

**Ceník servisních služeb TMH CZ s.r.o.**  
**Standardní pracovní doba 8:00 – 17:00 v pracovní dny.**

Uvedené ceny jsou bez DPH

• Sazba za práci servisního technika	1 725,- Kč/hod
• Sazba za práci servisního technika – VNA stroje	2 275,- Kč/hod
• Sazba za práci systémového inženýra AGV	4 200,- Kč/hod
• Sazba za práci servisního technika – dílna	1 725,- Kč/hod
• Přesčasová servisní práce (pouze na výslovné přání zákazníka)	
- od 17:00 do 21:00 hod	příplatek 50%
- od 21:00 do 08:00 hod	příplatek 100%
• Servisní služby ve dnech volna a svátků - v případě servisního zásahu – příplatek 100 % k sazbě za práci - pracovní doba 8:00 – 17:00	
• Pohotovostní příplatek Pohot. př. účtovaný ve dnech volna a svátků od 8:00 hod do 17:00 hod pro nesmluvní zákazníky Pohot. př. účtovaný ve dnech volna a svátků od 8:00 hod do 17:00 hod pro smluvní zákazníky	20 000,- Kč / výjezd 3 000,- Kč / výjezd
• Dopravné:	
Zóna 1 (do 15 km)	1 280,- Kč
Zóna 2 (od 15 km do 30 km)	1 900,- Kč
Zóna 3 (od 30 km do 45 km)	2 920,- Kč
Zóna 4 (nad 45 km)	3 590,- Kč

Při nedokončení objednaných prací v průběhu první návštěvy nejsou účtovány další cesty k jejich dokončení.  
 Ceny jsou stanoveny včetně náhrady za čas technika strávený na cestě k objednateli

- **Reakční doba servisu:**  
Standardní reakční doba do 24 hodin

Reakční doba platí v pracovních dnech od okamžiku obdržení písemné objednávky na opravu stroje.  
**Kratší reakční doby poskytujeme pro smluvní partnery s uzavřenou servisní smlouvou.**

Platnost ceníku: od 01.04.2026