

Hlavní témata udržitelnosti

2020



Jsem hrdý, že mohu pracovat pro společnost, která je považována za jednoho z lídrů boje proti změně klimatu.

Ernesto Domínguez,
President & CEO
Toyota Material Handling Europe



TOGETHER
we make a difference

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Toyota Material Handling v Evropě

EcoVadis

Pouze 1% všech společností hodnocených agenturou EcoVadis dosáhlo úrovně Platinium. V hodnocení EcoVadis za rok 2020 se této úrovně podařilo dosáhnout také společnosti Toyota Material Handling Europe a třem našim dceřiným organizacím. Ostatní dceřiné společnosti získaly následující hodnocení: 12 zlatých, 9 stříbrných a 1 bronzová

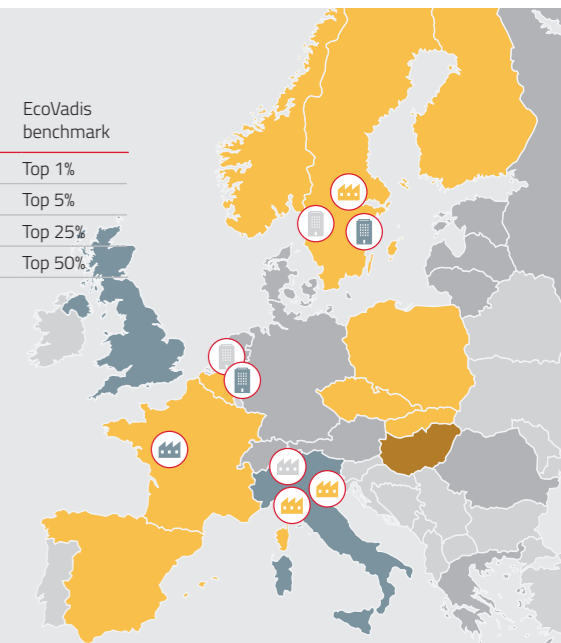
ISO certifikáty

Všechny evropské továrny jsou držitelem následujících certifikací ISO: 9001, 14001, 45001. Italské továrny mají také ISO 50001 a ostatní továrny na tom pracují.



úroveň	Subjekty	EcoVadis benchmark
Platinum	4	Top 1%
gold	12	Top 5%
Silver	9	Top 25%
Bronze	1	Top 50%

- Továrna
- Prodejní a servisní organizace
- ředitelství
- Kancelář



Naše závazky na FY21-22

MAXIMALIZOVAT KVALITU A BEZPEČNOST ZÁKAZNÍKŮ

Naším cílem je přispět ke společnosti s nulovou nehodovostí. S našimi zákazníky proto vedeme intenzivní dialog o možnostech, jak zvýšit bezpečnost jejich provozů. Za tímto účelem budeme také pokračovat v partnerství s agenturou EU-OSHA při podpoře kampaně na roky 2020–2022, pod názvem „Zdravé pracoviště si posvítí na fyzickou zátěž“.

OPTIMALIZOVAT PŘÍLEŽITOSTI PRO ÚSPĚŠNÝ RŮST LIDÍ

Naším cílem je, aby měl do roku 2021 každý zaměstnanec vybavení a kompetence nezbytné k prosazování naší strategie „Kvalita ve všem, co děláme“. Klíčové je zajistit pro všechny zaměstnance přístup k odpovídajícím školením a nástrojům pro profesní růst. Více než 5000 techniků má přístup ke školením STEP a ASEC, více než 3 000 pracovníků továren bude součástí kruhů kontroly kvality a každý z nás má přístup k nástrojům, jako TIBP, Toyota Lean Academy, 5S, či kurzům projektového řízení.

MINIMALIZOVAT EKOLOGICKÉ DOPADY

Chceme také přispět k bezuhlíkové společnosti a naším cílem je dosáhnout nulových emisí v našich provozech do roku 2030 a nulových emisí napříč celým hodnotovým řetězcem do roku 2050. V celé Evropě přecházíme na obnovitelnou elektřinu a plyn. S našimi li-ion bateriemi, které jsou nyní k dispozici pro 90% produktových rolin, chceme v prvním kroku zavést solární energii a skladování energie v našich vlastních provozech, a následně pak přinést bezuhlíková řešení manipulace s materiálem také našim zákazníkům.

