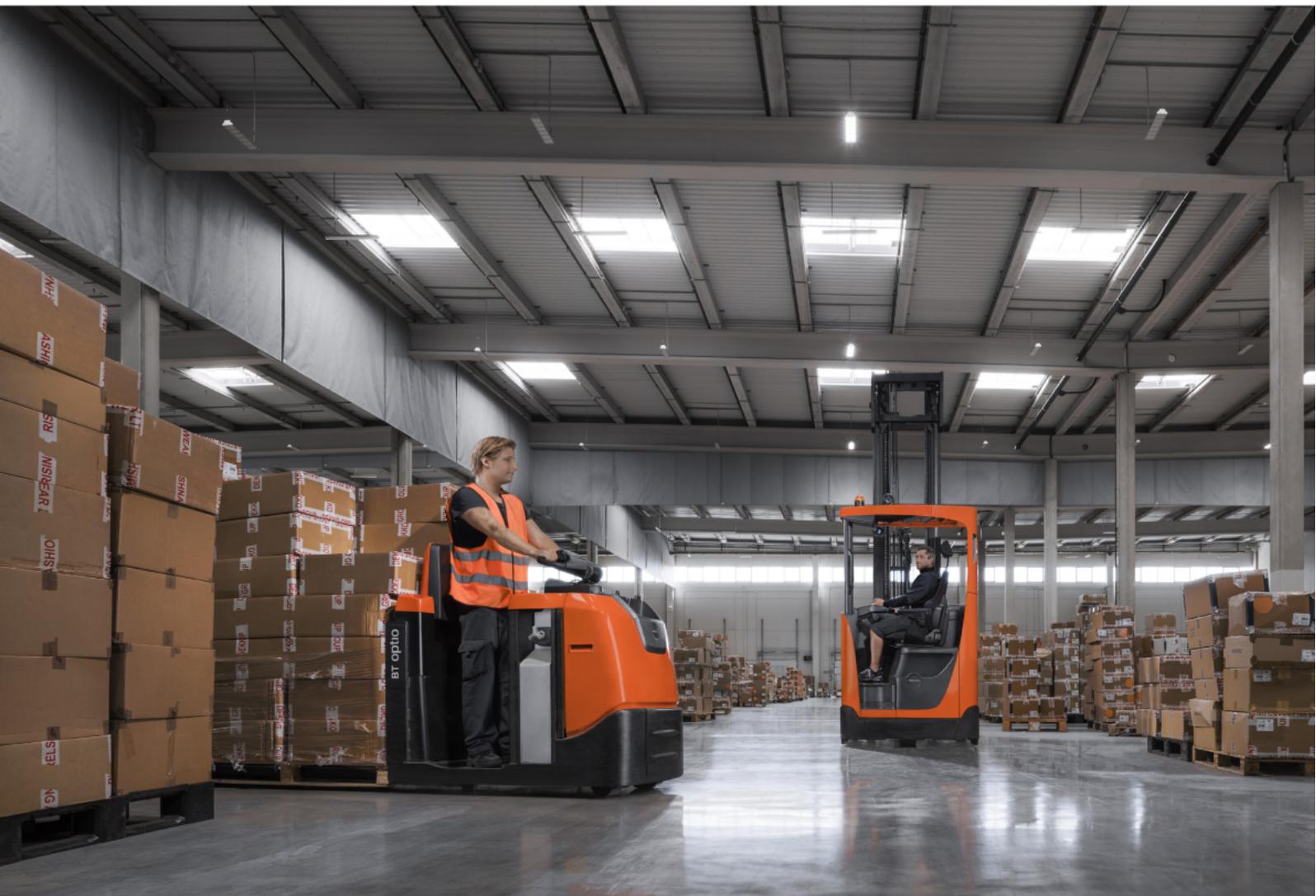


Diretrizes para quando um técnico de serviço Toyota chega ao seu local

Na atual pandemia de Covid-19, a Toyota Caetano Portugal adaptar-se-á à evolução da crise de saúde pública. Como tal, a Toyota Caetano Portugal está a acompanhar o desenvolvimento do vírus Corona com o máximo cuidado. As nossas prioridades são claras: a saúde e a segurança dos nossos colaboradores, clientes e fornecedores, estão em primeiro lugar. A segunda prioridade é fazer tudo que pudermos para manter o nosso serviço aos nossos clientes e parceiros. Portanto, a nossa política não é apenas proteger as nossas próprias pessoas e as dos nossos clientes, mas também manter o nosso papel como parte da cadeia de abastecimento de bens essenciais (especialmente no retalho de alimentos e serviços de saúde), respeitando as regulamentações locais.

