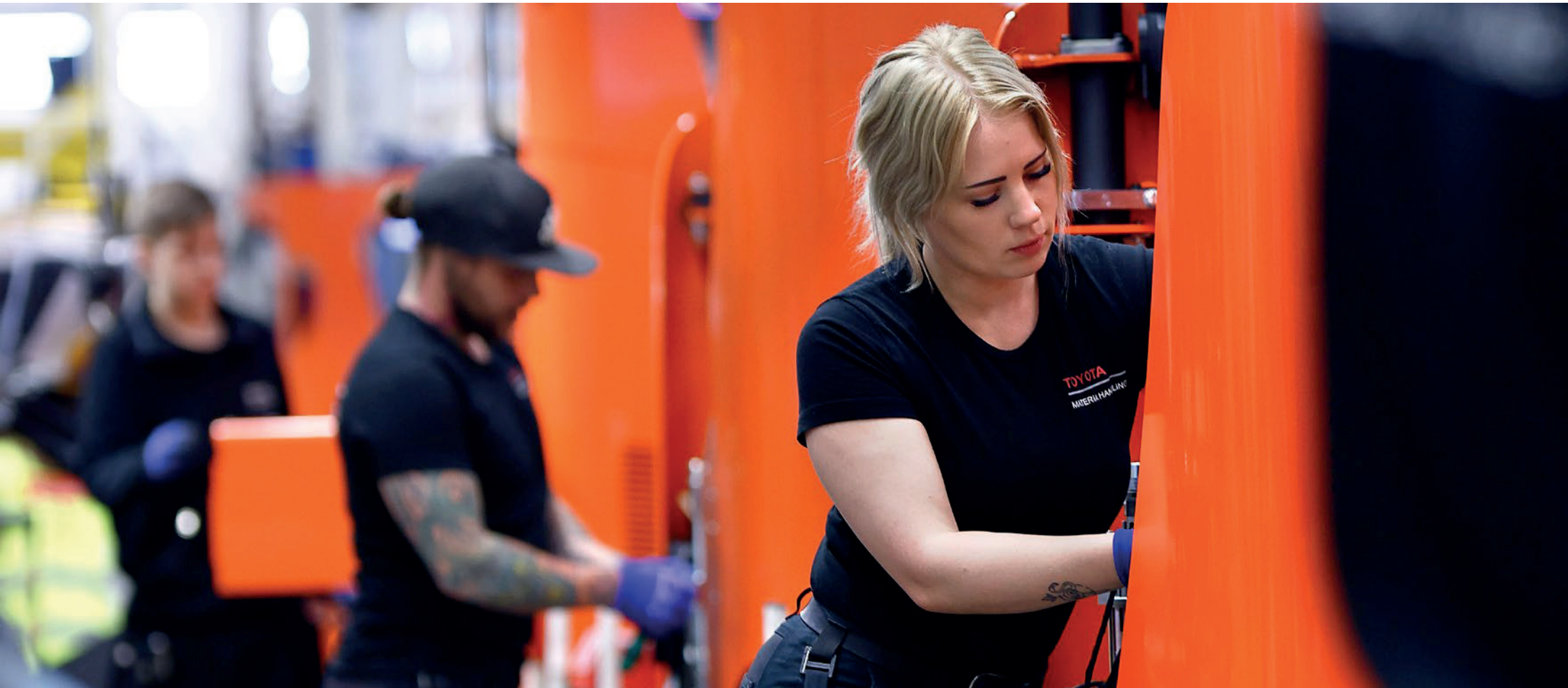


Etický kodex pro dodavatele

Toyota Material Handling Europe



Obsah

- 3 | Etický kodex pro dodavatele
- 4 | Pracovní právo a lidská práva
- 6 | Zdraví, bezpečnost a pracovní pohoda
- 8 | Životní prostředí
- 10 | Etika
- 12 | Závazek vedení společnosti
- 13 | Slovníček
- 15 | Reference



Etický kodex pro dodavatele

Vizi společnosti TMHE (Toyota Material Handling Europe) je být první volbou pro všechny zákazníky, kteří hledají řešení manipulace s materiály a skladování. Tuto vizi naplňujeme vysokou kvalitou vlastní organizace, inovativních produktů, služeb s přidanou hodnotou a ucelených řešení, při dodržování principů trvalé udržitelnosti a sociální a environmentální odpovědnosti.

V zájmu vybudování důvěry a jako důkaz našeho odhodlání prosazovat principy udržitelného rozvoje v celém hodnotovém řetězci našich činností, a to včetně našich dodavatelů, vyžadujeme od všech našich dodavatelů souhlas s naším Etickým kodexem chování pro dodavatele.

Etický kodex pro dodavatele specifikuje minimální standardy očekávané od všech dodavatelů TMHE. Současně také očekáváme, že dodavatelé budou vyžadovat tyto minimální standardy i od svých potenciálních subdodavatelů. Očekáváme, že se naši dodavatelé vždy snaží dodržovat mezinárodní standardy a nejlepší oborové postupy.



Samozřejmě předpokládáme, že naši dodavatelé v rámci svého podnikání dodržují všechny zákony, pravidla, předpisy a normy platné v zemích své působnosti.

TMHE očekává od svých dodavatelů dodržování tohoto kodexu, ale zároveň si uvědomujeme, že obsáhnutí těchto základních principů je dynamický proces, a proto se snažíme naše dodavatele povzbudit, aby naše společně posláním podpořili prostřednictvím nikdy nekončícího procesu zlepšování.

Očekáváme, že dodavatel disponuje nezbytnými interními nástroji (definované metriky a ukazatele, směrnice, procesy atd.) umožňujícími pracovat v rámci těchto principů a demonstrovat dosažená zlepšení.

TMHE nebo třetí strana pověřená TMHE může provést kontrolu nebo audit na místě, aby posoudila stav dodavatele a jeho pokrok v plnění zásad tohoto etického kodexu.

Povinností všech zaměstnanců TMHE, kteří jsou ve styku s dodavateli, je zajistit, aby byli dodavatelé s Etickým kodexem chování pro dodavatele dobře obeznámeni a rozuměli mu.

