

Toyota Material Handling CZ s.r.o.

ETICKÝ KODEX CHOVÁNÍ PRO DODAVATELE

CODE OF CONDUCT FOR SUPPLIERS



TOYOTA MATERIAL HANDLING CZ s.r.o.

Kodex chování pro dodavatele

Vizi společnosti Toyota Material Handling Europe (TMHE), respektive Toyota Material Handling CZ s.r.o. (TMH CZ), je *být první volbou pro všechny zákazníky*, kteří hledají řešení manipulace s materiály a skladování. Tuto vizi naplňujeme vysokou kvalitou vlastní organizace, inovativních produktů, služeb s přidanou hodnotou a ucelených řešení, při dodržování principů trvalé udržitelnosti a sociální a environmentální odpovědnosti.

Prostřednictvím budování důvěry zaměstnanců, vlastníků a našich obchodních partnerů ukazujeme naše odhodlání v souladu se standardy „Společenské odpovědnosti firem (CSR)“ v celém hodnotovém řetězci našich aktivit a činností. Z tohoto důvodu žádáme naše dodavatele, aby akceptovali a dodržovali tento Kodex chování dodavatelů TMH CZ.

Kodex chování pro dodavatele specifikuje minimální standardy očekávané od všech dodavatelů v rámci TMHE, respektive TMH CZ. Současně také očekáváme, že dodavatelé budou vyžadovat tyto minimální standardy i od svých potenciálních subdodavatelů. Očekáváme, že dodavatelé TMH CZ se vždy snaží dodržovat mezinárodní standardy a nejlepší oborové postupy.

TMH CZ samozřejmě předpokládá, že naši dodavatelé v rámci svého podnikání dodržují všechny zákony, pravidla, předpisy a normy platné v České republice.

TMH CZ očekává od svých dodavatelů dodržování tohoto kodexu, ale zároveň si uvědomujeme, že obsáhnutí těchto základních principů, je dynamický proces, a proto se snažíme naše dodavatele povzbudit, aby naše společné poslání podpořili prostřednictvím nikdy nekončícího procesu zlepšování v rámci principu KAIZEN.

Očekáváme, že dodavatel disponuje nezbytnými interními nástroji (měřicí postupy, směrnice, procesy a ukazatele atd.), umožňujícími pracovat v rámci těchto principů a demonstrovat dosažená zlepšení.

TMHE nebo třetí strana pověřená společností TMHE může provádět kontroly nebo místní audity umožňující posoudit progres dodavatele směrem k těmto principům.

Povinností všech zaměstnanců TMHE, kteří jsou ve vztahu s dodavateli, je zajistit, aby byli dodavatelé s *Kodexem pro dodavatele* dobře obeznámeni a dodržovali jej.

Jaroslav Žlábek
jednatel společnosti
Toyota Material Handling CZ s.r.o.

PRACOVNÍ PRÁVO a LIDSKÁ PRÁVA

Dodavatelé musejí prosazovat lidská práva pracovníků a zacházet s nimi s úctou a respektem, v souladu s chápáním mezinárodní komunity.

Antidiskriminace

Dodavatel nesmí při náboru a v rámci pracovních právních vztahů diskriminovat žádného pracovníka na základě rasy, barvy pleti, věku, pohlaví, sexuální orientace, etnického původu, zdravotního postižení, náboženského vyznání, politické příslušnosti, členství v odborových organizacích, národnostního původu, nebo rodinného stavu v žádných aspektech pracovního poměru, ať jde o žádosti o zaměstnání, povyšování, odměny, přístup ke vzdělání, pracovní úkoly, mzdy, sociální dávky, disciplinární opatření nebo ukončení pracovního poměru.

Férové zacházení

Dodavatel se zavazuje vytvářet pracovní prostředí bez fyzických překážek či duševního obtěžování svých zaměstnanců. Dodavatel nebude své zaměstnance vystavovat hrubému nebo nelidskému zacházení, včetně sexuálního obtěžování, sexuálního zneužívání, tělesných trestů, psychického a fyzického nátlaku, slovního napadání, nebo nepřiměřeného omezení v době náboru či v době ukončení pracovního poměru, ani jim takovým chováním hrozit. Dodavatel bude přísně potírat obtěžování (harassment) a protiprávní diskriminaci na pracovišti.