To jsou jen některé z našich hlavních úspěchů v oblasti udržitelnosti v roce 2020. Naši kompletní zprávu o udržitelnosti za rok 2019 naleznete v digitální podobě na našich webových stránkách. Zpráva byla připravena v souladu GRI Standardy na úrovni Core. O úspěšnosti splnění cílů udržitelnosti stanovených do roku 2021 budeme plně informovat v naší další zprávě o udržitelnosti, která bude vydána v listopadu.

www.toyota-forklifts.cz/o-toyote/udrzitelnost

MAXIMALIZACE KVALITY A BEZPEČNOSTI ZÁKAZNÍKŮ

Stálé zušlechťování naší vnitřní kultury kvality a bezpečnosti je pro nás také inspirací k inovaci našich produktů a řešení z hlediska kvality a bezpečnosti zákazníků.



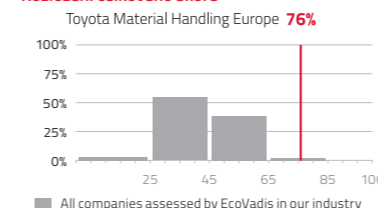
Přibližně k 10% vážných úrazů v evropském průmyslu dochází za účasti vysokozdvizných vozíků. Jedním z kroků, kterými se snažíme tento trend změnit, bylo 45% navýšení počtu školení obsluhy na 35 000. Pokračujeme také v partnerství s agenturou EU OSHA při jejich kampaních za zdravé pracoviště.



EcoVadis úroveň Platinium

Toyota Material Handling Europe a tři naše dceřiné organizace dosáhly v hodnocení EcoVadis úrovně Platinium, 12 našich dceřiných organizací dosáhlo úrovně gold.

Rozložení celkového skóre



56
Net Promoter Score
(NPS)

Zákazníci hodnotili naše služby na stupnici od -100 do +100. Ve Fy20 jsme od nich díky úsilí našich servisních týmů získali v průměru o 4 body více, než ve Fy19.



reddot winner 2020

29
ocenění za design
pro vozíky Toyota Material Handling Europe za posledních 10 let je úspěchem našeho designového centra.

OPTIMALIZACE PŘÍLEŽITOSTÍ PRO ÚSPĚŠNÝ RŮST LIDÍ

Angažovaní lidé jsou velkým přínosem. Proto investujeme do neustálého rozvoje našich zaměstnanců i zodpovědného partnerství s našimi dodavateli v rámci naší sítě. Jsme rádi, že si všechny naše společnosti vybudovaly ambiciózní místní „personální strategie“.



23%

z 300 účastníků

našich evropských programů rozvoje vedoucích pracovníků jsou ženy, v porovnání se současným 16% zastoupením žen ve vedení našich evropských společností.



Budeme také pokračovat v dlouhodobém partnerství s agenturou EU-OSHA a nadále podporovat kampaň na roky 2020-2022 pod názvem „Zdravé pracoviště si posvítil na fyzickou zátěž“.



Společnost TMH Spain věnovala a zapůjčila vozíky červenému kříži, aby během pandemie koronaviru posílila jejich schopnost dodávat jídlo nejpotřebnějším rodinám.



Přes 170
online relací

zprostředkovaných naším týmem Knowledge Sharing od zahájení činnosti v roce 2011. díky týmu nadšených dobrovolníků si mohou kolegové z celé Evropy poslechnout interní odborníky na širokou škálu témat.

MINIMALIZACE EKOLOGICKÝCH DOPADŮ

Od roku 2012 jsme snížili emise CO₂ o 15% v absolutních číslech a o 49% na každé euro generovaných příjmů. Naše vlastní zkušenost nám pomáhá lépe pochopit zákazníky na jejich cestě k nulovým emisím.



Přechod na bioplyn v Mjölby přinesl snížení uhlíkové stopy celé TMHE o 5%, což je značný přínos našemu globálnímu úsilí o udržitelnější společnost.



V roce 2020 získal koncern TICO od iniciativy CdP v kategorii boje proti změně klimatu hodnocení A. Na podporu svého environmentálního závazku publikovala TMHE novou energetickou politiku, zacílenou na nulové emise do roku 2030.



+39%
prodeju použitých vozíků
ve Fy20 oproti Fy13
podpoří budování
oběhového hospodářství.



90%
produktových řad
s elektrickým pohonem
k dispozici s Li-ion
přináší 13% až 25% snížení
spotřeby a o 10% až 20% nižší
energetické ztráty.