Pracovní právo a lidská práva

Dodavatelé musejí zajistit lidská práva svých zaměstnanců a zacházet s nimi s úctou a respektem, v souladu s chápáním mezinárodní komunity.

Anti-diskriminace

Dodavatel nesmí při nábore a v rámci pracovních vztahů diskriminovat žádného zaměstnance na základě rasy, barvy pleti, věku, pohlaví, genderové identity, sexuální orientace, etnického původu, zdravotního postižení, náboženského vyznání, politické příslušnosti, členství v odborových organizacích, národnostního původu nebo rodinného stavu v žádných aspektech pracovního poměru, ať jde o žádosti o zaměstnání, povyšování, odměny, přístup ke vzdělání, pracovní úkoly, mzdy, sociální dávky, disciplinární opatření nebo ukončení pracovního poměru. Dodavatel dále nebude od zaměstnanců nebo potenciálních zaměstnanců vyžadovat absolvování zdravotních testů, které by mohly být zneužity diskriminačním způsobem (těhotenské nebo HIV testy apod.), kromě případů, kdy je taková prohlídka vyžadována platným zákonem či nařízením, nebo je nezbytná pro zajištění bezpečnosti práce.

Férové zacházení

Dodavatelé se zavazují zamezit obtěžování a diskriminaci zaměstnanců na pracovišti. Dodavatelé nesmějí zaměstnancům vyhrožovat ani je vystavovat hrubému nebo nelidskému zacházení, například sexuálnímu obtěžování, psychickému a fyzickému nátlaku a slovnímu napadání.

Zákaz nucené práce a obchodování s lidmi

Dodavatel nesmí využívat nebo jinak profitovat z jakékoli formy nucené nebo otrokářské práce nebo práce vězňů. Toto zahrnuje i přepravu, ubytování, najímání osob formou nátlaku či hrozby síly, únosu, podvodu nebo platby jakékoli osobě, která má kontrolu nad jinou osobou za účelem jejího vykořisťování.

Veškerá práce musí být dobrovolná a zaměstnanci musí mít možnost odejít z práce nebo ukončit svůj pracovní poměr s přiměřenou výpovědní lhůtou a dle platných pracovních předpisů.

Jakýkoli potenciální nebo potvrzený případ nucené, otročké nebo vězeňské práce musí být okamžitě nahlášen TMHE. Po zaměstnancích nesmí být požadováno, aby jako podmínku pro přijetí do zaměstnání odevzdali jakékoli úředně vydané doklady totožnosti, pasy nebo pracovní povolení.

Zákaz dětské práce

Dětská práce je přísně zakázána. Dodavatelé mohou zaměstnávat pouze pracovníky, kteří dosáhli věku alespoň 15 let nebo zákonem stanoveného minimálního věku, pokud je tento věk vyšší. Dodavatel musí mít k dispozici dokumentaci právně potvrzující datum narození všech jeho zaměstnanců.

Měl by být udržován rejstřík obsahující všechny takové záznamy. Tento Etický kodex chování pro dodavatele nezakazuje účast v legitimních učňovských programech, které jsou v souladu s Článkem 6 Úmluvy MOP č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání nebo lehkou práci, která je v souladu s Článkem 7 Úmluvy MOP č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání.

Mladiství zaměstnanci

Musí být vytipovány a podporovány pracovní příležitosti pro mladé pracovníky. Mladistvé, kteří jsou mladší než 18 let, ale dosáhli již minimálního věku pro vstup do zaměstnání, může dodavatel zaměstnávat za předpokladu, že nevykonávají práci, která by mohla ohrozit jejich zdraví, bezpečnost nebo morálku, jak stanovuje Úmluva MOP č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání. Děti, ať už jako mladí pracovníci nebo učni, nesmějí vykonávat nebezpečnou práci nebo práci v noci.

Praktiky nábore zaměstnanců a zaměstnávání

Pracovníkům se neúčtují poplatky a náklady spojené s náborem, zaměstnáváním nebo ukončováním pracovního poměru. Od pracovníků se nepožadují žádné zálohy. Je uplatňován písemně vypracovaný postup týkající se nábore zaměstnanců, který zahrnuje pravidla týkající se: ověřování věku, prověřování a výběru uchazečů a využívání všech náborevých pracovníků.

Pracovníci před nástupem do práce nebo úvodním školením (podle toho, co nastane dříve) podepíší písemnou pracovní smlouvu nebo její ekvivalent. Pracovníci obdrží kopii smlouvy a před jejím podpisem porozumí jejím podmínkám. Významné změny pracovních podmínek jsou písemně odsouhlaseny pracovníkem. Nepoužívají se smlouvy s nulovým počtem zaručených pracovních hodin (tzv. zero-hour kontrakt).

Jsou sepsána, zavedena a pracovníkům sdělena pravidla týkající se diskriminace, obchodní etiky, disciplinárních opatření a užívání alkoholu a drog. Disciplinární opatření nezahrnují použití psychického nebo fyzického nátlaku, včetně tělesných trestů, hrozeb násilím, veřejných napomenutí nebo trestů, pokut nebo odebrání smluvních výhod. Pracovníci mohou svobodně vyhledat pomoc a mají právo se odvolat proti disciplinárnímu rozhodnutí.

Svoboda sdružování

Dodavatel bude respektovat právo zaměstnanců na svobodu sdružovat se s jinými, i právo zakládat na ochranu svých zájmů odborové organizace a přistupovat k nim. Tyto organizace je následně mohou zastupovat v otázce vyjednávání pracovních podmínek v souladu s platnou legislativou. Tato práva jsou vykonávána bez obav z diskriminace, násilí nebo obtěžování, ať fyzického nebo psychického.

Dodavatel se v souladu s platnými zákony a předpisy vyvaruje zasahování do řízení, fungování a správy zaměstnaneckých organizací.

Pracovní doba

S výjimkou mimořádných nebo neobvyklých situací je pracovní týden omezen na 60 hodin včetně přesčasů, a zaměstnanci mají nárok nejméně na 1 den volna týdně. Zaměstnanci mají nejméně 1 přestávku v délce 30 minut po každých 4,5 odpracovaných hodinách, pokud není prostřednictvím organizace zastupující zaměstnance písemně dohodnuto jinak. Veškeré přesčasy musí být dobrovolné a pracovníci, kteří přesčasové hodiny odmítnou, by neměli být penalizováni.