Zákaz nucené práce a obchodování s lidmi

Dodavatel nesmí využívat nebo jinak profitovat z jakékoli formy nucené nebo otrokářské práce nebo práce vězňů. Toto zahrnuje i přepravu, ubytování, najímání osob formou nátlaku či hrozby síly, únosu, podvodu, nebo platby jakékoli osobě, která má kontrolu nad jinou osobou za účelem jejího vykořisťování. Všechny práce musí být dobrovolné a pracovníci musí mít možnost odejít z práce nebo ukončit svůj pracovní poměr s přiměřenou výpovědní lhůtou a dle platných pracovních právních předpisů.

Zákaz dětské práce

Dětská práce je přísně zakázána. Dodavatel nebude zaměstnávat děti a přijme vhodná opatření zajišťující, že v jeho provozech a provozech jeho dodavatelů nedochází k využívání dětské práce. Minimální věk pro zaměstnávání je dán platnou legislativou České republiky, 15 let a ukončené základní vzdělání. Dodavatel musí mít k dispozici dokumentaci právně potvrzující datum narození všech jeho zaměstnanců. Dodavatel by měl spravovat rejstřík obsahující všechny takové záznamy. Tento kodex nezakazuje účast v legitimních učňovských programech, které jsou v souladu s *Článkem 6 Úmluvy MOP č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání* nebo lehkou práci, která je v souladu s *Článkem 7 Úmluvy MOP č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání*.

Mladiství a ochrana zdraví při práci

Mladistvé, kteří jsou mladší než 18 let, ale dosáhli již minimálního věku pro vstup do zaměstnání, může Dodavatel zaměstnávat za předpokladu, že nevykonávají práci, která by mohla ohrozit jejich zdraví, bezpečnost nebo morálku, jak stanovuje *Úmluva MOP č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání*.

Pracovní doba, mzda

Striktně se řídíme zákoníkem práce a souvisejícími předpisy, které upravují pracovní dobu, odměňování a státem stanovené odvody za zaměstnance.

Dodavatel je povinen vyplácet všem svým zaměstnancům alespoň minimální mzdu požadovanou platnými zákony a předpisy a poskytnout všechny zákonem stanovené výhody. Kromě mzdy za odpracovanou běžnou pracovní dobu budou zaměstnancům propláceny přesčasy, a to s příplatkem požadovaným platnými zákony a předpisy. Dodavatel nesmí používat srážky ze mzdy jako disciplinární opatření, mimo rámec stanovený zákonnými předpisy. Dodavatel poskytne zaměstnancům placenou dovolenou, pracovní volno a placené svátky v souladu s platnými zákony a předpisy. Dodavatel bude provozovat transparentní a spolehlivý mzdový systém zajišťující včasné a přehledné vyplácení mezd zaměstnancům. Dodavatel zajistí všem zaměstnancům úrazové pojištění pokrývající léčebné výlohy v případě pracovních úrazů.

Svoboda sdružování

Dodavatel musí respektovat právo zaměstnanců na svobodu sdružovat se s jinými, i právo zakládat na ochranu svých zájmů odborové organizace a přistupovat k nim. Tyto organizace je následně mohou zastupovat v otázce vyjednávání pracovních podmínek v souladu s platnou legislativou. Dodavatel se v souladu s platnými zákony a předpisy vyvaruje zasahování do řízení, fungování a správy zaměstnaneckých organizací.

ZDRAVÍ a BEZPEČNOST

TMHE považuje implementaci řídicích principů ochrany zdraví a bezpečnosti do všech aspektů podnikání za základ zachování vysoké mravní integrity a produkce inovativních produktů. Dodavatelé musejí usilovat o vytváření bezpečného a zdravého pracovního prostředí pro všechny své zaměstnance.

Prevence a bezpečnost práce

Dodavatel usiluje o vytváření optimálních pracovních podmínek a zdravého pracovního prostředí pro všechny své zaměstnance. Dodavatel se snaží eliminovat veškerá fyzická nebezpečí a překážky v práci, které mohou způsobit úrazy. V případě, že nelze nebezpečí zcela odstranit, je nutné je adekvátně označit, popřípadě zabezpečit dostatečně kryty, zámky a preventivně na ně upozorňovat. Současně je nutné nastavit systém technických opatření a definovat bezpečnostní postupy a pravidla v souladu s BOZP předpisy. Dodavatel má jasné definované vnitřní směrnice a procesy týkající se bezpečnosti práce a prevence, plně v souladu s platnou legislativou. Dodavatel v každém případě zajistí pro pracovníky veškeré potřebné ochranné pomůcky. Pracovníci nebudou postihováni za zvýšená bezpečnostní rizika a budou mít právo beze strachu z represí odmítnout práci v nebezpečných podmínkách, dokud vedení neodstraní příčinu jejich obav.

