange, limitation des déplacements des techniciens
- optimisation des batteries : diminution de la consommation d'énergie, utilisation prolongée, limitation de la consommation de matières premières
- nombre de chariots optimisé : évite la surproduction de machines

25 08 2026/PH

www.toyota-forklifts.fr

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

My Toyota
Votre plateforme digitale intelligente

- Interface unique et digitale de gestion de flotte
- Service via internet ou smartphone/tablette (IOS et Android)
- Disponibilité 24h/24, 7j/7
- Données stockées sur serveur sécurisé déporté
- Possibilité d'authentification unique (SSO)
- Prise en main intuitive
- Informations chariots en continu grâce à la technologie GPRS
- Vision mono ou multisites

Caractéristiques offre	Starter	Essentiel	Premium (I_Site)
LE SAV EN DIRECT			
Demande d'intervention de service simplifiée via l'application :	■	■	■
~ Recherche intuitive			
~ Sélection chariots sur site via N° de parc client			
~ Champs pré-remplis			
~ Envoi de photos			
~ Traçabilité de la demande (email)			
~ Transmission directe à l'agence Toyota dédiée			
LES INDISPENSABLES SUR VOTRE PARC : COÛTS, MAINTENANCE, DONNÉES SUR VOTRE FLOTTE DE MACHINES			
Consultation par site ou multi-sites :		■	■
~ Parc chariots Toyota (location long et court-terme, propriété)			
~ Chariots autres marques avec contrat			
Consultation horamètre principal		■	■
Personnalisation de la page d'accueil		■	■
Extraction rapports sous tableur		■	■
Historique maintenance chariots :		■	■
~ Accès bons d'intervention			
~ Maintenances préventives			
~ Délais intervention de nos services			
~ Taux remise en service			
Consultation coûts directs, site ou multi-sites :		■	■
~ Montant loyers de location (si parc location)			
~ Frais maintenance par chariot			
~ Coûts spécifiques casses chariot			
~ Chariots autres marques sous contrat Toyota			
Application My Toyota sur Smartphone		■	■
SÉCURITÉ ET PRODUCTIVITÉ AVEC L'ANALYSE ET LE PILOTAGE DE VOTRE ACTIVITÉ CHARIOTS ÉLÉVATEURS			
Paramétrage caristes selon habilitation			■
Gestion permis caristes, notification expiration			■
Réglage et suivi des chocs : qui, quand, quel chariot, notification			■
Suivi de l'utilisation des chariots (horamètres) et de l'engagement des caristes			■
Graphiques et exportation sous tableur			■
Adéquation contrat location longue-durée/utilisation machines			■
Contrôle charges batteries plomb et/ou Li-Ion			■
Contrôle accès chariots via code PIN			■
Personnalisation listes de contrôle avant la prise de poste [1] :			■
~ Traçabilité résultats			
~ Jusqu'à 20 questions			
~ Notification si réponses bloquantes			
Envoi de messages personnalisés et instantanés au cariste [1]			■
Géolocalisation extérieure :			■
~ Connaissance en temps réel de la position des chariots			
~ Notification par email si sortie d'une zone de confinement définie			
Andon : jusqu'à 10 alertes programmables envoyées depuis le chariot [1]			■
Envoi automatique de rapports dans votre boite email			■
Sécurisation additionnelle : contrôle d'accès chariot via badge entreprise compatible avec la majorité des badges société [2]			Option

25 08 2026/PH

[1] Selon les chariots. Nécessite l'installation d'un écran facturé en supplément sur certain chariot
[2] Nécessite un lecteur de badge sur le chariot et un boitier de programmation facturés en supplément

www.toyota-forklifts.fr

TOYOTA
MATERIAL HANDLING