Za žádných okolností nesmí délka pracovního týdne překročit maximální hodnotu povolenou platnými zákony a nařízeními. Za určitých okolností, jasně definovaných platnou legislativou, však mohou být přesčasové hodiny po krátkou dobu povinné, pokud je to (v příslušných případech) odsouhlaseno organizací zastupující zaměstnance.

Mzda a benefity

Dodavatel je povinen vyplácet všem svým zaměstnancům alespoň minimální mzdu požadovanou platnými zákony a předpisy a poskytnout všechny zákonem zaručené benefity.

Mzdy jsou vypláceny v souladu se smluvními podmínkami, včas a nejméně jednou měsíčně. Pracovníci obdrží výplatní pásku s kompletními údaji o mzdě, dávkách a srážkách, které odrážejí obdrženou mzdu. Informace uvedené na výplatních páskách jsou pro pracovníky srozumitelné.

Kromě mzdy za odpracovanou běžnou pracovní dobu budou zaměstnancům propláceny přesčasy, a to s příplatkem požadovaným platnými zákony a předpisy. Dodavatel nesmí používat srážky ze mzdy jako disciplinární opatření, mimo rámec stanovený zákonnými předpisy. Dodavatel poskytne zaměstnancům placenou dovolenou, pracovní volno a placené svátky v souladu s platnými zákony a předpisy. Dodavatel bude provozovat transparentní a spolehlivý mzdový systém zajišťující včasné a přehledné vyplácení mezd zaměstnancům.

Pracovníkům budou kompenzovány zvýšené životní náklady plynoucí z práce mimo místo výkonu práce definované v pracovní smlouvě.

Učni odborného výcviku starší 18 let dostávají odměnu za práci vykonanou během odborné přípravy a odborná příprava souvisí s jejich vzděláváním.

Dodavatel zajistí všem svým pracovníkům úrazové pojištění. Pojištění musí krýt lékařské ošetření v případě pracovních úrazů a nemoci z povolání, které mají za následek trvalou invaliditu nebo smrt. Jsou-li vyžadovány uniformy, musí být poskytnuty v dostatečném množství a bezplatně. Za čištění, nebo údržbu uniforem se neplatí žádné srážky.



Zdraví, bezpečnost a pracovní pohoda

TMHE považuje implementaci řídicích principů ochrany zdraví a bezpečnosti do všech aspektů podnikání za základ zachování vysoké mravní integrity a produkce inovativních produktů. Dodavatelé musejí usilovat o vytváření bezpečného a zdravého pracovního prostředí pro všechny své zaměstnance.

Prevence a bezpečnost práce

Je nutno vyhodnotit zdravotní a bezpečnostní rizika na pracovišti, včetně rizik souvisejících s pohodou a ergonomií, a přijmout opatření ke zmírnění těchto rizik.

Pracovníci nesmí být při práci vystaveni závažným zdravotním a bezpečnostním rizikům. Musí být zavedeny bezpečné pracovní postupy, aby se minimalizovala rizika spojená s nebezpečnou prací.

Smrtelné pracovní úrazy musí být neprodleně hlášeny TMHE a všem orgánům stanoveným platnou místní legislativou.

Fyzická nebezpečí musí být eliminována v maximálním možném rozsahu. V případě, že nelze nebezpečí zcela odstranit, je nutné je adekvátně označit, popřípadě dostatečně zabezpečit kryty, zámky a zábranami. Tam, kde není odpovídající technické zabezpečení možné, zajistí dodavatel vhodné administrativní opatření, jako například bezpečné pracovní postupy. Dodavatel na pracovišti v každém případě zajistí veškeré potřebné ochranné pomůcky. Zařízení musí být bezpečná a používána za bezpečných podmínek. Osobní ochranné prostředky a ochranné oděvy musí být čisté, poskytované bezplatně, funkční a odpovídající zjištěnému riziku. Výstražné symboly a bezpečnostní informace musí být dobře viditelné. Zaměstnanci nebudou postihováni za vznesení obav ohledně bezpečnostních rizik a budou mít právo beze strachu z represí odmítnout práci v nebezpečných podmínkách, dokud vedení neodstraní příčinu jejich obav.

Nakládání s chemickými látkami a prevence při práci s chemikáliemi

Chemikálie musí být nakupovány, skladovány, přepravovány, manipulovány a používány způsobem, který chrání zdraví a bezpečnost pracovníků a životní prostředí.

Dodavatel musí identifikovat, vyhodnotit a omezovat rizika spojená s působením nebezpečných chemických a biologických látek na zaměstnance. Dodavatel musí eliminovat chemická rizika, kdykoli je to jen možné. Tam, kde nelze chemická rizika zcela eliminovat, musí dodavatel zajistit příslušná technická opatření, jako například uzavřené systémy a ventilace.

Tam, kde není odpovídající technické zabezpečení možné, zajistí dodavatel vhodné administrativní opatření, jako například bezpečné pracovní postupy. Dodavatel v každém případě zajistí zaměstnancům veškeré potřebné ochranné pomůcky.

Prevence havárií, připravenost a včasná reakce

Dodavatel musí identifikovat a vyhodnotit krizové situace a události a snažit se jim předcházet a minimalizovat jejich dopad implementováním krizových plánů a havarijních postupů, včetně systému hlášení havárií, včasného varování pracovníků a plánů evakuace, školení a cvičení zaměstnanců, odpovídajícího vybavení první pomoci, vhodného systému detekce a likvidace požárů, odpovídajících únikových východů a plánů zotavení se po havárii nebo živelné pohromě.

Za účelem otestování evakuačního protokolu a zjištění případných potřebných zlepšení jsou prováděna evakuační cvičení. Četnost cvičení je stanovena v závislosti na pracovních rizicích.

Cvičení se účastní co nejvíce pracovníků. O evakuačních cvičeních jsou vedeny záznamy.

Nezávislý evakuační alarm musí být slyšitelný a/nebo viditelný pro všechny pracovníky. Alarm musí být možné aktivovat ručně a tlačítka alarmu musí být jasně viditelná a označená. Únikové cesty a východy musí za všech okolností zajistit rychlou a bezpečnou evakuaci.