Prevence při práci s chemickými látkami

Dodavatel musí identifikovat, vyhodnotit a omezovat rizika spojená s působením nebezpečných chemických a biologických látek na zaměstnance. Dodavatel musí eliminovat chemická rizika, kdykoli je to jen možné. Tam, kde nelze chemická rizika zcela eliminovat, musí dodavatel zajistit příslušná technická opatření, jako například uzavřené systémy a ventilace. Tam, kde nejsou odpovídající technická opatření možná, zavede Dodavatel příslušná administrativní opatření, jako například bezpečné pracovní postupy. Dodavatel v každém případě zajistí pro pracovníky veškeré potřebné ochranné pomůcky.

Prevence havárií, připravenost a včasná reakce

Dodavatel musí předvídat, identifikovat a vyhodnotit krizové situace a události a minimalizovat jejich dopad implementováním krizových plánů a havarijních postupů, včetně systému hlášení havárií, včasného varování pracovníků a plánů evakuace, školení a cvičení zaměstnanců, odpovídajícího vybavení první pomoci, vhodného systému detekce a likvidace požáru, odpovídajících únikových východů a plánů zotavení po havárii nebo živelné pohromě.

Procedury a systémy pro zajištění bezpečnosti práce

Dodavatel zavede procedury a systémy pro správu, sledování a hlášení pracovních úrazů a nemocí z povolání. Tyto procedury a systémy mají pracovníky podněcovat k tomu, aby hlásili, klasifikovali a zaznamenávali případy úrazů a onemocnění, případy vyšetřili a zavedli nápravné akce, eliminující jejich příčiny, zajistili potřebnou lékařskou péči a usnadnili rekonvalescenci a návrat zaměstnance do práce.

Ergonomie

Dodavatel musí identifikovat, vyhodnotit a regulovat nadměrnou fyzickou zátěž pracovníků, včetně manuální manipulace s materiály, zvedání těžkých břemen, dlouhodobého stání a silně repetitivních nebo silově náročných montážních úkonů.

Sociální zařízení a stravování

Dodavatel zajistí pracovníkům čisté toalety, přístup k pitné vodě a hygienické prostory pro přípravu a skladování jídla. Noclehárny zajišťované Dodavatelem nebo třetí stranou musejí být čisté a bezpečné a musejí být vybaveny odpovídajícími nouzovými východy, odpovídajícím topením a ventilací, musejí skýtat přiměřený osobní prostor a přiměřenou míru soukromí (omezení vstupu).

Informovanost o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci

Dodavatel bude podporovat bezpečné pracovní prostředí také tím, že zajistí pro své zaměstnance odpovídající informace a školení bezpečnosti práce, včetně písemných informací a upozornění týkajících se bezpečnosti práce v primárním jazyce pracovníků. Dodavatel zveřejní v primárním jazyce svých pracovníků bezpečnostní listy všech toxických nebo nebezpečných látek používaných na pracovišti a řádně vyškolí pracovníky, kteří na pracovišti přicházejí s těmito látkami do styku. O absolvovaných školeních budou vedeny řádné záznamy, včetně jmen účastníků, dat školení a obsahu školení.

Zdraví pracovníků a komise bezpečnosti práce

Dodavatelé jsou vyzýváni k tomu, aby iniciovali a podporovali komise bezpečnosti práce jakožto dalšího pilíře vzdělávání v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dalšího prostoru pro pracovníky, jak vznášet podněty týkající se bezpečnosti pracoviště.

Vliv na ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

V TMHE je ekologické uvažování integrální součástí našich obchodních praktik. Dodavatelé se musí přihlásit ke snaze o snižování ekologických dopadů svých aktivit ve všech fázích cyklu svých produktů, od návrhu, přes výrobní procesy, až po odpadové hospodářství.

Management a regulace nebezpečných látek

Dodavatel musí splňovat všechny platné zákony a předpisy, jako například REACH¹ a RoHS², zakazující nebo omezující používání stanovených látek nebo manipulaci s nimi. Aby byla zajištěna bezpečná manipulace, přeprava, skladování, recyklace, opětovné použití a likvidace, musí dodavatel identifikovat nebezpečné látky, regulovat jejich používání a sestavit seznam těchto nebezpečných látek, jak je požadováno jednotlivými TMHE subjekty (jakákoli přítomnost takovýchto látek musí být nahlášena prostřednictvím předepsaného odpovědního formuláře) a musí vyhovět platným zákonům upravujícím označování přítomnosti těchto látek a předpisům upravujícím pravidla pro návrh, výrobu, recyklaci a likvidaci produktů s obsahem nebezpečných látek.

