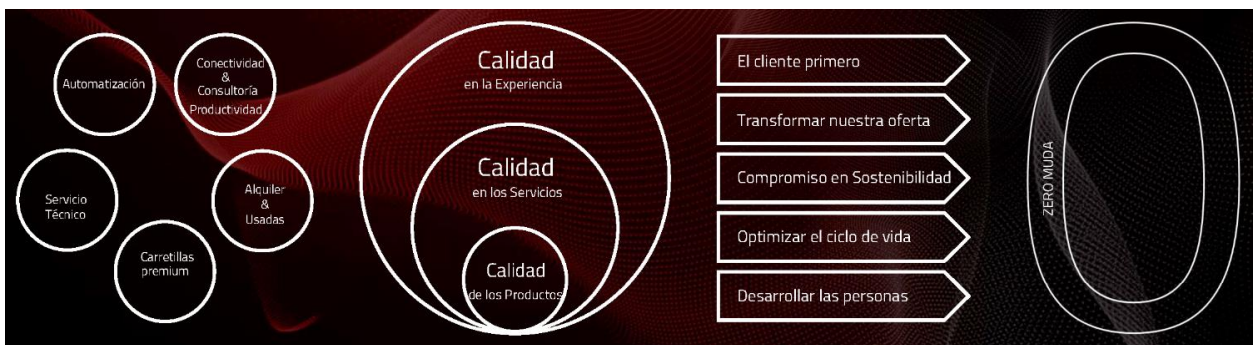
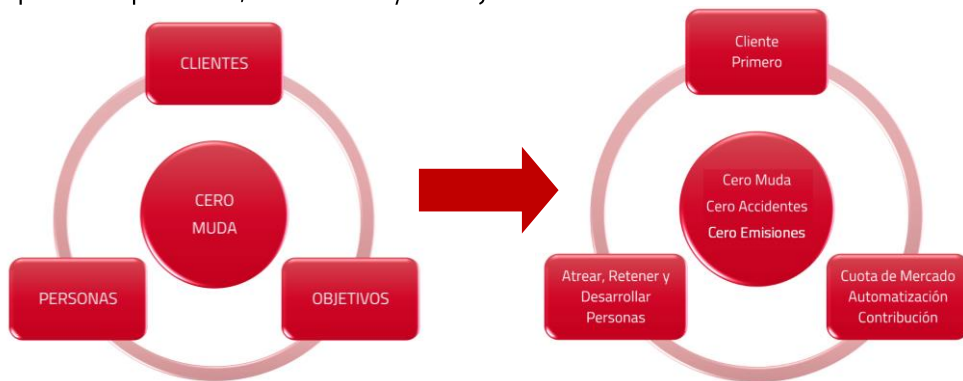


Toyota Material Handling España, S.A. (TMHES) se dedica al suministro de soluciones, servicio y maquinaria para intralógica, tanto sistemas automatizados como tradicionales, en régimen de venta o alquiler, nuevo o de ocasión.

La política de TMHE a nivel general, la cual adoptamos desde TMHES, está orientada a satisfacer las necesidades de las empresas cliente y partes interesadas, queremos ser su proveedor y su referente de calidad, por ello hemos desarrollado nuestra estrategia "Calidad en todo lo que hacemos", reforzada con la visión "Zero Muda" (eliminar esperas e ineficiencias en los flujos de mercancía y datos): optimizando todos nuestros procesos integrando nuevas tecnologías que nos permitan eliminar defectos, reducir retrasos y mejorar los flujos de bienes y datos, contribuyendo así a un mundo más sostenible aprovechando el valor del ciclo de vida al completo de nuestros productos.



Para conseguir la visión de la organización, TMHES ha desarrollado su estrategia local basándose en tres pilares principales: las personas, los clientes y los objetivos.



Para alcanzar los objetivos y dar cumplimiento a esta política, TMHES cuenta con:

- Una amplia gama de productos y soluciones fiables y de calidad, diseñados para minimizar el impacto ambiental durante su fabricación, funcionamiento, así como su retirada del mercado al final de su vida útil.
- Una amplia gama de servicios destacables en términos de protección medio ambiental, eficiencia energética y regeneración.
- Una colaboración a largo plazo con todas las partes interesadas
- Un Sistema Integrado de Gestión basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 50001:2018.
- Una organización establecida por procesos y orientada a las partes interesadas, que busca siempre la mejora continua de la eficacia del sistema integrado de gestión, evaluando riesgos y oportunidades que puedan afectar a la conformidad de productos y servicios y al impacto generado por nuestra actividad sobre el medio ambiente y el consumo energético.

- Personal competente, formado e involucrado en la consecución de objetivos y comprometido con la empresa y, por tanto, con sus empresas cliente; así como con la mejora de la eficiencia energética en todas nuestras operaciones.

TMHES únicamente pone en el mercado productos y servicios que cumplen todas las normas, requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como otros requisitos suscritos.

En TMHES creemos que todos/as tenemos potencial y que, para poder liberarlo al máximo, necesitamos construir una cultura laboral basada en la confianza, en las capacidades y en las ambiciones de nuestras personas. Es por eso por lo que hemos desarrollado nuestra propia Filosofía de Personas (People Philosophy) que se basa en 5 promesas:

1. Que todo el mundo quiere hacer un buen trabajo.
2. Que la salud, la seguridad y el bienestar son nuestra principal preocupación.
3. Que todas las voces sean escuchadas.
4. Que tengamos oportunidad para crecer.
5. Que somos una empresa que cuida a su gente.

Nuestra Filosofía de Personas es una interpretación moderna que refleja los Preceptos de Sakichi Toyoda. Consta de cinco promesas para nutrir y hacer crecer nuestra cultura, una cultura en la que todas las personas se sientan cómodas y empoderadas para dar lo mejor de sí mismas. Una cultura que fortalece nuestra posición como una empresa orientada a las personas de la que tanto los/as compañeros/as de trabajo como las empresas cliente quieren formar parte. Con un ambiente de trabajo de bienestar donde se anima a las personas a explorar y a probar nuevas formas de trabajar, sin preocuparse ni por el fracaso ni por el cambio. La cultura, al igual que la profesionalidad, los métodos de producción y la tecnología, afecta directamente a la calidad y a la experiencia de nuestros clientes. En TMHES nuestro propósito de cada día es mover el mundo y hacerlo más fácil y sostenible. Eso incluye y requiere que también movemos a las personas hacia sus objetivos y aspiraciones.

La dirección de TMHES establece esta política como parte integrante y fundamental de la estrategia empresarial y de la gestión global de la propia empresa y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso, cumpliendo con las directrices marcadas en todo el Sistema Integrado de Gestión.

Esta política es revisada por el Comité de Calidad, Medio ambiente y Eficiencia Energética y aprobada por la Dirección General, siendo responsabilidad de todos los componentes del Comité su comunicación dentro de la organización y a todos/as aquellos/as que trabajen en nombre de TMHES, para ello se encuentra también a disposición del público.

Sabadell, a 04 de Febrero de 2025

Joan Catalan – Director General