Pracovníci musí vědět, jak postupovat v nouzových situacích, a musí znát rizika spojená se svou pracovní pozicí ještě před zahájením plnění úkolů. Pracovníci musí absolvovat školení nebo jiné aktivity zaměřené na rozvoj jejich schopností, které jim umožní plnit jejich úkoly.

Na pracovišti musí být po celou provozní dobu k dispozici pracovníci vyškolení v poskytování první pomoci a hašení požárů, a to v dostatečném počtu, odpovídajícím pracovnímu riziku. Typ, množství a umístění prostředků první pomoci a protipožárního vybavení musí odpovídat pracovním rizikům. Toto vybavení musí být neustále funkční.

Procedury a systémy pro zajištění bezpečnosti práce

Dodavatel zavede procedury a systémy pro správu, sledování a hlášení pracovních úrazů a nemocí z povolání. Tyto procedury a systémy mají zaměstnance podněcovat k tomu, aby hlásili, klasifikovali a zaznamenávali případy úrazů a onemocnění, případy vyšetřili a zavedli nápravné akce eliminující jejich příčiny, zajistili potřebnou lékařskou péči a usnadnili rekonvalescenci a návrat zaměstnance do práce. Nehody a situace hrožící nehodou, které souvisejí s bezpečností a ochranou zdraví při práci, musí být hlášeny, analyzovány a řešeny a na základě jejich analýzy jsou přijata příslušná opatření.

O nehodách a situacích hrozcících nehodu budou vedeny řádné záznamy. Bezpečnostní rizika jsou soustavně hlášena, analyzována, sledována a jsou přijímána příslušná opatření.

Ergonomie

Dodavatel musí identifikovat, vyhodnotit, regulovat a omezovat nadměrnou fyzickou zátěž zaměstnanců, včetně manuální manipulace s materiály, zvedání těžkých břemen, dlouhodobého stání/sezení, neustále se opakujících nebo silově náročných montážních úkonů, vysoké hluchnosti a špatného osvětlení.

Pracovní podmínky

Pracovní prostředí musí být čisté, hygienické a dobře udržované a musí být dostatečně osvětlené, větrané a v případě potřeby vytápěné. Musí být k dispozici místa, kde se mohou zaměstnanci stravovat a odpočívat. Tato místa musí být bezpečná a úměrná počtu zaměstnanců. Toalety musí být bezplatné, hygienické, přístupné během pracovní doby, vybavené základními potřebami a úměrné počtu pracovníků.

Sociální zařízení a stravování

Zaměstnancům musí být bezplatně k dispozici čisté toalety, neomezené množství pitné vody (v přiměřené vzdálenosti od pracoviště), hygienické prostory pro přípravu, skladování a stravování potravin. Noclehárny zajišťované dodavatelem musejí být čisté a bezpečné a musejí být vybaveny odpovídajícími nouzovými východy, odpovídajícím topením a ventilací, musejí skýtat přiměřený osobní prostor a přiměřenou míru soukromí (omezení vstupu cizích osob).

Bezpečnost budov a elektrických zařízení

Budovy jsou navrhovány, stavěny, udržovány a upravovány tak, aby byla zajištěna jejich konstrukční bezpečnost. Je zajištěna řádná instalace a údržba elektrických rozvodů, osvětlení a plynových přípojek.

Informovanost o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci

Dodavatel bude podporovat bezpečné pracovní prostředí také tím, že zajistí pro své zaměstnance odpovídající informace a školení bezpečnosti práce, včetně písemných informací a upozornění týkajících se bezpečnosti práce v primárním jazyce zaměstnanců. Dodavatel zveřejní v primárním jazyce svých zaměstnanců bezpečnostní listy všech toxických nebo nebezpečných látek používaných na pracovišti a řádně vyškolí zaměstnance, kteří na pracovišti přicházejí s těmito látkami do styku. O absolvovaných školeních budou vedeny řádné záznamy, včetně jmen účastníků, datech školení a obsahu školení.

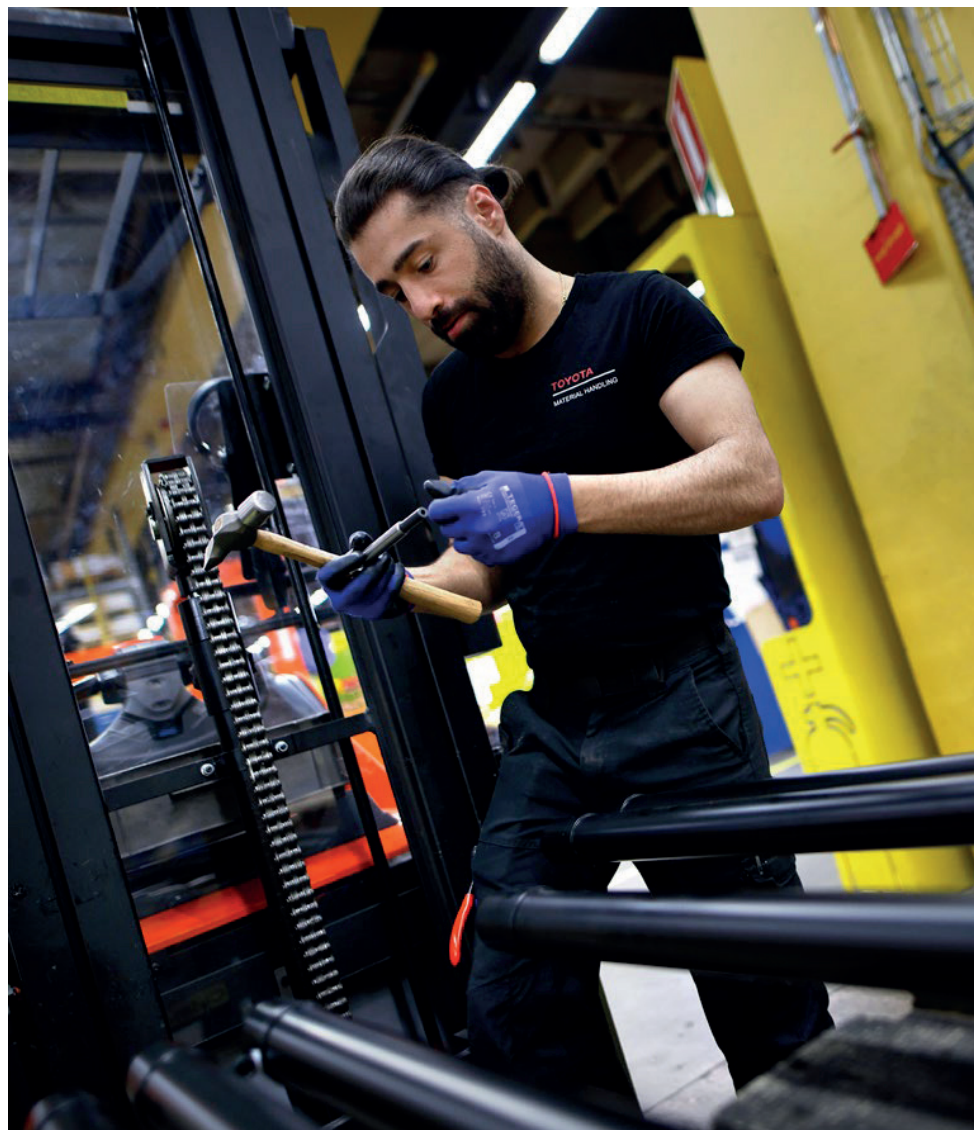
Výbory ochrany zdraví a bezpečnosti práce