Nakládání s pevnými odpady, odpadové hospodářství

Pevné odpady vznikající při výrobě, které nejsou klasifikovány jako nebezpečné, musí Dodavatel likvidovat v souladu s platnými zákony a předpisy a musí zajistit řádné fungování odpadového hospodářství.

Management odpadních a srážkových vod

Dodavatel musí monitorovat, regulovat a upravovat vznikající odpadní vody před jejich vypuštěním tak, jak vyžadují platné zákony a předpisy. Dodavatel musí přijmout odpovídající opatření zabráňující kontaminaci kanalizačního systému odvádějícího srážkovou vodu z jeho závodu.

¹ Směrnice EU upravující registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek.

² Nařízení omezující používání určitých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních.

Emise a management ochrany ovzduší

Dodavatel musí charakterizovat, monitorovat, regulovat a upravovat emise těkavých organických látek, aerosolů, žravin, pevných částic, chemikálií porušujících ozónovou vrstvu a produktů hoření vznikajících jeho činností tak, jak vyžadují platné zákony a předpisy.

Kontaminace půdy

Dodavatel musí zajistit soulad s platnými zákony a předpisy týkajícími se kontaminace půdy. Dodavatel prozkoumá a posoudí možná rizika kontaminace půdy vinou předchozích nebo probíhajících činností v jeho závodech.

Ekologická povolení a reporting

Dodavatel musí získat, obnovovat a udržovat aktuální veškerá potřebná ekologická povolení a registrace (např. sledování emisí) a dodržovat provozní požadavky a požadavky na vykazování, jak jsou stanoveny pro tato povolení.

Prevence znečišťování životního prostředí a omezení spotřeby zdrojů

Dodavatel musí usilovat o omezení nebo eliminaci obsahu sledovaných látek ve svých produktech a o omezení nebo eliminaci pevných odpadů, odpadních vod a emisí do ovzduší, včetně nepřímého znečištění souvisejícího se spotřebou energií. Těchto cílů se bude snažit dosáhnout zavedením úsporných opatření ve výrobě, údržbě a podpůrných procesech, recyklací, opětovným použitím nebo nahrazením sledovaných látek. TMHE považuje implementaci řídicích principů ochrany zdraví a bezpečnosti do všech aspektů podnikání za základ pro zachování vysoké mravní integrity a produkci inovativních produktů. Dodavatelé musejí usilovat o vytváření bezpečného a zdravého pracovního prostředí pro všechny své zaměstnance.

Etika

Poctivé podnikání

Dodavatelé nesmějí porušovat mezinárodní protikorupční dohody ani platné protikorupční zákony a předpisy zemí, ve kterých působí, a nesmějí se účastnit žádné formy korupce, vydírání nebo zpronevěry. Dodavatelé musejí v reklamě, prodeji a konkurenčním boji prosazovat pravidla poctivého obchodního soutěže. Dodavatelé musejí dbát zachování vysokého etického standardu, především v souladu s tímto Etickým kodexem pro dodavatele a principy poctivého obchodního jednání. Od dodavatelů se očekává, že se vyvarují střetů zájmů, které by mohly ohrozit důvěryhodnost dodavatele v očích TMHE nebo důvěru jakékoli třetí strany vůči TMHE. Příkladem takového střetu zájmů může být situace, kdy je dodavatel členem asociace, jejíž klíčové hodnoty jsou v rozporu s hodnotami TMHE.

Dárky a pohoštění

Od dodavatele se očekává, že nebude dávat nebo přijímat neadekvátní dárky nebo výhody, které mohou být považovány za nevhodné odměňování s cílem získat neetické konkurenční výhody. Takovýmito neoprávněnými výhodami (úplatky) mohou být hotovostní platby, věcné dary, placené cesty a pobyty, nepřiměřeně nákladná pohoštění nebo služby jiné povahy.

Poskytované výhody musejí splňovat následující požadavky:

- Poskytnutí výhody musí být v souladu s platnými zákony, předpisy a podnikovými zásadami.
- Poskytovaná výhoda musí mít zřejmý a legitimní obchodní účel.
- Nesmí být poskytnuta výměnou za neoprávněnou výhodu.
- Povaha, hodnota a četnost musí odpovídat příležitosti, při které je poskytována.
- Musí být poskytována transparentním způsobem.

Dodavatel usiluje o nejvyšší standardy etického chování také u svých vlastních pracovníků, dodavatelů a zákazníků.

Sdělování a sdílení informací

Dodavatel otevřeně komunikuje a sděluje informace o své podnikatelské činnosti, struktuře a finanční situaci minimálně v souladu s platnou legislativní normou České republiky.

