

# Diretrizes para quando o equipamento é entregue ou recolhido

Na atual pandemia de Covid-19, a Toyota Caetano Portugal adaptar-se-á à evolução da crise de saúde pública. Como tal, a Toyota Caetano Portugal está a acompanhar o desenvolvimento do vírus Corona com o máximo cuidado. As nossas prioridades são claras: a saúde e a segurança dos nossos colaboradores, clientes e fornecedores, estão em primeiro lugar. A segunda prioridade é fazer tudo que pudermos para manter o nosso serviço aos nossos clientes e parceiros. Portanto, a nossa política não é apenas proteger as nossas próprias pessoas e as dos nossos clientes, mas também manter o nosso papel como parte da cadeia de abastecimento de bens essenciais (especialmente no retalho de alimentos e serviços de saúde), respeitando as regulamentações locais.

Manter o seu negócio em funcionamento



**Toyota** Caetano Portugal, SA

[www.empilhadores.toyota.pt](http://www.empilhadores.toyota.pt)

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

# Diretrizes para quando o equipamento é entregue ou recolhido

## POR FAVOR, INFORME-NOS ANTECIPADAMENTE

De casos (suspeitos) de infecção por COVID-19 identificados na sua empresa. Confirme também se tomou todas as precauções para evitar a contaminação e se houver regras e diretrizes especiais a ter em conta no local. Vamos registar as suas informações e fornecê-las aos nossos motoristas e parceiros no transporte. Antes de chegar ao local, entraremos em contato para entender a situação mais recente.

## Medidas de segurança durante a pandemia de Covid-19:

### Quando a Toyota entrega equipamentos

- Por favor, auxilie na orientação correta aos nossos motoristas, visando uma entrada rápida e segura nas suas instalações;
- Evite a necessidade de registro através de écrans sensíveis ou verifique se estes estão limpos;
- Certifique-se de que o equipamento possa ser descarregado numa área segura e designada. Barreiras físicas como cones e fita adesiva podem ajudar a manter a área afastada de outras pessoas;
- Os nossos motoristas irão limpar as superfícies de contacto do equipamento antes de entregá-lo.

### Quando a Toyota recolhe equipamentos

- Por favor, auxilie com orientações corretas para os nossos motoristas, visando uma entrada rápida e segura nas suas instalações;
- Evite a necessidade de registro através de écrans sensíveis ou verifique se estes estão limpos;
- Verifique se o equipamento (incluindo a eventual bateria suplementar, carregador, acessórios) é recolhido antecipadamente e localizado numa área segura e designada para o transporte. Barreiras físicas como cones e fita adesiva podem ajudar a manter a área afastada de outras pessoas.
- Limpe as superfícies de contacto do equipamento antes de entregá-lo.

### Precauções gerais

- Qualquer contacto físico deve ser evitado a qualquer momento, não aperte mãos. O distanciamento social correto com uma separação mínima de 2m deve ser mantido em todos os momentos;
- É essencial que os nossos motoristas possam lavar as mãos e usar o WC a qualquer momento;
- Dependendo dos regulamentos locais e do tipo de trabalho, os nossos motoristas usarão o EPI correto, como luvas, óculos de segurança, máscaras;
- Não toque nos ativos dos motoristas, como camiões e ferramentas, e evite contacto ao assinar notas de entrega; se possível, aceite que os motoristas assinem em seu nome.

### Segurança em primeiro lugar

Confiamos em si, na sua equipa e no profissionalismo dos nossos técnicos, para agir em conjunto de forma responsável, adotando as medidas de segurança listadas. É assim que podemos continuar a cuidar do seu equipamento, garantindo o seu desempenho e o seu uso seguro. Informamos que os nossos técnicos são solicitados a realizar sempre uma análise de risco de última hora. Se considerarem em risco a sua segurança pessoal, entrarão em contacto com a respetiva chefia, para reportar e, eventualmente, abandonar o local garantindo o seu próprio bem-estar.

### Obrigado

Agradecemos a sua confiança na Toyota Caetano Portugal e o apoio aos nossos técnicos na realização de um trabalho seguro.