Dodavatelé jsou nabádáni, aby iniciovali a podporovali komise bezpečnosti práce jako další pilíř vzdělávání v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a jako další možnost, jak mohou zaměstnanci vznášet podněty týkající se bezpečnosti pracoviště.



Životní prostředí

V TMHE je ekologické uvažování integrální součástí našich obchodních praktik. Dodavatelé se musí přihlásit ke snaze o snižování ekologických dopadů svých aktivit ve všech fázích cyklu svých produktů, od návrhu přes výrobní procesy až po odpadové hospodářství.



Management a regulace nebezpečných látek

Dodavatel musí splňovat všechny platné zákony a předpisy, jako například REACH1 a RoHS2, zakazující nebo omezující používání stanovených látek nebo manipulaci s nimi. Aby byla zajištěna bezpečná manipulace, přeprava, skladování, recyklace, opětovné použití a likvidace, musí dodavatel identifikovat nebezpečné látky a regulovat jejich používání. Musí rovněž sestavit seznam těchto nebezpečných látek, jak je požadováno jednotlivými TMHE subjekty (jakákoli přítomnost takovýchto látek musí být nahlášena prostřednictvím předepsaného odpovědního formuláře). Dodavatel musí vyhovět platným zákonům upravujícím označování a pravidla pro návrh, výrobu, recyklaci a likvidaci produktů s obsahem nebezpečných látek.

Odpadové hospodářství

Dodavatelé zajistí, aby byly při zacházení s nebezpečným a jiným odpadem vzniklým při provozu a při jeho likvidaci dodržovány platné zákony a předpisy. Odpady musí být, skladovány, přepravovány a likvidovány způsobem, který chrání zdraví a bezpečnost pracovníků a životní prostředí. Žádný odpad nesmí být skládkován na pracovišti. Nebezpečný odpad se skladuje odděleně od ostatního odpadu. Odpad se nesmí spalovat na místě, ledaže by se spaloval za účelem získání energie. Na vyžádání musí být k dispozici záznamy o tom, jak, kde, v jakém množství a kdo odpady zpracovává. Je třeba najít a realizovat možnosti eliminace, snižování, opětovného využívání a recyklace odpadů.

Vodní hospodářství

Musí být k dispozici informace o tom, jaký typ přírodní vody se používá a jak, kde a kdo odpadní vody čistí. Dodavatel musí monitorovat, regulovat a upravovat vznikající odpadní vody před jejich vypuštěním tak, jak vyžadují platné zákony a předpisy. Dodavatel musí přijmout odpovídající opatření zabráňující kontaminaci kanalizačního systému odvádějícího srážkovou vodu z jeho závodu.

Emise a ochrana ovzduší

Dodavatel musí charakterizovat, monitorovat, regulovat a upravovat emise těkavých organických sloučenin, žíravín, pevných částic, chemikálií porušujících ozónovou vrstvu a produktů hoření vznikajících jeho činností tak, jak vyžadují platné zákony a předpisy.

Kontaminace půdy

Dodavatel musí zajistit soulad s platnými zákony a předpisy týkajícími se kontaminace půdy. Musí být prozkoumána a posouzena možná rizika kontaminace půdy vinou předchozích nebo probíhajících činností a přijata příslušná opatření. Je třeba identifikovat a vyhodnotit environmentální rizika a dopady s cílem najít způsoby, jak zlepšit environmentální výkonnost. Musí být implementovány, přezkoumávány a každých 12 měsíců aktualizovány plány na zlepšení životního prostředí. Dodavatel prozkoumá a posoudí možná rizika kontaminace půdy vinou předchozích nebo probíhajících činností v jeho závodech.

Ekologická povolení a reporting

Dodavatel musí získat, obnovovat a udržovat aktuální veškerá potřebná ekologická povolení a registrace (např. sledování emisí) a dodržovat provozní požadavky a požadavky na vykazování, jak jsou stanoveny pro tato povolení.

Prevence znečišťování životního prostředí a omezení spotřeby zdrojů

Nesmí docházet k závažnému znečištění životního prostředí. Jakýkoli případ závažného znečištění životního prostředí musí být neprodleně hlášen TMHE a všem orgánům stanoveným platnou místní legislativou. Stížnosti týkající se životního prostředí musí být zaprotokolovány a je nutné na ně reagovat.

Dodavatel musí usilovat o omezení nebo eliminaci obsahu sledovaných látek ve svých produktech a o omezení nebo eliminaci pevných odpadů, odpadních vod a emisí do ovzduší, včetně nepřímého znečištění souvisejícího se spotřebou energií. Těchto cílů se bude snažit dosáhnout zavedením úsporných opatření ve výrobě, údržbě a podpůrných procesech, recyklací, opětovným použitím nebo nahrazením sledovaných látek. Jsou známy současné zdroje energie a jsou identifikovány možnosti přechodu na obnovitelné zdroje energie.