Ochrana oznamovatele a anonymní stížnosti

Dodavatel vytvoří program zaručující ochranu soukromí a anonymity osob, které oznámí prohřešky proti etickému kodexu, a znemožní odvetné akce proti pracovníkům, kteří v dobré víře participují v takovýchto programech nebo odmítnou příkaz, který je v rozporu s *Etickým kodexem TMHE pro dodavatele*. Dodavatel zajistí mechanismus, který zaměstnancům umožní v souladu s místně platnými zákony a předpisy podávat anonymně své pracovní stížnosti.

Sociální zodpovědnost

Dodavatel je ochoten se zapojit do společenských aktivit v rámci regionu, kde podniká, s cílem přispět k podpoře sociálního a ekonomického rozvoje v místě své působnosti.

Ochrana duševního vlastnictví

Dodavatel respektuje práva k duševnímu vlastnictví a zajišťuje patřičnou bezpečnost informací o zákaznících, používaných technologiích a know-how.

ZÁVAZEK VEDENÍ SPOLEČNOSTI

Dodavatel musí přijmout nebo ustanovit systém řízení navržený tak, aby zaručoval shodu s tímto Kodexem a platnými zákony a předpisy, umožňoval identifikovat a zmírňovat související provozní rizika a usnadňoval neustálé zlepšování. Užitečnými zdroji mohou být ISO 14001, ISO 9001, OHSAS 18001, and Audit Scheme (EMAS). Závazek vedení by měl obsahovat následující prvky:

Prohlášení společnosti - dodavatele

Na všech pracovištích dodavatele by mělo být v primárním místním jazyce zveřejněno Prohlášení sociálně společenské a environmentální odpovědnosti, stvrzující odhodlání dodavatele zajistit soulad se všemi platnými předpisy a etickými zásadami a jeho oddanost principům neustálého zdokonalování.

Povinnosti a zodpovědnost vedení

Jasně určit zástupce společnosti zodpovědné za implementaci systémů řízení a periodický přezkum jejich stavu.

- **Posouzení a management rizik** – Proces identifikující environmentální, zdravotně-bezpečnostní, obchodně-etická, pracovní a lidsko-právní rizika a rizika v oblasti právní shody, spojená s provozními činnostmi dodavatele. Určení relativní závažnosti jednotlivých rizik. Implementace příslušných procedur a fyzických opatření zaručujících regulaci identifikovaných rizik. Posouzení rizik z hlediska zdraví a bezpečnosti musí zahrnovat sklady a skladová zařízení, výrobní závody a podpůrné provozy, laboratoře a testovací oblasti, umývárny, kuchyně, kantýny a ubytovny.
- **Výkonnostní cíle s implementačními plány a měřením výsledků** – Sepsané standardy, výkonnostní cíle, úkoly a implementační plány, včetně periodického posuzování výkonnosti dodavatele vůči stanoveným cílům.
- **Audity a hodnocení** – Pravidelná sebehodnocení a zavedené postupy zaručující, že jsou jak dodavatel, tak i subdodavatelé a dodavatelé v dalších úrovních řetězce v plném souladu s tímto kodexem a aktuálním zněním platných zákonů a předpisů.

Dokumentace a záznamy

Dodavatel musí mít implementovány procesy, které umožní identifikovat, sledovat a vykládat platné zákony a opatření a další požadavky stanovené tímto kodexem. Dodavatel musí získat, obnovovat a udržovat v platnosti veškerá obchodní povolení a licence vyžadovaná platnými zákony a předpisy.

Dodavatel zajistí procesy pro tvorbu dokumentace a záznamů v souladu s právními požadavky a tímto kodexem, s příslušnými opatřeními na ochranu důvěrných informací a osobních údajů.

Školení a komunikace

Dodavatel bude mít implementovány programy školení manažerů a pracovníků, které umožní prosazování podnikových zásad a procedur a naplnění cílů neustálého zlepšování.

Dodavatel bude mít implementovány procesy, jejichž prostřednictvím své zaměstnance, dodavatele a zákazníky jasně, přesně a transparentním způsobem informuje o své činnosti, postupech a očekáváních.

Zpětná vazba od zaměstnanců

Dodavatel bude mít implementován funkční proces umožňující prostřednictvím nepřetržité zpětné vazby kontinuální zdokonalování procesů a praktik souvisejících s tímto Kodexem.

Proces nápravných akcí

Dodavatel bude mít implementován proces včasné nápravy jakýchkoli nedostatků zjištěných interním nebo externím auditem, hodnocením, inspekcí, vyšetřováním nebo kontrolou.