

Ceník servisních služeb TMH CZ s.r.o.
Standardní pracovní doba 8:00 – 17:00 v pracovní dny.

Uvedené ceny jsou bez DPH

• Sazba za práci servisního technika	1 620,- Kč/hod
• Sazba za práci servisního technika – VNA stroje	2 230,- Kč/hod
• Sazba za práci systémového inženýra AGV	2 360,- Kč/hod
• Sazba za práci servisního technika – dílna	1 620,- Kč/hod
• Přesčasová servisní práce (pouze na výslovné přání zákazníka)	
- od 17:00 do 21:00 hod	příplatek 50%
- od 21:00 do 08:00 hod	příplatek 100%
• Servisní služby ve dnech volna a svátků - v případě servisního zásahu – příplatek 100 % k sazbě za práci - pracovní doba 8:00 – 17:00	
• Pohotovostní příplatek Pohot. př. účtovaný ve dnech volna a svátků od 8:00 hod do 17:00 hod pro nesmluvní zákazníky	20 000,- Kč / výjezd
Pohot. př. účtovaný ve dnech volna a svátků od 8:00 hod do 17:00 hod pro smluvní zákazníky	3 000,- Kč / výjezd
• Dopravné:	
Zóna 1 (do 15 km)	1 280,- Kč
Zóna 2 (od 15 km do 30 km)	1 900,- Kč
Zóna 3 (od 30 km do 45 km)	2 920,- Kč
Zóna 4 (nad 45 km)	3 590,- Kč

Při nedokončení objednaných prací v průběhu první návštěvy nejsou účtovány další cesty k jejich dokončení.
Ceny jsou stanoveny včetně náhrady za čas technika strávený na cestě k objednateli

- **Reakční doba servisu:**
Standardní reakční doba do 24 hodin

Reakční doba platí v pracovních dnech od okamžiku obdržení písemné objednávky na opravu stroje.
Kratší reakční doby poskytujeme pro smluvní partnery s uzavřenou servisní smlouvou.

Platnost ceníku: od 01.01.2025