Manter o seu negócio em funcionamento



Toyota Caetano Portugal, SA

www.empilhadores.toyota.pt

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Diretrizes para quando um técnico de serviço Toyota chega ao seu local

Por favor, informe-nos antecipadamente!

Caso suspeite de infecções por coronavírus identificadas no seu local de trabalho, informe-nos através do email geral.empilhadores@toyotacaetano.pt. Confirme também que tomou todas as precauções para evitar a contaminação e se houver regras ou diretrizes especiais no seu local. Vamos registar as suas informações e fornecê-las aos nossos técnicos. Antes de ir para o local, entraremos em contacto para entender a situação mais recente.

Medidas de segurança durante a pandemia de COVID-19:

Manter a distância

- Qualquer contacto físico deve ser evitado a qualquer momento; não aperte as mãos;
- À chegada do nosso técnico, deve ser indicado o local onde está a máquina e um contacto telefónico para ele possa fazer o contacto habitual/ necessário numa assistência.
- O distanciamento social correto com uma separação mínima de 2 metros, deve ser mantido a todo o momento;
- Coloque o equipamento em zona que o técnico possa aceder sem passar por dentro dos edifícios e longe da passagem de pessoas.
- Coloque o equipamento numa área segura e designada (se possível antes da chegada do técnico), barreiras físicas como cones e fita adesiva podem ajudar a manter a área de trabalho afastada de outras pessoas.

Lavagem de mãos

- É essencial que os nossos técnicos possam lavar as mãos e usar o WC a qualquer momento.

Evitar risco de transferência através das superfícies de contacto

- Limpe as superfícies de contacto do equipamento antes de entregá-lo, nomeadamente:
 - Volante, braço do TIMÃO, interruptores e alavancas de controlo;
 - Display sensível ao toque;
 - Alças, cintos de segurança, painéis, apoios de braços e áreas de chassis partilhadas;
- Não toque nos ativos dos técnicos, tais como viatura de assistência, ferramentas e caixa de ferramentas tablet, tlm, caneta, etc;
- Aceite que após o trabalho os técnicos expliquem verbalmente o trabalho efetuado.
- Se a assinatura da OR implicar mais contacto pessoal ou deslocação em zonas interiores um pouco lotadas, solicitamos que autorize o envio da documentação por email, indicando ao nosso tecnico o seu nome e contactos.

Use equipamento de proteção individual (EPI) apropriado

- Dependendo das regulamentações locais e do tipo de trabalho, os nossos técnicos vão usar o EPI correto, como luvas, óculos de segurança e máscaras.

Segurança primeiro

Confiamos em si, na sua equipa e no profissionalismo dos nossos técnicos, para agir em conjunto de forma responsável, adotando as medidas de segurança listadas. É assim que podemos continuar a cuidar do seu equipamento, garantindo o seu desempenho e o seu uso seguro. Informamos que os nossos técnicos são solicitados a realizar sempre uma análise de risco de última hora. Se eles não tiverem certeza da sua segurança pessoal, deverão entrar em contato com o chefe de após-venda para reportar e, finalmente, abandonar o local garantindo o seu próprio bem-estar.

Obrigado

Agradecemos a sua confiança na Toyota Caetano Portugal e o apoio aos nossos técnicos na realização de um trabalho seguro.

Para mais informações, entre em contato conosco através dos canais normais

* Estas diretrizes são geralmente formuladas para a rede Toyota. Os regulamentos locais podem diferir