TMHE považuje implementaci řídicích principů ochrany zdraví a bezpečnosti do všech aspektů podnikání za základ zachování vysoké mravní integrity a produkce inovativních produktů. Dodavatelé musejí usilovat o vytváření bezpečného a zdravého pracovního prostředí pro všechny své zaměstnance.

Energetická účinnost

Dodavatel musí usilovat o efektivnější využití energie a zamezit plýtvání energií. TMHE nabádá dodavatele ke stanovení cílů energetické hospodárnosti, monitorování a snižování spotřeby energie a přijetí takových principů řízení, které umožní vypínání nepotřebných zařízení a snižování spotřeby energie tam, kde je to možné. Certifikace ISO 50001 přispívá k pozitivnímu hodnocení dodavatelů, ale není povinná.

Dodavatelé budou aktivně podporovat TMHE ve vývoji energeticky hospodárných produktů a řešení a v omezování emisí uhlíku TMHE produktů.

Nepřímí dodavatelé materiálů budou aktivně nabízet společností TMHE energeticky účinnější produkty a řešení, což TMHE umožní snížit spotřebu energie a emise uhlíku. Energetická hospodárnost se bude vedle kvality, ceny a dodací lhůty stávat čím dál důležitějším kritériem výběru.

Ochrana přírody a biodiverzita

Podnikatelská činnost se nevykonává v oblastech s vysokou ochrannářskou hodnotou, pokud tato oblast není certifikována podle systému schváleného TMHE.

Pozemková práva komunit

Musí být respektována práva a vlastnická práva k půdě a majetku jednotlivců, původních obyvatel a místních komunit. Při všech jednáních týkajících se pozemků nebo majetku, včetně jejich užívání a převodů, se dodržují zásady svobodného, předchozího a informovaného souhlasu, transparentnosti a zveřejňování smluv. Na žádost TMHE jsou dodavatelé povinni prokázat právní nárok na užívání pozemku.

Etika

Dodavatelé musí při jednání se svými zaměstnanci, dodavateli a zákazníky usilovat o nejvyšší standardy etického chování.



Poctivé podnikání

Dodavatelé nesmějí porušovat mezinárodní protikorupční dohody ani platné protikorupční zákony a předpisy zemí, ve kterých působí, a nesmějí se účastnit žádné formy korupce, vydírání nebo zpronevěry. Dodavatelé musejí v reklamě, prodeji a konkurenčním boji prosazovat pravidla poctivé obchodní soutěže. Dodavatelé musejí dbát na zachování principů poctivého obchodního jednání a vysokého etického standardu, především v souladu s tímto Etickým kodexem pro dodavatele. Musí být zajištěna důvěryhodnost a transparentnost podnikání skupiny TMHE. Pokusy o porušení zákona, falšování dokumentů, podvody nebo korupci nejsou akceptovány. Od dodavatelů se očekává, že se vyvarují střetů zájmů, které by mohly ohrozit důvěryhodnost dodavatele v očích TMHE nebo důvěru jakékoli třetí strany vůči TMHE. Příkladem takového střetu zájmů může být členství v asociaci, jejíž klíčové hodnoty jsou v rozporu s hodnotami TMHE.

Získávání nerostů

TMHE se vyhýbá získávání vysoce rizikových nerostů, jako je cín, tantal, wolfram, zlato (3TG) a kobalt, nerostů z oblastí zasažených konfliktem a z vysoce rizikových oblastí (podle definice a seznamu OECD). Dodavatelé musí v celém svém dodavatelském řetězci náležitě prověřit zdroj těchto minerálů obsažených ve svých výrobcích a na požádání zveřejnit svá opatření.

Dary a pohoštění

Od dodavatele se očekává, že nebude dávat nebo přijímat neadekvátní dárky nebo výhody, které mohou být považovány za nevhodné odměňování s cílem získat neetické konkurenční výhody. Takovými neadekvátními výhodami (úplatky atd.) mohou být hotovostní platby, věcné dary, placené cesty a pobyty, nepřiměřeně nákladná pohoštění nebo služby jiné povahy.

Poskytované výhody musejí splňovat následující požadavky:

- Benefit musí být v souladu s místními zákony, předpisy a nařízeními.
- Poskytovaná výhoda musí mít zřejmý a legitimní obchodní účel.
- Nesmí být poskytnuta výměnou za neoprávněnou výhodu.
- Povaha, hodnota a četnost poskytované výhody musí být přiměřená příležitosti, při které je poskytována.
- Benefit musí být poskytován transparentním způsobem.

Sdělování a sdílení informací

Dodavatel musí přesně zaznamenávat a otevřeně sdělovat informace o své podnikatelské činnosti, struktuře a finanční situaci v souladu s platnými zákony a nařízeními a obecnými zvyklostmi v oboru.

Ochrana oznamovatele a anonymní stížnosti

Dodavatel zajistí mechanismus, který zaměstnancům umožní v souladu s místně platnými zákony a předpisy podávat své pracovní stížnosti a upozorňovat na porušení compliance. Bude zaručena ochrana soukromí a anonymita oznamovatele a znemožněny odvetné akce proti oznamovateli.

Sociální zodpovědnost

Dodavatel je nabádán, aby se zapojil do společenských aktivit v rámci regionu, kde podniká, s cílem přispět k podpoře sociálního a ekonomického rozvoje v místě své působnosti.

Ochrana osobních údajů, duševní vlastnictví a důvěrnost

Musí být respektována ochrana osobních údajů a duševního vlastnictví. Dodavatelé musí důvěrné informace používat pouze přiměřeným způsobem. Dodavatel musí zavést a udržovat odpovídající opatření na ochranu důvěrnosti, integrity a dostupnosti důvěrných informací a osobních údajů. Předávání technologií a know-how musí být realizováno způsobem, který zajistí ochranu práv duševního vlastnictví.



