

# Nachhaltigkeits-Highlights



In unserem Streben nach Qualität in all unserem Tun ist Zero Muda unsere klare Vision.

Wir reduzieren konsequent unnötigen Aufwand, steigern Qualität in allen Prozessen und richten unser Handeln an nachhaltigem Wert aus – für unsere Kunden, unser Unternehmen und die Gesellschaft. Nachhaltigkeit ist für uns der Maßstab jeder Entscheidung und Grundlage für langfristigen Erfolg.

So schaffen wir Lösungen mit dauerhafter Wirkung und festigen unsere Rolle als globale Nummer eins – durch Qualität, Verantwortung und nachhaltiges Handeln.

**Jan Lorenz,  
Geschäftsführer  
Toyota Material  
Handling Deutschland  
GmbH**



# CO<sub>2</sub>-Fußabdruck

# Soziales

**Net Zero-Emissionen**



Netto-Null CO<sub>2</sub>-Emissionen bis 2041 in Scope 1, 2 und 3


**ISO 50001** zertifiziert seit 2024



**100% Ökostrom** seit 2021



**Gründung des Diversity, Equity and Inclusion-Teams von TMHDE**



**ISO 45001** Zertifizierung bis 2029

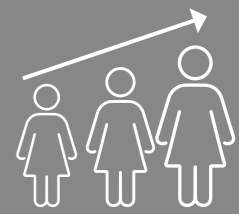


Gemeinsam mit der EU-OSHA und TÜV Süd für sichere und gesunde Arbeitsplätze




**13%** Frauen in Führungspositionen (FY23 9.8%)

**24,3%** Frauen im Unternehmen (FY23 23.8%)



**Verteilung von CO<sub>2</sub>-Emission**

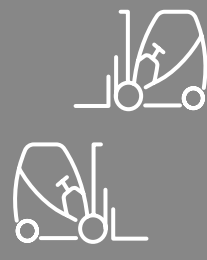


Suppliers Scope 3 - upstream	TMHE Scope 1 & 2	Customers Step 3 Downstream
<b>33%</b>	<b>1%</b>	<b>66%</b>

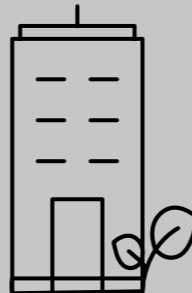
**90% unser Dienst-PKW sind hybrid oder rein elektrisch**



Bis FY30: Elektrische Alternative zu jedem Verbrenner im Portfolio bieten. Bereits zu 90% erfüllt.




**Installation einer Wärmepumpe** in der Niederlassung Duisburg bis FY27




**60% mehr Pflichtschulungen** im FY26 vs. FY23: Verhaltenskodex, Informationssicherheit, Nachhaltigkeit, Gesundheit, Sicherheit & Wohlbefinden etc.

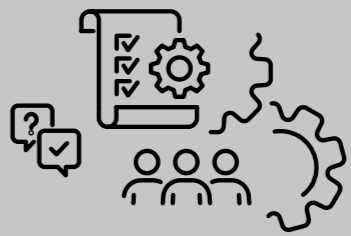
Ziel: 100% Teilnahmequote im FY26



Im FY24 installiert: **14 E-Ladestationen** = **28 Ladepunkte**




Unsere **Academy** bietet E-Learning und Präsenzs Schulungen. **16% mehr** Trainingstage (FY26 vs. FY24)



**0** (schwere) Unfälle bis 2030

2 Unfälle im FY26  
1 Unfall im FY23



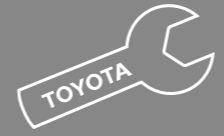
**Durchführung einer vollständigen Lebenszyklusanalyse für eine Produktfamilie seit 2024**



**Umwelt-, Soziales- und Governance-Prinzipien (ESG)** sind integraler Bestandteil unserer täglichen Arbeit und unserer Unternehmenskultur.



**Schnelle Hilfe** **93,0%** First-Fix-Rate FY26



**ISO 9001** Zertifizierung bis 2031



**80%** unserer größten Lieferanten haben den Code of Conduct unterzeichnet; Ziel: 85% bis Ende FY27

**Zero Muda – Ressourceneffizienz**

**60%** unserer Mietrückläufer werden wiederaufbereitet und verkauft, weitere **30%** über Partner wiederverwertet

**Second-Life-Strategie** für Lithium-Ionen-Batterien: **3 Jahre Garantie** auf Lithium-Ionen-Batterien in Gebrauchtgeräten



**ISO 14001** Zertifizierung bis 2027



**Sustainable Development GOALS**



Orientierung an 11 von 17 SDGs für eine gezielte und wirkungsvolle Nachhaltigkeitsstrategie.

**Vielfältige Umwelt- und Gesundheitsaktivitäten**



**Net Promoter Score (NPS)** Kunden bewerten unseren Service auf einer 100er-Skala. FY26: Anstieg auf durchschnittlich **75 Punkte**



**PLATINUM Top 1%**

**ecovadis** Sustainability Rating **84** /100

OCT 2025

EcoVadis Platinum Auszeichnung zwei Jahre infolge

# Kreislaufwirtschaft

# Unternehmensführung

