

**Algemene Service voorwaarden****ART. 1: WERKUREN:**

De servicebeurten worden uitgevoerd tijdens de normale TMHBE werkuren. Op uitdrukkelijke vraag van de opdrachtgever, kunnen deze eventueel op andere tijdstippen gebeuren. In voorkomend geval zullen de extra kosten doorberekend worden op basis van de binnen TMHBE geldende regeling in verband met extra prestaties. Normale TMHBE werkuren: maandag - donderdag: 8u00 – 16u30 / vrijdag: 8u00 – 14u30

**ART. 2: UITVOERING:**

De opdrachtgever stelt het toestel in een propere staat en ononderbroken ter beschikking gedurende de werkzaamheden. Zodra deze werkzaamheden uitgevoerd zijn, worden de toestellen voor gebruik vrijgegeven. Indien de machine bevuild is met voor de gezondheid schadelijke stoffen, behoudt de uitvoerder zich het recht om het onderhoud niet uit te voeren. Eventuele persoonlijke beschermingsmiddelen worden door de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

De opdrachtgever verbindt er zich toe de uitvoerder een voldoende grote plaats ter beschikking te stellen, nodig voor het uitvoeren van het werk en conform de geldende wetgeving met betrekking tot de arbeidsveiligheid en hygiëne. Deze plaats dient afgeschermd te zijn van wind en regen.

Onderhoud en herstellingen gebeuren in principe bij de opdrachtgever. De uitvoerder kan evenwel beslissen een herstelling in zijn werkplaats te laten gebeuren indien deze niet volgens de regels van de kunst bij de opdrachtgever zouden kunnen uitgevoerd worden. (vb. ongevallen, belangrijke laswerken, enz.).

**ART. 3: DAGELIJKS BEHEER:**

De opdrachtgever draagt zelf voor zijn rekening zorg voor de veiligheidsvoorschriften en het dagelijks "klein onderhoud" van de truck zoals omschreven in de betreffende onderhoudsvoorschriften waarvan opdrachtgever verklaart een exemplaar te hebben ontvangen. De kosten van energie, het aansluiten van de lader op de netstroom en het vervangen van zekeringen zijn voor rekening van opdrachtgever.

**ART. 4: PLANNING:**

De uitvoerder plant alle overeengekomen onderhoudsbeurten automatisch in conform de door de opdrachtgever verstrekte informatie (inzeturen of beurten). Bij afwijking hiervan, dient de opdrachtgever de uitvoerder één maand voor de volgende onderhoudsbeurt te verwittigen. Indien de uitvoerder ter plaatse komt en het onderhoud niet kan of mag uitgevoerd worden, worden de verplaatsingskosten en eventuele wachttijden aangerekend aan het op dat ogenblik geldende uurtarief. Een nieuwe afspraak wordt op dat moment overeengekomen.

**a/ Elektrische machines:** Bij nieuwe machines wordt de eerste servicebeurt gepland binnen de 6 maanden na levering van het toestel.

**b/ Thermische machines:** Onderhoudsbeurten worden gepland om de 500 u. Nieuwe machines dienen een eerste onderhoudsbeurt te krijgen na 250 u, welke gepland wordt binnen de 3 maanden na levering van het toestel.

**c/ ATEX uitvoering:** Indien u kiest voor een ATEX truck geldt de wettelijke plicht om het periodiek onderhoud te voorzien, alsook de jaarlijkse ATEX keuring. TMHBE kan dit voor u verzorgen. In geval van een huurovereenkomst of Full Service is dit altijd inbegrepen.

**ART. 5: SIGMACert:**

Ter ondersteuning van de verplichtingen inzake veiligheid van arbeidsmiddelen (ARAB en de Codex welzijn op het werk titel 6 Hfst 1), kan de uitvoerder een jaarlijkse SIGMACert veiligheidskeuring voorzien. Deze keuring(en) zal/zullen uitgevoerd worden samen met het onderhoud. Indien de combinatie van de SIGMACert keuring met de onderhoudsbeurt niet mogelijk is voor de opdrachtgever, kan dit separaat aangeboden worden (prijs op aanvraag). Voorzetapparatuur maakt geen deel uit van de keuring van de machine.

Goedgekeurde machines worden voorzien van een keuringssticker geldig voor één jaar. De keuring reflecteert de staat van het toestel op datum van keuring, maar biedt geen waarborgen voor de toekomst. De SIGMACert keuring wordt uitgevoerd met naleving van de richtlijnen en de regels zoals vermeld in het SIGMA Veiligheidsmanifest. Het keuringsverslag wordt u per e-mail toegezonden. Meer informatie hierover kunt u terugvinden op <http://www.toyotaforklifts.be/sigmacert>. De opdrachtgever stemt ermee in om Vinçotte een steekproefcontrole op recent gekeurde machines te laten uitvoeren.

**ART. 6: ONDERHOUD:**

Onderhoud op voorzetapparatuur, elektronica en lokale modificaties is niet inbegrepen tenzij expliciet anders vermeld in het contract.

**ART. 7: SCHADE:**

Alle schade gerelateerde kosten worden, ongeacht het type contract, verrekend in nacalculatie.

**ART. 8: TARIEVEN:**

De tarieven zijn altijd jaarlijks per 1 april onderhevig aan wijzigingen en indexatie van vermelde elementen van de kostprijs (volgens paritair comité 149.04 gezondheidsindex + C.A.O.), fiscaal stelsel, enz., alsook ten gevolge van de loodtoeslagen doorberekend door de betreffende batterijleverancier.

**ART. 9: BETALINGSCONDITIES:**

Alle facturen zijn betaalbaar 14 dagen na factuurdatum.

**ART. 10: CONTRACTDUUR:**

Het contract wordt afgesloten voor onbepaalde duur met een minimum van 1 jaar of langer, afhankelijk van de gekozen promo, behoudens schriftelijke opzegging door één van beide partijen, binnen de 2 weken voor de volgende onderhoudsbeurt.

		Preventive PREMIUM	Preventive
		thermisch	electrisch
Servicetijd	Inspecteren	✓	✓
	Smeren	✓	✓
	Afstellen	✓	✓
	Operationele controles	✓	✓
	Veiligheidscontroles	✓	✓
	Opmaken controlelijst	✓	✓
	Oliewissel motor	✓	✗
	Vervangen onderdelen	✓	✗
	Herstellingen	✗	✗
	Wijzigen bestuurderscodes	✗	✗
Parts	Onderdelen bij onderhoud	✓	✗
	Onderdelen bij herstelling	✗	✗
Rijtijd	Verplaatsing bij onderhoud	✓	✓
	Verplaatsing bij herstelling	✗	✗