Závazek vedení společnosti

Dodavatel musí přijmout nebo ustanovit systém řízení navržený tak, aby zaručoval shodu s tímto Etickým kodexem chování pro dodavatele a platnými zákony a předpisy, umožňoval identifikovat a zmírňovat související provozní rizika a usnadňoval neustálé zlepšování. Užitečnými zdroji mohou být ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001 a Audit Scheme (EMAS). Závazek vedení by měl obsahovat následující prvky:

Prohlášení společnosti

Na všech pracovištích dodavatele by mělo být v primární místním jazyce zveřejněno Prohlášení sociálně společenské a environmentální odpovědnosti stvrzující odhodlání dodavatele zajistit soulad se všemi platnými předpisy a etickými zásadami a jeho oddanost principům neustálého zdokonalování.

Toyota se připojila k projektu OSN Race to Zero s cílem snížit emise v kategorii 1 a 2 na nulu a emise v kategorii 3 alespoň o 55 % - v souladu s iniciativou EU „Fit for 55“. Využívá výhradně elektřinu z obnovitelných zdrojů a zavádí ISO 50001 pro všechny své subjekty. Již deset let je společností partnerem agentury EU OSHA pro podporu bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti a usiluje v rámci přístupu „Vision Zero“ o nulovou nehodovost a eliminaci smrtelných pracovních úrazů.

Povinnosti a zodpovědnost vedení

Jsou jasně určeni zástupci společnosti zodpovědní za implementaci systémů řízení a periodický přezkum jejich stavu.

- **Posouzení a management rizik**
Proces identifikující environmentální, zdravotně-bezpečnostní, obchodně-etická, pracovní a lidsko-právní rizika a rizika v oblasti právní shody spojená s provozními činnostmi dodavatele. Určení relativní závažnosti jednotlivých rizik. Implementace příslušných procedur a opatření zaručujících zmírnění identifikovaných rizik.

- **Výkonnostní cíle s implementačními plány a metrikami**

Sepsané standardy, výkonnostní cíle, úkoly a implementační plány, včetně periodického posuzování výkonnosti dodavatele vůči stanoveným cílům.

- **Audity a hodnocení**

Zavedení pravidelných hodnocení zaručí, že jsou jak dodavatel, tak i subdodavatelé a dodavatelé v dalších úrovních řetězce v plném souladu s platnými zákony a předpisy.

Dokumentace a záznamy

Dodavatelé musí mít implementovány procesy, které umožní identifikovat, sledovat a vykládat platné zákony a opatření a další požadavky stanovené tímto Etickým kodexem pro dodavatele. Dodavatelé budou pořizovat, vést a uchovávat záznamy, aby zajistili dodržování právních předpisů a soulad s tímto Etickým kodexem chování pro dodavatele, přičemž přijmou vhodná opatření k zachování důvěrnosti a ochrany soukromí.

Školení a komunikace

Dodavatel bude mít implementovány programy školení zaměstnanců, které umožní prosazování podnikových zásad a procedur a naplnění cílů neustálého zlepšování.

Dodavatel bude mít implementovány procesy, jejichž prostřednictvím své zaměstnance, dodavatele a zákazníky jasně, přesně a transparentním způsobem informuje o své činnosti, postupech a očekáváních.

Zpětná vazba od zaměstnanců

Dodavatelé musí mít implementován funkční proces umožňující prostřednictvím nepřetržité zpětné vazby kontinuální zdokonalování procesů a praktik.

Proces nápravných akcí

Dodavatelé musí mít implementován proces včasné nápravy jakýchkoli odchylek zjištěných interním nebo externím auditem, hodnocením, inspekci, vyšetřováním nebo kontrolou.

Transparentnost

Dodavatelé musí mít zaveden proces včasného vykazování údajů o udržitelnosti v souladu s místními právními požadavky. TMHE uplatní risk-based přístup a jednou ročně vyzve dodavatele, aby sdíleli EcoVadis hodnocení jejich výkonnosti v oblasti udržitelnosti.

Slovníček

Děti

Osoby mladší 18 let, pokud podle práva rozhodného pro dítě nedosáhnou zletilosti dříve.

Dětská práce

Práce vykonávaná dětmi mladšími než zákonem stanovený minimální pracovní věk, která je připravuje o dětství, potenciál a důstojnost a která je škodlivá pro jejich fyzický a duševní vývoj. Kromě toho může být za „dětskou práci“ považována i práce vykonávaná jakoukoli osobou mladší 18 let, a to v závislosti na druhu a délce vykonávané práce a na podmínkách, za kterých je vykonávána.

Diskriminace

K diskriminaci dochází tehdy, když se s osobou zachází hůře než s jinou osobou ve srovnatelné situaci z důvodů, které nesouvisejí s jejími schopnostmi vykonávat danou práci. Mezi diskriminační důvody patří: věk, pohlavní identita, sexuální orientace, mentální nebo fyzické postižení, etnický původ, národnost, náboženství, rodinný stav nebo jakýkoli jiný rozměr identity osoby, který nesouvisí s její schopností vykonávat danou práci.

Dodavatel

Společnost nebo organizace, se kterou má společnost TMHE uzavřenou smlouvu, a také všichni subdodavatelé této smlouvy, kteří dodávají výrobky, služby, materiály nebo součásti. Pro účely tohoto dokumentu se pojem dodavatel vztahuje na dodavatele, poskytovatele služeb a další smluvní strany.

Hodnotový řetězec

Kompletní rozsah činností potřebných k tomu, aby se výrobek nebo služba dostaly od svého zdroje ke konečnému spotřebiteli a zpět do hodnotového řetězce. To zahrnuje činnosti, jako je návrh, výroba, distribuce a podpora zákazníka. V různých fázích hodnotového řetězce přidávají zúčastněné strany výrobkům nebo službám hodnotu, aby zvýšily jejich konečnou hodnotu.

Kolektivní vyjednávání

Vyjednávání mezi zaměstnavatelem a zástupci zaměstnanců, které si zaměstnanci svobodně a nezávisle zvolili.

Minimální zákonný pracovní věk

Minimální zákonný pracovní věk je definován vnitrostátními právními předpisy a představuje věk, od kterého může být osoba zaměstnána.

Místo výkonu práce

Místo definované v pracovní smlouvě. Jedná se o pravidelné pracoviště nebo kancelář, se kterou je smlouva spojena.

Mladý pracovník

Zaměstnané osoby mladší 18 let, ale starší než zákonem stanovený minimální věk pro práci.

Nebezpečí

Situace, která představuje určitou míru ohrožení života, zdraví nebo životního prostředí. Může se jednat o fyzikální, chemické, biologické, ergonomické nebo pracovní nebezpečí.

Nebezpečná práce

Práce, při níž jsou zaměstnanci vystaveni rizikům.

Nehoda

Událost nebo případ, který se stane neočekávaně a neúmyslně a má za následek zranění, nemoc nebo smrt.

Nucená, otrocká nebo vězeňská práce

Nucená práce je jakákoli práce nebo služba, kterou osoba vykonává pod hrozbou nebo pod pohrůzkou trestu a do které nevstoupila z vlastní vůle. To zahrnuje zabavení osobních věcí, nemožnost kdykoli ukončit pracovní poměr a nemožnost opustit pracovní prostory. Otrocká práce je forma nucené práce, při níž jsou pracovníci vázáni ke svému zaměstnání prostřednictvím dluhového otroctví v důsledku přímého nebo nepřímého účtování poplatků nebo nákladů na nábor, placení záloh, přijímání půjček nebo záloh na mzdu nebo opožděných plateb. Vězeňská práce je práce vykonávaná vězni.

Obchodní etika

Pravidla, zásady a normy pro rozhodování o tom, co je při podnikání morálně správné nebo špatné.

Oblasti s vysokou ochrannářskou hodnotou

Podle definice High Conservation Value Resource Network se jedná o oblasti s biologickými, ekologickými, sociálními nebo kulturními hodnotami, které jsou mimořádně významné nebo kriticky důležité na národní, regionální nebo globální úrovni.

Obnovitelná energie

Všechny zdroje energie z obnovitelných nefosilních zdrojů, které se přirozeně obnovují v horizontu lidského života. Obnovitelná energie zahrnuje tyto zdroje energie: větrnou, solární, vodní, biopaliva, hydrotermální a mořskou (vlny a příliv) a geotermální energii. Nezahrnuje jadernou energii a fosilní paliva.

Odborný výcvik

Zahrnuje všechny formy učňovské přípravy, stáží a praxí, které mají vzdělávací cíl. Odborný výcvik probíhá ve spolupráci s místní školou nebo vzdělávací institucí a byl schválen jako vzdělávací program příslušným orgánem nebo slouží jako poradenský či orientační program, který má podpořit volbu povolání nebo směru vzdělávání ze strany stážisty.

Postupy

Soubor činností, jejichž cílem je splnit určitý úkol. Pokud není uvedeno jinak, mohou být postupy nepsané.

Pracovní doba

Doba, po kterou pracovník pracuje. Nezahrnuje neodpracovanou dobu, i když je placená, jako je placená dovolená za kalendářní rok, placené svátky, placená nemocenská, přestávky na jídlo, doba strávená na cestě z domova do práce a naopak.

Pracovník

Osoba vykonávající práci na plný nebo částečný úvazek. Patří sem pracovníci s úkolovou sazbou, praktikanti a pracovníci ve zkušební době, jakož i pracovníci subdodavatelů, kteří na pracovišti pracují osmnáct (18) hodin týdně nebo více.

Situace hrozící nehodou

Situace hrozící nehodou je neplánovaná událost, která neměla za následek zranění nebo onemocnění, ale měla potenciál je způsobit. Jen šťastný zlom v řetězci událostí zabránil zranění nebo nemoci.

Smrtelný pracovní úraz

Znamená smrtelný úraz, který se stal zaměstnanci (pracujícím za mzdu, odměnu nebo zisk) nebo dobrovolníkovi (vystavenému stejným pracovním rizikům a vykonávajícím stejné povinnosti nebo funkce jako placení zaměstnanci), když vykonával pracovní činnost nebo byl přítomen na místě události v rámci své pracovní naplně.

Subdodavatel

Jakýkoli subjekt nebo jednotlivec, který poskytuje výrobek, službu, materiál nebo součást v rámci hodnotového řetězce TMHE.

Udržitelný rozvoj

Zohlednění ekologických, sociálních a širších faktorů ekonomického úspěchu spolu s finančními ukazateli v dlouhodobé strategii podnikání s cílem usilovat o udržitelnost.

Výplatní páska

Fyzické nebo elektronické potvrzení, které pracovník obdrží na konci každého výplatního období, v němž jsou jasně uvedeny složky odměny. To zahrnuje přesné částky mezd, benefitů, odměn/ prémie a případných srážek. Informace uvedené na výplatních páskách musí být pro pracovníky srozumitelné.

Závažná zdravotní a bezpečnostní rizika

Zdravotní a bezpečnostní rizika, která mohou představovat bezprostřední riziko smrti, trvalého zranění nebo nemoci.

Závažné znečištění životního prostředí

Znečištění životního prostředí, které způsobuje nevratné, dlouhodobé nebo rozsáhlé narušení ekosystému.

Zero-hour smlouva s nulovým počtem zaručených pracovních hodin

Pracovní smlouva, která nezavazuje zaměstnavatele poskytovat pracovníkovi pravidelnou práci, ale vyžaduje, aby byl pracovník v pohotovosti v případě, že se práce uvolní.

Životní náklady

Náklady spojené se základními životními potřebami jako je jídlo, pití, přístřeší a oblečení.

Reference



Při přípravě tohoto Etického kodexu pro dodavatele TMHE jsme se opírali o následující referenční materiály:

IKEA IWAY 6.0

<https://www.ikea.com/es/en/files/pdf/9b/e8/9be88d53/iwayssection.pdf>

Etický kodex bezpečnosti a zdraví při práci MOP

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

Mezinárodní pracovní standardy MOP

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.html

Normy ISO

www.iso.org

Směrnice OECD pro nadnárodní společnosti

www.oecd.org

Úmluva OSN proti korupci

www.unodc.org/unodc/en/corruption/index.html?ref=menuaside8

OSN iniciativa „Global Compact“

www.unglobalcompact.org

Všeobecná deklarace lidských práv OSN

www.un.org/Overview/rights.html

Etický kodex pro dodavatele

Toyota Material Handling Europe